

LISTE DES SERVICES SOUS-TRAITES

Dans un but constant d'amélioration de la qualité de service, AXA Assurances Luxembourg S.A. et AXA Assurances Vie Luxembourg S.A. (ci-après les « Compagnies ») sont susceptibles de sous-traiter certains services à des tiers tenus par les mêmes exigences de confidentialité et de protection des données personnelles. À cet égard, chaque sous-traitant est tenu de signer et de se conformer à un accord de confidentialité remis par les Compagnies, impliquant notamment le respect du secret des assurances (article 300 de la loi du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances). Certains sous-traitants bénéficient également de la certification PSF (Professionnel du Secteur Financier) délivré par la CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier).

Le tableau suivant, mis à jour régulièrement, reprend la liste des sous-traitants et notamment :

- La dénomination du prestataire et son pays de localisation ;
- Le type de services sous-traités ;
- La nature des renseignements collectés (données personnelles ou non)

Prestataire de services	Pays d'établissement des entités prestataires de services sous-traités	Services sous-traités	Type de renseignements transmis dans le cadre de la sous-traitance
Victor Buck Services S.A. (PSF)	Luxembourg	Services d'impression et de mise sous pli	Données contenues au sein des communication, transmission des Données Personnelles ¹ nécessaires à la mise sous pli (e.g., adresses, détails de contrat ² , nom(s) du/des souscripteur(s), etc.)

¹ Par Données personnelles, sont visées les données personnelles d'identification qui peuvent comprendre de manière non exhaustive les informations suivantes : (i) Pour les souscripteurs personnes physiques : nom, prénom(s), date et lieu de naissance, numéro de passeport/carte d'identité, numéro d'identification national et/ou fiscal, numéro de contrat d'assurance, référence client, adresse postale et/ou électronique, lieu de résidence, numéro(s) de téléphone, capacité juridique, nationalité(s), profession/activité ; (ii) Pour les souscripteurs personnes morales : dénomination, adresse postale et/ou électronique, date de constitution, documents constitutifs, numéro d'immatriculation, numéro d'identification national et/ou fiscal, numéro de contrat d'assurance, référence client, numéro(s) de téléphone, structure de détention, noms des bénéficiaires effectifs. Les données du contrat d'assurance peuvent comprendre de manière non exhaustive : les informations suivantes : numéro(s) de compte du contrat d'assurance, valeur du contrat d'assurance, tous type de transactions (rachat et paiement, dénouement du contrat, cession de droits, etc.) origine des avoirs, origine du patrimoine, relevés de situation du contrat d'assurance, etc.

² Le terme « contrat » désigne le contrat d'assurance émis par la compagnie d'assurance.

CTG Luxembourg S.A. (PSF)	Luxembourg	Services d'assistance informatique	Les Données personnelles et informations communiquées dans les contrats et les bases de données
NTT Luxembourg S.A. (PSF)	Luxembourg	Services d'infrastructure informatique	Les Données personnelles et informations communiquées dans les contrats et les bases de données
Salesforce.com	France	Services de logiciel informatique	Pas d'accès aux Données Personnelles
LAB Luxembourg S.A. (PSF)	Luxembourg	Services d'archivage physique	Les Données personnelles et les informations contenues dans les contrats
AXA Group Operations SAS	France, Belgique, Allemagne, Portugal	<ul style="list-style-type: none"> • Outil de filtrage des Données Personnelles dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et les sanctions financières internationales et embargos ; • Gestion des risques au sein du groupe AXA concernant les lois et réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le Financement du terrorisme, de sanctions financières internationales et embargos 	<p>Les informations concernées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les Données personnelles nécessaires à l'identification des personnes dans l'outil (y compris les Données personnelles de tout intervenant ou personne liée dans une relation d'affaires et les bénéficiaires effectifs ; • Les Données personnelles liées aux transactions des souscripteurs telles que les rachats/paiements, dénouement du contrat, etc. ; • Les Données personnelles collectées lors de la conclusion du contrat et au cours de la vie du contrat ; • Les informations publiques (e.g. presse, internet, etc.) relatives aux souscripteurs
Inter Partner Assistance S.A. (intra-groupe)	Belgique	Gestion des sinistres (auto, moto, habitation)	<ul style="list-style-type: none"> • Les Données d'identification Personnelles des personnes concernées ; • Les données et informations nécessaires à la gestion du sinistre

Henner SAS	France	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de certaines demandes de remboursement de soins de santé par le biais de la Carte Blanche (réseau Noémie) pour les Assurés résident en France • Gestion de remboursements de soins de santé de certains preneurs, assurés et bénéficiaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Les Données d'identification Personnelles des personnes concernées ; • Les données et informations nécessaires à la gestion du remboursement