



assurances professionnelles

# Conditions d'assurances TeamUp Multirisques Pro



Agent immobilier, gérant  
d'immeuble et syndicat de  
copropriété  
Mars 2016

# Sommaire

<b>Section</b>	<b>page</b>	<b>Contenu</b>
<b>1 Lexique lié aux conditions générales communes et spéciales</b>	<b>3</b>	
<b>2 Conditions générales communes à toutes les garanties</b>	<b>21</b>	
	21	Formation du contrat
	21	Déclarations du preneur
	24	Primes
	27	Sinistres
	32	Exclusions
	36	Résiliation
	38	Recours
	39	Subrogation
	39	Différends
	39	Domicile – Communication
<b>3 Assistance info line avantages</b>	<b>41</b>	
<b>4 Conditions spéciales accident du personnel de l'Entreprise</b>	<b>42</b>	
	42	Première Assistance
	44	Accident du personnel de l'Entreprise
	45	Dispositions spécifiques
<b>5 Conditions spéciales incendie</b>	<b>48</b>	
	48	Première Assistance
	50	Incendie - Garanties de base
<b>6 Conditions spéciales vol et vandalisme</b>	<b>66</b>	
	66	Garanties
	67	Extensions, Garanties complémentaires et Exclusions communes aux vols et actes de vandalisme commis dans les locaux à usage commercial et à usage d'habitation
	69	Obligations de prévention
	69	Règles communes à toutes les garanties

<b>section</b>	<b>page</b>	<b>contenu</b>
<b>7 Conditions spéciales marchandises transportées</b>	<b>70</b>	
	70	Objet du contrat
	73	Dispositions spécifiques
	75	Exclusions
	77	Sinistre
<b>8 Conditions spéciales tous risques matériel professionnel informatique, bureautique et électronique</b>	<b>79</b>	
	79	Dommages au matériel
	83	Frais supplémentaires
	85	Données et programmes
<b>9 Conditions spéciales pertes d'exploitation</b>	<b>87</b>	
	87	Perte d'exploitation sur « chiffre d'affaires
<b>10 Conditions spéciales responsabilité civile</b>	<b>89</b>	
	89	Définitions
	90	Objet et étendue de la garantie
	90	Montants garantis et limites d'engagement
	91	Garanties complémentaires
	91	Garanties optionnelles
	91	Étendue territoriale
	91	Indexation
	92	Exclusions
	92	Franchises
	92	Période de garantie
	<b>11 Conditions spéciales Protection juridique</b>	<b>93</b>
93		Objet de la garantie
94		Frais pris en charge par la Compagnie
94		Montants des garanties
95		Libre choix de l'avocat
95		Arbitrage
96		Étendue territoriale
96		Indexation
96		Exclusions
96		Disposition finale
<b>12 Conditions spéciales E-réputation</b>	<b>97</b>	
	97	Définitions spécifiques
	99	Objet de la Garantie
	101	Obligations du Prestataire en cas de sinistre
	101	Obligations du Preneur d'assurance en cas de sinistre
	102	Libre choix de l'avocat ou de l'expert
	102	Conflit d'intérêts
	102	Consultation d'un avocat en cas de divergence d'opinion
	102	Dispositions spécifiques

# 1 Lexique lié aux conditions générales communes et spéciales

Les définitions ci-après font partie intégrante du contrat dès lors que le mot ou l'expression y est utilisé.

Elles n'ont aucune incidence sur l'existence d'une garantie si celle-ci n'est pas réputée acquise par les conditions particulières.

## 1.1. Accident

### 1.1.1. Assurances de responsabilité (hors R.C. Familiale)

Événement soudain, involontaire et imprévisible dans le chef du **Preneur d'assurance**, celui de ses associés, gérants, administrateurs ou préposés dirigeants.

### 1.1.2. Assurances de personnes

Événement soudain qui produit une lésion corporelle et dont la cause ou l'une des causes est extérieure à l'organisme de la victime.

**Accidents** de la vie professionnelle : **Accidents** survenant à l'**Assuré** au cours ou par le fait de l'activité professionnelle qu'il exerce.

**Accidents** de la vie privée : **Accidents** ne se produisant pas dans le cours et par le fait de l'activité professionnelle exercée.

## 1.2. Accident nucléaire

La modification du noyau atomique ou la production de radiations ionisantes.

## 1.3. Actes collectifs de violence

La guerre, civile ou militaire, les actes de violence d'inspiration collective (sans préjudice de la garantie attentat et conflit du travail), la réquisition ou l'occupation forcée (telle que l'occupation par une force militaire ou par d'autres combattants).

## 1.4. Acte de malveillance

Fait intentionnel destiné à nuire.

## 1.5. Acte de vandalisme

Acte gratuit qui a pour effet d'endommager ou de détruire un bien.

## 1.6. Agression

Meurtre ou tentative de meurtre, violences ou menaces dûment établies sur la personne.

## 1.7. Amateur non rémunéré

Toute personne qui pratique des activités sportives sans en faire profession.

## 1.8. Année d'assurance

Par année d'assurance, on entend la période égale à douze mois consécutifs, située entre :

- la date de la prise d'effet et la date anniversaire de la prise d'effet du contrat
- la dernière date anniversaire de la prise d'effet du contrat et la date d'expiration du contrat.

## 1.9. Archives

Archives : propriété de l'**Assuré** ou confiées à lui par un client ou un fournisseur :

- informatiques telles que bases de données et fichiers,
- non informatiques telles que :
  - dessins, fichiers papier, clichés, microfilms, plans, maquettes,
  - livres comptables, dossiers, registres, lettres, factures, devis et autres documents papier techniques, administratifs ou commerciaux.

## 1.10. Assurance pour compte

Assurance souscrite par le **Preneur d'assurance** pour le compte d'autrui, ou pour le compte de qui il lui appartiendra, l'**Assuré** étant celui qui justifie de l'intérêt d'assurance lors de la survenance du **sinistre**. Sont uniquement assurés les biens qui ne sont pas la propriété du **Preneur d'assurance**.

## 1.11. Assuré

- assurances incendie - vol - pertes d'exploitation - matériel informatique, électrique, électronique
  - le **Preneur d'assurance** lui-même
  - les personnes vivant dans son foyer
  - leur personnel et le sien dans l'exercice de leurs fonctions
  - ses mandataires et associés dans l'exercice de leurs fonctions
  - toute autre personne désignée aux conditions particulières.
- assurances responsabilité civile
  - le **Preneur d'assurance** lui-même
  - ses associés, gérants, administrateurs et préposés dans l'exercice de leurs fonctions
  - le personnel occasionnellement mis à sa disposition
  - les membres de sa famille dans l'exercice de leurs fonctions au sein de l'entreprise assurée.
- assurances de personnes (accident du chef d'entreprise)

La ou les personne(s) sur les têtes desquelles reposent le risque de survenance de l'accident. Ces personnes sont désignées aux conditions particulières.

- assurance protection juridique
  - le **Preneur d'assurance** lui-même
  - ses associés, gérants et administrateurs dans l'exercice de leurs fonctions
  - les membres de sa famille, vivant à son foyer, dans l'exercice de leurs fonctions
- assurance transport compte propre
  - toute personne chargée du transport de marchandises assurées au moyen du/des véhicule(s) désigné(s)
- assurance perte d'exploitation :
  - l'exploitant.

## **1.12. Atteintes accidentelles à l'environnement**

- la pollution ou la contamination du sol, des eaux, de l'atmosphère par un apport ou un retrait de substances ou d'énergie ;
- l'émission, le rejet ou le dépôt de substances solides, liquides ou gazeuses ;
- les bruits, odeurs, fumées, vibrations, ondes, radiations, rayonnements ou modification de la température.

## **1.13. Attentat**

Toute forme d'émeute, mouvement populaire, acte de terrorisme ou de sabotage à savoir :

- **émeute :**  
Manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes qui révèle cependant une agitation des esprits et se caractérise par du désordre ou des actes illégaux ainsi que par une lutte contre les organismes chargés du maintien de l'ordre public, sans qu'il soit cherché pour autant à renverser des pouvoirs publics établis.
- **troubles intérieurs :**  
Démonstrations violentes qui ne peuvent être considérées comme des émeutes, mais se présentent sous forme d'agitation menant à des troubles ou des actes illégaux.
- **mouvement populaire :**  
Manifestation violente même non concertée, d'un groupe de personnes qui, sans qu'il y ait révolte contre l'ordre établi, révèle cependant une agitation des esprits se caractérisant par du désordre ou des actes illégaux ;
- **acte de terrorisme ou sabotage :**  
Action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, économiques ou sociales, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant un bien :
  - soit en vue d'impressionner le public et de créer un climat d'insécurité (terrorisme) ;
  - soit en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise (sabotage).

## **1.14. Avenant**

Document constatant une modification du contrat.

### 1.15. Bâtiment

Ensemble des constructions, séparées ou non, situées à l'adresse indiquée aux conditions particulières.

Font également partie du bâtiment s'ils sont situés à la même adresse :

- les annexes non communicantes et les dépendances,
- les fondations, les cours, les clôtures, les haies,
- les serres à usage privé,
- les matériaux à pied d'œuvre destinés à être incorporés au bâtiment,
- les biens attachés au fonds à perpétuelle demeure par le propriétaire du bâtiment, les biens réputés immeubles par incorporation tels que cuisine équipée, salle de bain installée, compteurs, raccordements, câbles, à l'exclusion des biens à usage professionnel considérés comme du **matériel**.

Le bâtiment ne peut être affecté qu'aux usages suivants :

- profession ou activités décrites en conditions particulières,
- habitation, garage privé.

### 1.16. Bénéficiaire

La ou les personnes au profit desquelles le **Preneur d'assurance** souscrit l'assurance.

### 1.17. Bien confié

Tout bien meuble appartenant à un **tiers**, y compris aux clients de l'**Assuré** et dont ce dernier a le dépôt, la garde, ou qu'il détient à un titre quelconque.

### 1.18. Biens désignés

Ensemble constitué par les rubriques :

- **bâtiment**
- **contenu.**

### 1.19. Biens existants

Parties anciennes de la construction appartenant au maître d'ouvrage, existant avant l'ouverture du chantier, et sur, sous ou dans lesquelles l'**Assuré** effectue des travaux.

### 1.20. Bijoux

Objets servant à la parure :

- en métal précieux (or, argent, platine) ;
- comportant soit une ou plusieurs pierres précieuses, soit une ou plusieurs perles naturelles ou de culture.

### 1.21. Cataclysmes naturels

Les crues, inondations, raz-de-marée, mouvements de terrain et, sauf convention contraire, les tremblements de terre.

### 1.22. Charges d'exploitation

Elles comprennent :

- les approvisionnements et **marchandises** (60) ;
- les services et biens divers (61) ;
- les rémunérations, charges sociales et pensions (62) ;
- les amortissements, réductions de valeurs et provisions pour risques et charges (63) ;
- les autres charges d'exploitation (64).

Les chiffres renvoient au Plan Comptable Minimum Normalisé.

### 1.23. Chiffre d'affaires

Total des sommes payées ou dues à l'entreprise assurée au titre de la vente de **marchandises**, produits et prestations de travaux ou de services, en raison de l'activité désignée aux conditions particulières.

### 1.24. Chômage immobilier

Il comprend, à l'exclusion de la perte d'exploitation :

- la privation de jouissance immobilière subie par le propriétaire ou l'occupant à titre gratuit, estimée à la valeur locative des constructions mentionnées ci-après ;
- la perte du loyer augmenté de ses charges subie par le bailleur, si les constructions mentionnées ci-après étaient effectivement données en location au moment du **sinistre** ;
- la responsabilité contractuelle de l'**Assuré** pour les dégâts précités.

Le **chômage immobilier** est limité aux constructions ou aux parties de construction effectivement sinistrées ou rendues inutilisables par le **sinistre**. Il est limité à la durée normale de remise en état, sans qu'elle puisse excéder un an à compter de la date du **sinistre**.

Cette indemnité ne peut se cumuler pour une même période et un même logement sinistré avec la garantie des frais de logement provisoire.

### 1.25. Compagnie

La **Compagnie** AXA Assurances Luxembourg.

### 1.26. Conflit du travail

Toute contestation collective sous quelque forme qu'elle se manifeste dans le cadre des relations du travail, en ce compris :



- la grève : arrêt concerté du travail par un groupe de salariés, employés, fonctionnaires ou indépendants ;
- le lock-out : fermeture provisoire décidée par une entreprise afin d'amener son personnel à composer dans un conflit du travail.

### **1.27. Contenu**

Ensemble des biens repris ci-dessous qui se trouvent dans le **bâtiment**, y compris dans ses cours et jardins, et qui appartiennent ou sont confiés à un **Assuré** :

- le **meuble**,
- le **matériel**,
- les **marchandises**,
- les animaux (à l'exclusion de ceux qui vivent normalement à l'état sauvage).

Sont garantis en tous lieux :

- les produits agricoles, horticoles, viticoles ou fruitiers.

Restent exclus :

- le **meuble** appartenant aux hôtes de l'**Assuré**,
- les **valeurs**, sauf ce qui est dit pour la garantie "vol",
- les chèques, les cartes de paiement et de crédit,
- pour autant qu'ils ne soient pas considérés comme des **marchandises**, les véhicules automoteurs à 4 roues et plus (sauf les engins automoteurs de jardinage et les véhicules visés dans le **matériel** des exploitations agricoles),
- les pierres précieuses et perles fines non montées.

### **1.28. Contrat d'entretien**

Tout contrat dont l'objet est de fournir les prestations de service et les pièces de rechange nécessaires afférentes au moins aux :

- essais de sécurité,
- entretiens préventifs,
- réparations des pannes, des défaillances mécaniques ou électriques,
- mauvais fonctionnements (y compris les frais de recherche et d'identification) causés par l'usure ou résultant des dégâts occasionnés par l'exploitation normale de l'installation sans cause extérieure à l'installation.

### **1.29. Corrosion**

Altération chimique plus ou moins lente de la matière à l'état solide (en particulier des métaux usuels tels que fer, cuivre, zinc, aluminium, ainsi que du béton) sous l'action de fluides (en particulier des acides appelés "**corrosion** acide").

### **1.30. Déchéance**

Sanction qui résulte d'une violation ou d'une inexécution intentionnelle d'une clause du contrat et qui fait perdre, à l'occasion d'un **sinistre**, le bénéfice de la garantie.

### 1.31. Dégât matériel

Tout endommagement, destruction ou perte d'un bien à l'exclusion du vol.

### 1.32. Délai de carence

Période spécifiée aux conditions particulières commençant au jour et heure du **sinistre dégat matériel**. La période d'indemnisation s'ouvre après le **délai de carence**.

### 1.33. Dépollution

Opérations effectuées sur les lieux d'un **sinistre** ou dans un centre spécialisé (par exemple traitement chimique des biens meubles ou immeubles, traitement biologique de la terre, pompage des nappes phréatiques ...) visant à éliminer les conséquences d'une **pollution**.

### 1.34. Dommage corporel

Toute atteinte à l'intégrité physique ainsi que ses conséquences pécuniaires ou morales.

### 1.35. Dommage électrique

**Dommage matériel**, tel fusion, incendie, explosion ou implosion survenant dans les installations ou appareils électriques et causé par une surcharge prolongée, un court-circuit, un mauvais isolement, un contact défectueux. Ces dommages pouvant être dus aussi bien à l'action de l'électricité canalisée qu'atmosphérique.

### 1.36. Dommage immatériel

Tout préjudice pécuniaire qui résulte de la privation de la jouissance d'un droit, ou d'un bien et notamment : les pertes de marché, de clientèle, de renommée commerciale, de profits, le **chômage** mobilier ou **immobilier**, l'arrêt de production et autres préjudices similaires.

### 1.37. Dommage immatériel consécutif

Tout préjudice pécuniaire qui est la conséquence directe de la survenance de **dommages corporels** et/ou **matériels garantis** et qui résulte de la privation de jouissance d'un droit ou d'une chose, de l'interruption de service rendu par une personne ou un bien, de la perte d'un bénéfice.

### 1.38. **Dompage immatériel non consécutif**

Tout préjudice pécuniaire qui résulte de la privation de jouissance d'un droit ou d'une chose, de l'interruption de service rendu par une personne ou un bien, de la perte d'un bénéfice, en l'absence de tout **dommage matériel** et de tout **dommage corporel** susceptible d'en être la cause.

### 1.39. **Dompage matériel**

Voir définition "**dégât matériel**". Cette terminologie est utilisée dans les assurances "responsabilité civile".

### 1.40. **Entreprise agricole**

Entreprise qui a pour objet la culture du sol, l'élevage d'animaux domestiques et la vente des produits provenant de cette exploitation. Elle comprend aussi les terres non cultivables de même que les parcelles pour lesquelles l'**Assuré** permet l'utilisation par autrui.

### 1.41. **Établissement**

Ensemble de biens situés au même endroit ou réunis dans un même enclos et concourant à la même exploitation.

### 1.42. **Exécution de travaux**

Le premier en date des faits suivants : la réception provisoire, la prise de possession, l'occupation, la mise à la disposition ou la mise en service des travaux, dès lors que le **Preneur d'assurance** (ou ses préposés) a effectivement perdu son pouvoir de disposition ou de contrôle sur ces travaux.

### 1.43. **Exploitant**

- le **Preneur d'assurance** ;
- les mandataires associés, représentants légaux dès qu'ils dirigent l'exploitation.

### 1.44. **Explosif**

Toute substance susceptible d'une transformation chimique ou physique accompagnée d'une mise en liberté instantanée d'énergie ou de gaz d'un effet brisant, cette substance trouvant en elle-même des éléments nécessaires à cette transformation avec ou sans amorçage.

### 1.45. Frais de conservation

Ils concernent, pendant la durée normale de reconstruction ou de reconstitution des biens sinistrés, les mesures prises pour éviter une aggravation des dégâts aux biens assurés et sauvés, ainsi que les frais de déplacement et remplacement desdits biens, destinés à permettre la réparation des biens sinistrés.

### 1.46. Frais de sauvetage

Frais découlant :

- des mesures demandées par la **Compagnie** ou par les pouvoirs publics aux fins de prévenir ou d'atténuer les conséquences du **sinistre** ;
- des mesures raisonnables prises d'initiative par l'**Assuré** pour prévenir le **sinistre** ou pour en prévenir ou atténuer les conséquences, à condition que ces mesures soient urgentes, c'est-à-dire que l'**Assuré** doit les prendre sans délai, sans avoir la possibilité d'avertir la **Compagnie** et d'obtenir son accord préalable, sous peine de nuire à ses intérêts.
- s'il s'agit de mesures pour prévenir un **sinistre**, il doit en outre y avoir un danger imminent, c'est-à-dire que si ces mesures ne sont pas prises, il en résultera immédiatement et certainement un **sinistre**.

### 1.47. Frais d'expertise

Le remboursement à l'**Assuré** des honoraires (toutes taxes éventuellement comprises) qu'il a effectivement payés à l'expert qu'il a désigné pour l'évaluation des dégâts à ses biens assurés, sans que cette indemnisation puisse dépasser les montants résultant de l'application du barème repris ci-dessous.

Les tranches susvisées correspondent à l'indice général du coût de la construction publié par le Service Central de la Statistique et des Études Économiques du Luxembourg (STATEC) et sont adaptées en fonction de son évolution.

Indemnités, hors frais d'expertise	Barème appliqué en % de ces indemnités
jusqu'à 5.067€	5,00 %
de 5.067,01€ à 33.780€	253,35€ + 3,50 % sur la partie dépassant 5.067€
de 33.780,01€ à 168.899€	1.258,31€ + 2,00 % sur la partie dépassant 33.780€
de 168.899,01€ à 337.797€	3.960,69€ + 1,50 % sur la partie dépassant 168.899€
de 337.797,01€ à 1.013.389€	6.494,16€ + 0,75 % sur la partie dépassant 337.797€
au-delà de 1.013.389€	11.561,10€ + 0,35% sur la partie dépassant 1.013.389€  (maximum: 16.890€ )

#### 1.48. Frais fixes

Frais généraux permanents qui restent à charge du **Preneur d'assurance** après la survenance d'un péril garanti.

#### 1.49. Frais variables

Frais généraux dont la charge n'est plus supportée par l'**Assuré** du fait de l'interruption totale ou partielle de l'exploitation due au **sinistre**.

#### 1.50. Franchise

Participation, déterminée aux conditions particulières et/ou dans les dispositions spécifiques des assurances et que le **Preneur d'assurance** conserve à sa charge lors d'un **sinistre**.

#### 1.51. Indice de bâtiment

Indice du coût de la construction établi par le STATEC.

#### 1.52. Indice contenu

Indice pondéré des prix à la consommation établi par le STATEC.

#### 1.53. Indice de souscription

Indice indiqué aux conditions particulières (si le contrat est indexé) correspondant à l'indice en vigueur trois mois avant la date de souscription du contrat ou de l'**avenant**.

#### 1.54. Installation hydraulique

Toute conduite qui amène, transporte ou évacue l'eau, quelle que soit son origine, y compris les appareils reliés à cette conduite.

#### 1.55. Lieux d'assurance

Les locaux, bâtiments ou terrains de l'entreprise de l'**Assuré** mentionnés aux conditions particulières.

#### 1.56. Litige (protection juridique)

Est considérée comme un seul litige, toute suite de différends découlant d'un même fait dommageable ou présentant des rapports de connexité. Lorsque plusieurs personnes assurées sont impliquées dans un litige, le **Preneur d'assurance** détermine les priorités à accorder dans

l'épuisement du montant des garanties.

### **1.57. Livraison de produits**

Dépossession matérielle des produits ou de leur mise en circulation.

### **1.58. Locataire**

L'**Assuré** engagé dans les liens d'un contrat de bail. L'occupant à titre gratuit est assimilé au locataire.

### **1.59. Logiciels de base**

Les programmes de base fournis par le constructeur et indispensable au bon fonctionnement du matériel, à l'exception de tout **progiciel** et autres compléments de programmes utilitaires.

### **1.60. Machine**

Partie du **matériel** qui produit de l'énergie ou qui effectue un travail, que ce **matériel** soit électrique, électronique, mécanique ou autre.

### **1.61. Marchandises**

Les approvisionnements, matières premières, denrées, produits en cours de fabrication, produits finis, emballages, déchets, propres à votre exploitation professionnelle ou relatifs aux travaux d'entretien et de réparation ainsi que les biens appartenant à la clientèle du **Preneur d'assurance**.

### **1.62. Marge brute**

Les deux définitions suivantes équivalentes :

- « frais généraux permanents + résultat net d'exploitation » ou
- « chiffre d'affaires – frais généraux variables »

### **1.63. Matériel**

Les biens meubles à usage professionnel qui ne constituent pas des **marchandises**, qui sont la propriété du **Preneur d'assurance** ou qui lui sont confiés (notamment l'outillage, les agencements industriels ou commerciaux quelconques, fixes ou mobiles, les archives, documents, livres de commerce, copies de plans, de modèles et de supports d'informations, à l'exclusion des originaux).

Sont compris sous le vocable "matériel" :

- tout objet appartenant au personnel du **Preneur d'assurance** et dont il assume la responsabilité,
- tout agencement fixe ou tout aménagement apporté par les locataires ou occupants et qui ne constituent pas des **marchandises**,

#### **1.64. Matériel bureautique**

Tout matériel électronique de bureau pour autant qu'il soit utilisé dans le cadre des activités professionnelles telles que déclarées dans les conditions particulières.

Il s'agit des fax, photocopieuses, centrales téléphoniques, matériels de vidéo-surveillance et systèmes d'alarme, appareils de paiement par carte, système automatique de fermeture des portes, caisses enregistreuses, balances électriques et électroniques.

#### **1.65. Matériel électronique**

Tout matériel électronique, utilisé dans le cadre des activités professionnelles telles que déclarées dans les conditions particulières et désignées sur base de factures ou contrats de location/leasing remises à la Compagnie et qui ne sont ni du matériel bureautique, ni du matériel informatique, ni des véhicules et matériels automoteurs, ni appareils de manutention (grues, élévateurs, transpalettes,...).

#### **1.66. Matériel informatique**

Le matériel suivant, pour autant qu'il soit utilisé dans le cadre des activités professionnelles telles que déclarées dans les conditions particulières :

- ordinateur : calculateur capable de réaliser des opérations logiques et arithmétiques qui est doté de programmes enregistrés. Il comprend les unités d'entrée et de sortie, la mémoire centrale, les unités de traitement et de contrôle.
- logiciel de base ou système d'exploitation : logiciel enregistré faisant partie intégrante de l'ordinateur, permettant d'exécuter sur celui-ci tout programme informatique.
- appareillages périphériques : unités d'entrée et de sortie connectées à l'unité centrale, par exemple lecteurs de disques et disquettes, de CD ROM, imprimantes, modems écrans.

N'est pas considéré comme matériel informatique le **matériel portable**.

#### **1.66bis Matériel professionnel**

Ensemble des instruments, outillages, machines et objets utilisés pour les besoins de l'entreprise, autres que les matériels informatiques et/ou électroniques, fixes et portables.

#### **1.67. Matériel fixe**

Matériel informatique à demeure et se trouvant à l'adresse du risque indiqué aux conditions particulières.

### 1.68. Matériel portable

Matériel techniquement conçu pour être transporté régulièrement ou destiné à être transporté.

### 1.69. Mobilier

Partie du **contenu** constituée par les biens meubles à usage privé à l'exclusion des véhicules et y compris tout agencement ou tout aménagement apporté par les **locataires** ou occupants et qui ne constituent pas des **marchandises**.

### 1.70. Objets spéciaux

Meubles d'époque et objets d'art, de collection, argenterie, **bijoux**, tableaux et plus généralement tous objets d'art et précieux, à l'exclusion des **valeurs**.

### 1.71. Occupation

- régulière : se dit des locaux renfermant le contenu ou d'une partie de ces locaux occupés toutes les nuits. Toutefois pendant les douze mois précédant le **sinistre**, la **Compagnie** accepte une inoccupation pendant 90 nuits dont maximum 60 consécutives,
- irrégulière : se dit d'une occupation qui ne répond pas à la définition reprise ci-dessus.

### 1.72. Période d'indemnisation

Période débutant à l'expiration du **délai de carence** et limitée à la durée pendant laquelle le **résultat d'exploitation** de l'entreprise est affecté par le **sinistre dégat matériel**, sans excéder celle fixée aux conditions générales communes, spéciales ou aux conditions particulières.

### 1.73. Plans, modèles et supports d'informations

Les exemplaires uniques et originaux, y compris moules, formes, dessins, cartons Jacquard, gravures industrielles ou commerciales.

### 1.74. Pollution

L'émission, dispersion, rejet ou dépôt de toute substance solide, liquide ou gazeuse diffusée par l'atmosphère, le sol et les eaux ;

La production de bruits, d'odeurs, de fumées, vibrations, ondes, radiations, rayonnements ou modifications de températures.

### 1.75. Pollution accidentelle

Pollution dont la manifestation est concomitante à l'accident qui l'a provoquée et qui ne se



réalise pas de façon lente ou graduelle ou progressive.

### 1.76. Pollution graduelle

Celle qui, soit :

- se réalise de manière soudaine et lente de façon à ce que la détermination de la date précise où elle a débuté reste aléatoire, voire impossible ;
- résulte d'une quelconque forme d'altération lente ou répétée de biens et installations dont l'exploitant a la propriété ou la garde, ceci indépendamment du fait que la pollution elle-même se réalise de manière progressive soudaine ou lente.

Sont donc considérées comme des pollutions graduelles, les pollutions dues à des phénomènes tels que la corrosion, l'action des fumées, de l'humidité, de variations de températures, de vibrations, de courant électrique, ...

### 1.77. Preneur d'assurance

La personne physique ou morale désignée aux conditions particulières, qui souscrit l'assurance et à laquelle incombe le paiement de la prime. S'il y a pluralité de **preneurs d'assurance**, chacun agit pour le compte de l'autre. Ils sont tenus solidairement et individuellement des obligations découlant de l'assurance et toute communication de la **Compagnie** adressée à l'un d'eux est valable à l'égard de tous.

### 1.78. Procédure "commodo/incommodo"

Procédure d'autorisation définie par la loi du 9 mai 1990 relative aux établissements dangereux, insalubres ou incommodes ou toute autre loi la remplaçant.

### 1.79. Produits d'exploitation

Ils comprennent :

- le **chiffre d'affaires** (70) ;
- la variation des stocks et des commandes en cours d'exécution (71) ;
- la production immobilisée (72) ;
- les autres produits d'exploitation (74).

Les chiffres renvoient au Plan Comptable Minimum Normalisé.

### 1.80. Produits livrés

Tous biens meubles naturels ou industriels, qu'ils soient bruts ou manufacturés, ayant donné lieu à livraison par l'**Assuré**.

### 1.81. Progiciel

Ensemble complet et documenté de programmes conçus pour être fournis à plusieurs

utilisateurs en vue d'une même utilisation ou d'une même fonction.

### 1.82. Reconstruction à neuf

Comprend le prix des matériaux et de la main d'œuvre nécessaires à la reconstruction du **bâtiment** détruit, selon les techniques et les matériaux modernes de construction utilisés au jour de la reconstruction. Il ne sera pas tenu compte, en particulier pour des ouvrages d'ornementation, d'une valeur historique ou artistique.

En outre, sont également compris les honoraires d'architecte et de contrôle technique.

### 1.83. Recours des locataires ou occupants

La responsabilité contractuelle (Art. 1721 du Code civil) que l'**Assuré** encourt à l'égard des locataires ou occupants à la suite d'un vice de construction ou d'un défaut d'entretien du **bâtiment** pour :

- les **dégâts matériels**,
- les frais pris en charge dans le cadre des garanties complémentaires suite à un **sinistre** garanti,
- l'altération du **résultat d'exploitation** pendant la **période d'indemnisation** lorsque l'activité de l'entreprise dudit locataire ou occupant a été arrêtée ou ralentie à la suite d'un **sinistre** garanti.

### 1.84. Recours des tiers

La responsabilité que l'**Assuré** encourt en vertu des articles 1382 à 1386 du Code civil pour :

- les **dégâts matériels** causés par un **sinistre** garanti se communiquant à des biens qui sont la propriété de **tiers**, y compris les hôtes,
- les frais repris aux articles relatifs aux recours des locataires ou occupants d'un contrat "Incendie" suite à un **sinistre** garanti ;
- l'altération du **résultat d'exploitation** pendant la **période d'indemnisation** lorsque l'activité de l'entreprise a été arrêtée ou ralentie à la suite de la survenance d'un **sinistre** garanti ;
- le **chômage immobilier** subi par lesdits **tiers**.

### 1.85. Règle proportionnelle

La règle proportionnelle détermine l'indemnité que la **Compagnie** doit au **Preneur d'assurance** en cas de **sinistre**, lorsque les renseignements que le **Preneur d'assurance** lui a communiqués et qui ont servi de base à l'établissement du contrat, ne sont pas exacts.

Il y a deux types de **règle proportionnelle** : celle des montants et celle des primes.

1. La **règle proportionnelle** des montants s'applique, lorsque les montants que le **Preneur d'assurance** a décidé d'assurer sont insuffisants.

Elle fonctionne ainsi : indemnité = dommages X  $\frac{\text{montant assuré}}{\text{montant qui aurait dû être assuré}}$

2. La **règle proportionnelle** des primes s'applique en cas d'omission ou d'inexactitude non intentionnelle ou en cas d'une aggravation du risque non déclarée, lorsqu'un élément de nature à influencer la prime ne correspond pas ou plus à la réalité.

Elle fonctionne ainsi : indemnité = dommages X  $\frac{\text{prime payée}}{\text{prime qui aurait dû être payée}}$

## 1.86. Rémunération

Somme des avantages en espèces et en nature dont les personnes occupées dans l'entreprise de l'**Assuré** bénéficient en vertu des contrats qui les lient à lui ou, le cas échéant, à des **tiers**.

## 1.87. Rémunération conventionnelle

Le salaire annuel de base, correspondant à 12 fois le salaire mensuel brut du mois de janvier de l'année civile en cours, ou du premier salaire du mois d'engagement, sauf convention contraire précisée aux conditions particulières Il ne tient pas compte des éventuels bonus, primes et gratifications.

## 1.88. Résiliation

Cessation des effets du contrat par l'accord des parties ou la volonté de l'une d'entre elles.

## 1.89. Responsabilité locative ou d'occupant

La responsabilité que l'**Assuré locataire** ou occupant encourt à l'égard du bailleur en vertu des articles 1302, 1732, 1733, 1734 et 1735 du Code civil pour **dégâts matériels**.

## 1.90. Résultat d'exploitation

Différence entre les **produits d'exploitation** et les **charges d'exploitation**.

## 1.91. Serrure de sûreté

- pour les portes basculantes :
  - un système de blocage des roues dans leur rail ou
  - une serrure (horizontale ou verticale) à deux points d'ancrage ou
  - deux verrous de sécurité ou
  - une commande électrique

- pour les portes coulissantes
  - un verrou de sécurité en plus du système de fermeture ou
  - une commande électrique
- pour les autres portes : une serrure à double tour comportant un mécanisme à cylindre ou à pompe.

## 1.92. Sinistre

Tout fait ayant causé un dommage pouvant donner lieu à la garantie du contrat.

## 1.93. Tiers

Toute personne autre que l'**Assuré**.

Dans les assurances "**responsabilité civile**" : les préposés, associés, gérants, administrateurs ont la qualité de tiers pour les dommages matériels autres que les dommages aux vêtements, outils et objets personnels.

## 1.94. Valeur à neuf

- pour le **bâtiment**, le prix coûtant de sa reconstruction à neuf, y compris les honoraires d'architectes, bureaux d'études ainsi que, s'ils ne sont pas fiscalement récupérables ou déductibles, les taxes et droits quelconques ;
- pour le **meuble**, le prix coûtant de sa reconstitution à neuf, y compris, s'ils ne sont pas fiscalement récupérables ou déductibles, les taxes et droits quelconques ;
- pour les **machines**, le prix d'achat à neuf hors remise, y compris les frais d'emballage, de transport et de montage éventuel, de même que, s'ils ne sont pas fiscalement récupérables ou déductibles, les taxes et droits quelconques.
- pour le **matériel informatique et électronique de bureau** :

Le prix sans remise d'un matériel neuf bureautique et électronique en tous points identique, de même puissance et de même rendement ou, à défaut, si l'objet n'est plus disponible sur le marché, du modèle remplaçant directement celui-ci de même type avec un équipement comparable, acheté isolément et augmenté des frais d'emballage, de transport et de montage, ainsi que des taxes et droits éventuels, hormis la taxe sur la valeur ajoutée dans la mesure où l'**Assuré** peut la récupérer.

## 1.95. Valeur de reconstitution matérielle

Les frais de duplication, y compris les frais de réenregistrement des données, à l'exclusion des frais de recherches et d'études qui sont spécifiques au **Preneur d'assurance**.

## 1.96. Valeur de remplacement

Le prix d'achat à payer normalement sur le marché national pour un bien identique et similaire.

## 1.97. Valeur du jour

La valeur de bourse, de marché ou de remplacement d'un bien.

**1.98. Valeur réelle**

La **valeur à neuf, vétusté** déduite.

**1.99. Valeurs**

Les lingots de métaux précieux, les monnaies, les billets de banque, timbres, titres d'actions ou d'obligations (à l'exclusion des chèques, des cartes de paiement et de crédits) ou autres effets.

**1.100. Valeur vénale**

Le prix d'un bien que l'**Assuré** obtiendrait normalement s'il le mettait en vente sur le marché national.

**1.101. Véhicule assuré**

Tout véhicule automoteur décrit aux conditions particulières.

**1.102. Vétusté**

La dépréciation d'un bien en fonction de son âge et de son degré d'usure.

**1.103. Virus informatique**

Tout programme ou ensemble de programmes informatiques conçus pour porter atteinte à l'intégrité, à la disponibilité ou à la confidentialité des systèmes informatiques.

**1.104. Vitrages**

Les éléments en verre, glace ou verre organique (matière plastique transparente qui se substitue au verre).

## 2 Conditions générales communes à toutes les garanties

Les droits et obligations réciproques des parties contractantes sont déterminés par les présentes conditions générales communes, par les conditions spéciales et par les conditions particulières du contrat, de ses avenants et des définitions précisées au Lexique.

### 2.1. Formation du contrat

#### 2.1.1 Existence, prise d'effet et durée

##### 2.1.1.1. Le contrat est formé par la signature des parties contractantes.

Le contrat prend effet à la date indiquée aux conditions particulières.

L'heure de la prise et de la cessation d'effet de l'assurance est fixée à minuit, sauf stipulation contraire.

Les mêmes dispositions s'appliquent à tout **avenant** au contrat.

##### 2.1.1.2. L'assurance est conclue pour la durée prévue aux conditions particulières. Néanmoins, le **Preneur d'assurance** et la **Compagnie** ont le droit de résilier l'assurance chaque année à l'échéance annuelle de la prime, ou, à défaut à la date d'anniversaire de la prise d'effet du contrat, en envoyant une lettre recommandée à l'autre partie au moins trente jours avant cette date dans le chef du **Preneur d'assurance** et au moins soixante jours dans le chef de la **Compagnie**.

Sans préjudice de l'alinéa précédent, pour les contrats à primes annuelles, le **Preneur d'assurance** a le droit de résilier le contrat endéans un délai de trente jours à compter de la date d'envoi de l'avis d'échéance de la prime annuelle.

À la fin de la durée initiale d'assurance, l'assurance est reconduite tacitement d'année en année, sauf application de l'alinéa ci-dessus.

L'assurance conclue pour une durée inférieure à une année ne se renouvelle pas tacitement.

En aucun cas, la durée de la tacite reconduction ne peut être supérieure à une année.

### 2.2. Déclarations du preneur

#### 2.2.1 À la conclusion du contrat

##### 2.2.1.1. Obligation de déclaration

Le **Preneur d'assurance** a l'obligation de déclarer exactement toutes les circonstances connues de lui et qu'il doit raisonnablement considérer comme constituant pour la **Compagnie** des éléments d'appréciation du risque.

Toutefois, il ne doit pas déclarer à la **Compagnie** les circonstances déjà connues de celle-ci ou que celle-ci devrait raisonnablement connaître.

S'il n'est point répondu à certaines questions écrites de la **Compagnie** et si celle-ci a néanmoins conclu le contrat, elle ne pourra se prévaloir ultérieurement de cette omission qu'en cas de fraude.

#### **2.2.1.2. Recommandations en ce qui concerne l'assurance "incendie"**

La **Compagnie** propose au **Preneur d'assurance** à la souscription du contrat une grille d'évaluation permettant de définir la valeur du **bâtiment** et du contenu à assurer afin d'éviter l'application de la règle proportionnelle. Si le **Preneur d'assurance** utilise la grille d'évaluation et l'applique correctement, l'indemnisation est calculée, pour le **bâtiment**, en **valeur à neuf** si le **Preneur d'assurance** en est propriétaire ou en **valeur réelle** si le **Preneur d'assurance** en est locataire.

S'il s'avère que pour le **bâtiment** et le **contenu** les montants assurés sont insuffisants et ne correspondent pas aux valeurs renseignées à la rubrique "estimation des dommages" reprises dans l'assurance "incendie", la **Compagnie** n'est tenue d'indemniser que dans le rapport existant entre le montant assuré et celui qui aurait dû être assuré.

#### **2.2.1.3. Omission ou inexactitude intentionnelle**

Lorsqu'une omission ou une inexactitude intentionnelle dans la déclaration induit la **Compagnie** en erreur sur les éléments d'appréciation du risque, le contrat d'assurance est nul.

Les primes échues jusqu'au moment où la **Compagnie** a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude intentionnelle lui sont dues.

#### **2.2.1.4. Omission ou inexactitude non intentionnelle**

- Lorsque l'omission ou l'inexactitude dans la déclaration n'est pas intentionnelle, le contrat n'est pas nul.

La **Compagnie** propose, dans le délai d'un mois à compter du jour où elle a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude, la modification du contrat avec effet au jour où elle a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude.

Si la **Compagnie** apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque, elle peut résilier le contrat dans le même délai.

Si la proposition de modification du contrat est refusée par le **Preneur d'assurance** ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, cette dernière n'est pas acceptée, la **Compagnie** peut résilier le contrat dans les quinze jours.

Si la **Compagnie** n'a pas résilié le contrat, ni proposé sa modification dans les délais indiqués ci-dessus, elle ne peut plus se prévaloir à l'avenir des faits qui lui sont connus.

- Lorsqu'un **sinistre** survient avant que la modification du contrat ou la résiliation ait pris effet :
  - si l'omission ou la déclaration inexacte ne peut être reprochée au **Preneur d'assurance**, la **Compagnie** doit fournir la prestation convenue ;
  - si l'omission ou la déclaration inexacte peut être reprochée au **Preneur d'assurance**, la **Compagnie** n'est tenue de fournir une prestation que selon le rapport entre la prime payée et la prime que le **Preneur d'assurance** aurait dû payer s'il avait régulièrement déclaré le risque.

Toutefois, si lors d'un **sinistre**, la **Compagnie** apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun

cas assuré le risque, dont la nature réelle est révélée par le **sinistre**, sa prestation est limitée au remboursement de la totalité des primes payées.

## 2.2.2 En cours de contrat - Conséquences

Le **Preneur d'assurance** doit dès qu'il en a connaissance et au plus tard dans un délai de 8 (huit) jours déclarer à la **Compagnie**, par lettre recommandée, toute modification des circonstances constitutives du risque spécifiées aux conditions particulières.

### 2.2.2.1 En cas de diminution du risque

Lorsque le risque de survenance de l'événement assuré a diminué d'une façon sensible et durable à tel point que, si cette diminution avait existé au moment de la souscription du contrat, la **Compagnie** aurait certainement consenti l'assurance à des conditions différentes que celles existantes, cette dernière est tenue d'accorder une diminution de la prime avec effet au jour où elle a eu connaissance de cette diminution du risque.

Si, dans le délai d'un mois à compter de la demande de diminution par le **Preneur d'assurance**, les parties ne parviennent pas à un accord sur la prime nouvelle, le **Preneur d'assurance** peut résilier le contrat.

### 2.2.2.2 En cas d'aggravation du risque ou de son intensité

2.2.2.2.1 Le **Preneur d'assurance** a l'obligation de déclarer les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible :

- du risque de survenance de l'événement assuré ;
- ou de l'intensité de ce risque.

2.2.2.2.2 Lorsque le risque de survenance de l'événement assuré s'est aggravé de telle sorte que, si l'aggravation avait existé au moment de la conclusion du contrat, la **Compagnie** n'aurait consenti l'assurance qu'à d'autres conditions, celle-ci doit, dans le délai d'un mois à compter du jour où elle a eu connaissance de l'aggravation, proposer la modification du contrat avec effet rétroactif au jour de l'aggravation.

**Si la Compagnie apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré cette aggravation, elle peut résilier le contrat dans le même délai que celui prévu ci-dessus.**

Dans le cas où la proposition de modification du contrat serait refusée par le **Preneur d'assurance** ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, le **Preneur d'assurance** ne l'a pas acceptée, **la Compagnie peut résilier le contrat dans les 15 (quinze) jours.**

Si la **Compagnie** n'a pas résilié le contrat ni proposé sa modification dans les délais indiqués ci-dessus, elle ne peut plus se prévaloir à l'avenir de l'aggravation du risque.

### 2.2.2.3 Recommandations

Pour les garanties "incendie" et "vol et vandalisme", le **Preneur d'assurance** doit informer la **Compagnie** des modifications relatives :

- à la situation du risque (exemple : le déménagement),
- du mode d'occupation du **bâtiment** (exemple : une absence pendant plus de 60 (soixante) jours d'affilée),
- aux paramètres pris en considération au moment de la conclusion du contrat (exemple : la composition des murs extérieurs et de la toiture),
- à la valeur du **bâtiment** ou du **contenu** (exemple : amélioration ou rénovation du **bâtiment**,



- enrichissement du **contenu**),
- aux paramètres pris en considération pour l'abrogation de la **règle proportionnelle**.

Constituent d'autres éléments d'aggravation éventuelle :

- l'utilisation de nouveaux matériaux, matériels, procédés et techniques,
- tout changement apporté au **matériel** ainsi que ses conditions de fonctionnement ou d'utilisation,
- la création de nouveaux sièges d'exploitation,
- l'exercice d'activités nouvelles,
- la mise sur le marché de nouveaux produits,
- la modification de la situation du personnel,
- la modification de la superficie de l'exploitation agricole au-delà de 10% de la superficie déclarée.

#### 2.2.2.4 Si un sinistre survient :

- alors que le **Preneur d'assurance** a rempli l'obligation visée au 2.2.2.2.1, mais avant que la modification du contrat ou la résiliation ait pris effet, la **Compagnie** est tenue d'effectuer la prestation convenue ;
- alors que le **Preneur d'assurance** n'a pas rempli l'obligation visée au 2.2.2.2.1 et que :
  - le défaut de déclaration ne peut être reproché au **Preneur d'assurance**, la **Compagnie** doit effectuer la prestation convenue ;
  - le défaut de déclaration peut être reproché au **Preneur d'assurance**, la **Compagnie** n'est tenue d'effectuer sa prestation que selon le rapport entre la prime payée et la prime que le **Preneur d'assurance** aurait dû payer si l'aggravation avait été prise en considération.

Toutefois, si la **Compagnie** apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque aggravé, sa prestation en cas de **sinistre** est limitée au remboursement de la totalité des primes payées ;

- alors que le **Preneur d'assurance** n'a pas rempli l'obligation visée au 2.2.2.2.1 dans une intention frauduleuse, la **Compagnie** peut refuser sa garantie. Les primes échues jusqu'au moment où la **Compagnie** a eu connaissance de la fraude lui sont dues à titre de dommages et intérêts.

### 2.2.3 Autres assurances

Si les risques garantis par le contrat sont ou viennent à être couverts par une autre assurance, le **Preneur d'assurance** doit en faire la déclaration à la **Compagnie**.

L'**Assuré** peut, en cas de **sinistre**, demander l'indemnisation à chaque assureur, dans les limites des obligations de chacun d'eux, et à concurrence de l'indemnité à laquelle il a droit.

## 2.3. Primes

### 2.3.1 Modalités de paiement des primes

#### 2.3.1.1 Paiement de la prime

Les primes ou fractions de primes ainsi que les frais, taxes, charges et accessoires légalement admis, sont payables d'avance au domicile de la **Compagnie** ou du mandataire désigné par elle à cet effet.

À chaque échéance annuelle de prime, la **Compagnie** avise le **Preneur d'assurance** de la date de l'échéance annuelle du contrat, du montant de la somme dont il est redevable ainsi que de l'existence, des modalités du droit de résiliation, de la date jusqu'à laquelle ce droit de résiliation peut être exercé et le cas échéant d'une majoration tarifaire.

Les conditions particulières de chaque assurance mentionnent si la prime est :

- **fixée forfaitairement d'avance.** Elle évolue au cours de son existence par suite du mécanisme d'adaptation automatique de ses montants assurés et/ou par **avenant**. Elle est payable à la conclusion du contrat, à chaque échéance ou lors de l'émission d'un **avenant**.
  - Principe du tarif forfaitaire pour l'assurance RC Exploitation (hors secteur agricole).  
La prime forfaitaire a été déterminée sur base du nombre de personnes occupées que le **Preneur d'assurance** a déclaré. Les conditions particulières mentionnent le nombre de personnes pour lequel la prime forfaitaire est valable.  
L'apprenti, le stagiaire rémunéré ou l'employé(e) ADEM est pris en compte pour 50%.  
Lorsque, en cours de contrat, le nombre de personnes occupées dans l'entreprise change, une nouvelle prime sera calculée.
  - Les obligations pour l'assurance RC Exploitation (hors secteur agricole)  
A la souscription du contrat, le **Preneur d'assurance** s'engage à déclarer à la **Compagnie** le nombre de personnes occupées par catégorie de personnel.  
Lorsqu'en cours de contrat, il y a une modification de l'effectif entraînant la création d'une nouvelle fonction au sein de l'entreprise, le **Preneur d'assurance** s'engage à aviser la **Compagnie** immédiatement.
  
- **payable à terme échu.** Les éléments nécessaires au calcul de la prime n'étant connus qu'en fin d'année, il est demandé au **Preneur d'assurance** de verser une avance à valoir sur la prime définitive. L'avance est payable par anticipation chaque année ou par fractions semestrielles, trimestrielles ou mensuelles.  
Le montant de l'avance est égal au montant estimé de la première prime annuelle. Il est ensuite réajusté chaque année en fonction des éléments que le **Preneur d'assurance** fournira en renvoyant dans les 15 (quinze) jours le formulaire de déclaration que la **Compagnie** lui aura adressé à la fin de chaque période.

Spécificités pour l'assurance RC Exploitation (hors secteur agricole)

- si la prime ou une partie de celle-ci est calculée en fonction des rémunérations, le chiffre à déclarer est constitué du montant des rémunérations brutes allouées par le **Preneur d'assurance** aux personnes occupées dans l'entreprise et, dans le cas où des **tiers** auraient prêté du personnel au **Preneur d'assurance**, du montant des rémunérations brutes allouées à ce personnel.
- si la prime ou une partie de celle-ci est calculée en fonction du **chiffre d'affaires**, le chiffre à déclarer est constitué, sauf convention contraire, du montant total des factures, toutes taxes comprises, relatives aux produits livrés et/ou travaux exécutés pendant la période d'assurance.  
Le défaut de renvoi du formulaire de déclaration nécessaire au calcul de la prime pour les assurances à terme échu, dans les quinze jours de l'envoi du rappel recommandé par la **Compagnie**, entraîne l'établissement d'un décompte d'office sur la base des chiffres de la déclaration précédente ou, s'il s'agit du premier décompte, des chiffres communiqués à la conclusion de l'assurance, majorés, dans l'un et l'autre cas, de 50%. Ce décompte d'office se fera sans préjudice du droit de la **Compagnie** d'exiger la déclaration ou d'obtenir le paiement sur la base des rémunérations réelles afin de régulariser le compte du **Preneur**

**d'assurance.** A défaut de respecter cette obligation, la **Compagnie** se réserve le droit de résilier les assurances concernées.

Pour les primes fixées forfaitairement d'avance, le **Preneur d'assurance** ne reçoit qu'un relevé de prime pour l'ensemble des assurances et ne paye qu'un seul montant pour le tout. Ce montant peut, suivant les modalités de règlement en vigueur, être fractionné par semestre, trimestre ou par mois.

Le décompte qui fixe les ajustements éventuels de primes est envoyé séparément.

### **2.3.1.2 Conséquence du retard de paiement**

A défaut de paiement, pour quelque motif que ce soit, d'une prime ou d'une fraction de prime dans les 10 (dix) jours de son échéance et indépendamment du droit pour la **Compagnie** de poursuivre l'exécution du contrat en justice, la garantie est suspendue à l'expiration d'un délai de 30 (trente) jours suivant l'envoi au **Preneur d'assurance** d'une lettre recommandée au dernier domicile connu.

La lettre recommandée comporte mise en demeure du **Preneur d'assurance** de payer la prime échue, rappelle la date d'échéance et le montant de cette prime et indique les conséquences du défaut de paiement à l'expiration du délai prévu ci-dessus et mentionne le montant des frais administratifs liés à son envoi.

### **2.3.1.3 Frais administratifs**

En cas de non-paiement de la prime la **Compagnie** se réserve le droit de réclamer au **Preneur d'assurance** les frais administratifs liés à ce retard. Ceux-ci sont dus pour chaque envoi recommandé et calculés forfaitairement sur base de deux fois et demi le tarif officiel des envois recommandés de la Poste.

### **2.3.1.4 Aucun sinistre survenu pendant la période de suspension ne peut engager la garantie de la Compagnie. Celle-ci a le droit de résilier le contrat d'assurance 10 (dix) jours après l'expiration du délai de 30 (trente) jours visé ci-avant.**

Le contrat d'assurance non résilié reprend ses effets pour l'avenir, le lendemain à zéro heure du jour où ont été payées, à la **Compagnie** ou au mandataire désigné par elle à cet effet, la prime échue ou, en cas de fractionnement de la prime annuelle, les fractions de prime ayant fait l'objet de la mise en demeure et celles venues à échéance pendant la période de suspension ainsi que, le cas échéant, les frais de poursuite et de recouvrement.

La suspension de la garantie ne porte pas atteinte aux droits de la **Compagnie** de réclamer les primes venant ultérieurement à échéance à condition que le **Preneur d'assurance** ait été mis en demeure. Ce droit est toutefois limité aux primes afférentes à 2 (deux) années consécutives.

**La garantie suspendue pour défaut de paiement de la prime est résiliée d'office après une suspension continue de 2 (deux) ans.**

## **2.3.2 Modification de la prime**

### **2.3.2.1 Modification du tarif**

Dans le cas d'une augmentation de tarif, la **Compagnie** aura le droit d'appliquer la nouvelle prime à partir de la prochaine échéance annuelle.

La **Compagnie** doit dans ce cas notifier cette modification au **Preneur d'assurance** trente jours au moins avant la date d'effet de l'adaptation du tarif. Toutefois, le **Preneur d'assurance** a le droit de résilier le contrat endéans un délai de soixante jours à compter de la date d'envoi de l'avis d'échéance de la prime annuelle mentionnant la modification tarifaire.

En cas de diminution de tarif, la nouvelle prime sera appliquée de plein droit à partir de la prochaine échéance.

### **2.3.2.2 Augmentation indiciaire**

Cet article concerne les assurances pour lesquelles un indice figure aux conditions particulières.

Les montants assurés et par voie de conséquence la prime y afférente, sont automatiquement adaptés à la date d'échéance, selon le rapport existant entre un indice à appliquer à ce moment et celui indiqué aux conditions particulières de l'assurance concernée.

- Détermination des indices
  - L'indice semestriel des prix de la construction est fixé officiellement par STATEC, en avril et en octobre de chaque année.
  - L'indice prix à la consommation est fixé officiellement par STATEC.
- Adaptation des montants assurés en cas de **sinistre**

En cas de **sinistre**, les montants assurés sont calculés, par référence au jour du **sinistre**, en prenant en considération le dernier indice connu s'il excède l'indice appliqué pour déterminer la dernière prime annuelle ou, à défaut de prime annuelle, s'il excède l'indice mentionné dans les dernières conditions particulières.

## **2.4. Sinistres**

### **2.4.1 Obligations de l'Assuré**

**2.4.1.1** L'**Assuré** doit, dès qu'il en a connaissance et en tout cas au plus tard dans les 8 (huit) jours, donner avis du sinistre à la **Compagnie**, par écrit (de préférence par lettre recommandée) ou verbalement contre récépissé.

Ce délai est réduit à 24 (vingt-quatre) heures dans les cas suivants :

- vol, tentative de vol, dégradations immobilières ou vandalisme,
- **sinistre** affectant des animaux,
- décongélation,
- **attentat et conflit du travail.**

**2.4.1.2** L'**Assuré** doit fournir sans retard à la **Compagnie** tous renseignements utiles et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du **sinistre**.

**2.4.1.3** L'**Assuré** doit prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du **sinistre**.

Si l'**Assuré** ne remplit pas une des obligations prévues aux points 2.4.1.1, 2.4.1.2 ou 2.4.1.3. et qu'il en résulte un préjudice pour la **Compagnie**, celle-ci a le droit de réduire sa prestation, à concurrence du préjudice qu'elle a subi.

**Si de mauvaise foi, le Preneur d'assurance ou l'Assuré fait de fausses déclarations sur la date, la nature, les causes, les circonstances et les conséquences d'un sinistre, la Compagnie peut décliner sa garantie.**

**2.4.1.4** L'**Assuré** doit, en cas de vol, de tentative de vol, de dégradations immobilières ou de vandalisme :

- déposer immédiatement plainte auprès des autorités judiciaires ou de police,
- effectuer toutes les démarches utiles en cas de vol de titres ou autres **valeurs** (faire opposition, contacter les organismes de crédit, communiquer les numéros de titres volés, etc ...).

**2.4.1.5** L'**Assuré** doit collaborer au règlement du **sinistre**, c-à-d :

- transmettre à la **Compagnie** sans délai et autoriser la **Compagnie** à se procurer tous les documents utiles et tous les renseignements nécessaires à la bonne gestion du dossier.  
À cet effet, l'**Assuré** veillera à rassembler dès la survenance du **sinistre** toutes les pièces justificatives des dégâts.
- accueillir le délégué ou l'expert de la **Compagnie** et faciliter leurs constatations,
- adresser à la **Compagnie** le plus rapidement possible la déclaration du **sinistre**, un état estimatif des dégâts et de la valeur des biens assurés avec indication de l'identité des propriétaires autres que lui-même,
- en cas de vol, informer la Compagnie aussitôt que les objets volés ont été retrouvés.

Si l'indemnité a déjà été payée, opter dans les 15 (quinze) jours :

- soit pour le délaissement de ces objets au profit de la **Compagnie**,
- soit pour leur reprise contre remboursement de l'indemnité perçue, déduction faite du montant des frais de réparations éventuels.

Si l'indemnité n'a pas encore été payée, elle n'est due qu'à concurrence du montant du préjudice réellement subi.

**2.4.1.6** L'**Assuré** doit dans les assurances de la responsabilité civile, transmettre à la **Compagnie**, dès leur réception, tous avis, lettres, convocations, assignations, actes judiciaires et pièces de procédure qui seraient adressés, remis ou signifiés à lui-même, à ses préposés ou à tous autres intéressés et concernant un sinistre susceptible d'engager la responsabilité de l'**Assuré**, **sous peine, en cas de négligence, de tous dommages et intérêts dus à la Compagnie en réparation du préjudice qu'elle a subi.**

**2.4.1.7** L'**Assuré** doit s'abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, transaction, fixation de dommage, de tout paiement ou promesse d'indemnisation.

**2.4.1.8** L'**Assuré** doit, en ce qui concerne les assurances de personnes :

- déclarer à la **Compagnie** tout **accident** par écrit dès que possible et au plus tard dans les 8 (huit) jours de sa survenance ou, à défaut, aussi rapidement que cela peut raisonnablement se faire. La déclaration doit être accompagnée du certificat médical. La **Compagnie** doit être avisée immédiatement de tout décès. Passé ce délai, les indemnités ne sont dues qu'à partir du jour où la déclaration et le certificat médical parviennent à la **Compagnie**, sans préjudice des dispositions du présent article ;
- suivre pendant tout le temps nécessaire le traitement médical prescrit ;
- fournir sans retard à la **Compagnie** tous renseignements utiles et répondre aux demandes sur les circonstances et l'étendue du **sinistre** ;
- adresser à la **Compagnie** un certificat médical dans les 8 (huit) jours pour l'aviser de chaque changement dans l'état de la victime.

L'**Assuré** doit aussi :

- faciliter nos constatations,

- répondre dans les 8 (huit) jours à toute demande de renseignements,
- recevoir nos délégués,
- se soumettre aux contrôles prescrits.

## 2.4.2 Estimation des dommages

### 2.4.2.1 Évaluation

Dès survenance du **sinistre**, les dommages doivent être évalués. Les mécanismes d'évaluation ne préjugent pas de la prise en charge du **sinistre**. Les dommages sont estimés soit conventionnellement, soit de gré à gré au jour du **sinistre**, soit par expertise, suivant les conditions spéciales.

Le **Preneur d'assurance** peut désigner lui-même un expert afin de déterminer le montant des dommages en accord avec l'expert de la **Compagnie**.

En cas de désaccord, les experts s'adjoignent un troisième expert avec lequel ils forment un collège qui statue à la majorité des voix, mais, à défaut de majorité, l'avis du troisième expert prévaut.

Faute pour l'une des parties de nommer son expert, cette nomination est faite à la requête de la partie la plus diligente par le Président du Tribunal d'arrondissement du domicile du **Preneur d'assurance**. Si le domicile du **Preneur d'assurance** est à l'étranger, le Président du Tribunal d'arrondissement de Luxembourg-Ville sera compétent.

Il en est de même si les deux experts ne s'entendent pas sur le choix du troisième expert ou si l'un d'eux ne remplit pas sa mission.

Les experts donnent également leur avis sur les causes du **sinistre** et procèdent, si nécessaire, au contrôle du système d'abrogation de la règle de proportionnalité des montants.

Chacune des parties supporte les frais et honoraires de son expert, et la moitié des frais et honoraires du troisième expert ainsi que des frais de sa nomination par le tribunal.

L'expertise ou toute opération faite dans le but de fixer le montant des dommages ne préjudicie en rien aux droits et exceptions que la **Compagnie** pourrait invoquer. Elle n'oblige donc pas la **Compagnie** à indemniser les dommages.

Il en est de même des mesures prises pour les biens sauvés et la garde des biens sinistrés.

Dans la mesure où le contrat garantit des biens au profit ou pour compte d'une personne différente du **Preneur d'assurance**, celle-ci demeure étrangère à l'estimation des dommages et **frais de sauvetage**.

### 2.4.2.2 Paiement de l'indemnité

2.4.2.2.1 En cas de reconstruction ou de remplacement aux mêmes fins du **bâtiment** sinistré, la **Compagnie** s'engage à verser une première tranche égale à l'indemnité minimale fixée en cas de non-reconstruction ou de non-remplacement, dans les trente jours qui suivent la date de clôture de l'expertise, ou, à défaut, la date de la fixation du montant du dommage.

Les tranches ultérieures d'indemnité sont payées au fur et à mesure de la reconstruction, après épuisement des tranches déjà payées.

La dernière tranche d'indemnité prévue en cas de remplacement d'un **bâtiment** par un autre est versée à la passation de l'acte authentique du bien de remplacement.

2.4.2.2.2 En cas de reconstitution du **mobilier** sinistré, la **Compagnie** s'engage à verser une première tranche égale à l'indemnité minimale fixée en cas de non-reconstitution, dans les trente jours qui suivent la date de clôture de l'expertise ou, à défaut, la date de la fixation du montant du dommage.

Les tranches ultérieures d'indemnité sont payées au fur et à mesure de la reconstitution, après épuisement des tranches déjà payées.

2.4.2.2.3 Après **sinistre**, la **Compagnie** et l'**Assuré** peuvent toutefois convenir ensemble d'une autre répartition du paiement des tranches d'indemnité.

2.4.2.2.4 En cas de non-reconstruction, la **Compagnie** n'est tenue de payer qu'après avoir pris inspection du dernier état hypothécaire de l'immeuble. L'indemnité est payable dans les 30 (trente) jours qui suivent l'obtention de ces renseignements et la date de la clôture de l'expertise, ou à défaut, la date de la fixation du montant des dommages. Passé ce délai, les intérêts légaux courent de plein droit.

2.4.2.2.5 L'**Assuré** doit avoir rempli à la date de clôture de l'expertise ou à défaut, à la date de la fixation du montant des dommages, toutes les obligations mises à sa charge par le contrat. Dans le cas contraire, les délais précités ne prennent effet que le lendemain à zéro heure du jour ou l'**Assuré** a satisfait aux dites obligations contractuelles.

2.4.2.2.6 Par dérogation à ce qui est prévu aux points 2.4.2.2.1 à 2.4.2.2.4 :

- si des présomptions existent que le **sinistre** peut être dû à un fait intentionnel dans le chef de l'**Assuré** ou du bénéficiaire d'assurance, ainsi qu'en cas de vol, la **Compagnie** se réserve le droit de lever préalablement copie du dossier répressif. La demande d'autorisation d'en prendre connaissance doit être formulée au plus tard dans les 30 (trente) jours de la clôture de l'expertise ou, à défaut, de la fixation du montant du dommage, et l'éventuel paiement doit intervenir dans les 30 (trente) jours où la **Compagnie** a eu connaissance des conclusions dudit dossier, pour autant que l'**Assuré** ou le **bénéficiaire** qui réclame l'indemnité ne soit pas poursuivi pénalement ;
- de plus, si la fixation de l'indemnité ou les responsabilités assurées sont contestées, le paiement de l'éventuelle indemnité n'aura lieu que dans les 30 (trente) jours qui suivent la clôture des dites contestations ;
- la taxe sur la valeur ajoutée n'est indemnisée que dans la mesure où il est justifié de son paiement.

### 2.4.2.3 Frais de sauvetage et de prévention

À l'exception des frais engagés dans le cadre d'une **pollution**, la **Compagnie** garantit les **frais de sauvetage** et de prévention.

Les **frais de sauvetage** et de prévention sont ceux découlant :

- des mesures demandées par la **Compagnie** aux fins de prévenir ou atténuer les conséquences du **sinistre**, ou
- des mesures urgentes et raisonnables, prises d'initiative, par l'**Assuré** pour prévenir le **sinistre** en cas de danger imminent ou, si le **sinistre** a commencé, pour en prévenir ou en atténuer les conséquences.

Ils sont à la charge de la **Compagnie** lorsqu'ils ont été exposés en bon père de famille, alors même que les diligences faites l'auraient été sans résultat.

Le **Preneur d'assurance** s'engage à informer la **Compagnie** dès que possible des mesures qu'il a prises concernant ces frais.



Il est précisé, pour autant que de besoin, que restent à la charge du **Preneur d'assurance**, les frais découlant des mesures tendant à prévenir un **sinistre** en l'absence de danger imminent ou lorsque le danger imminent est écarté.

Si l'urgence et la situation de danger imminent sont dues au fait que le **Preneur d'assurance** n'a pas pris en temps utile les mesures de prévention qui lui incombent normalement, les frais ainsi engagés ne seront pas considérés comme des **frais de sauvetage** à la charge de la **Compagnie**.

Ces frais sont à la charge de la **Compagnie** dans la mesure où ils se rapportent exclusivement à des prestations assurées par le présent contrat. La **Compagnie** n'est dès lors pas tenue des frais qui se rapportent à des prestations non assurées.

Ces frais sont intégralement à la charge de la **Compagnie** pour autant que leur total et celui de l'indemnité due en principal ne dépassent pas, par **Preneur d'assurance** et par **sinistre**, la somme totale assurée.

Ces frais n'incombent que dans la proportion de l'engagement de la **Compagnie**.

La proportion de cet engagement et de celui du **Preneur d'assurance**, à l'occasion d'un **sinistre** pouvant donner lieu à l'application du présent contrat, est déterminée par le pourcentage de la part de chacun dans l'évaluation du montant total en jeu.

### 2.4.3 Règlement des dommages

#### 2.4.3.1 Obligations de la Compagnie postérieures à l'expiration du contrat

Dans les assurances de la responsabilité civile, la garantie est limitée aux réclamations formulées dans les trois ans de la survenance du dommage réalisé pendant la période d'assurances.

#### 2.4.3.2 Réversibilité

- S'il apparaît, au jour du **sinistre**, que certains montants assurés excèdent ceux qui résultent des modalités d'évaluation convenues, l'excédent sera réparti entre les montants relatifs aux biens insuffisamment assurés, sinistrés ou non, et ce, au prorata de l'insuffisance des montants et proportionnellement aux taux de prime appliqués.
- La réversibilité n'est accordée que pour les biens appartenant au même ensemble et situés dans un même lieu.  
Pour la garantie "Vol", la réversibilité ne s'applique qu'au sein du **contenu**.

#### 2.4.3.3 Règle proportionnelle

La **règle proportionnelle** n'est pas appliquée :

- si l'**Assuré** a correctement utilisé et complété la grille d'évaluation proposée par la **Compagnie** pour le **bâtiment** et a fait assurer le **bâtiment** sur base de la valeur obtenue ;
- lorsque l'**Assuré** a fait estimer à ses frais le **bâtiment** par un expert que la **Compagnie** lui aura au préalable désigné et qu'il l'a au moins fait assurer sur base de la valeur obtenue ;
- aux garanties afférentes à la responsabilité civile extra-contractuelle ;
- aux assurances conclues en valeur agréée.

#### 2.4.3.4 Procédure

La **Compagnie**, sous le nom de l'**Assuré**, a seule la direction de la procédure. À cet effet, le présent contrat lui donne tous pouvoirs nécessaires que l'**Assuré** s'engage à lui renouveler sur



sa demande.

En cas d'action mettant en cause une responsabilité assurée par ledit contrat, la **Compagnie**, dans la limite de sa garantie :

- se réserve la faculté d'assumer la défense de l'**Assuré**, de diriger le procès et d'exercer toutes voies de recours devant les juridictions civiles et commerciales ;
- a la faculté, avec l'accord de l'**Assuré**, de diriger la défense ou de s'y associer devant les juridictions pénales (si la ou les victimes n'ont pas été désintéressées).

A défaut de cet accord, la **Compagnie** peut néanmoins assumer la défense des intérêts civils de l'**Assuré**. La **Compagnie** peut exercer toutes voies de recours au nom de l'**Assuré**, y compris le pourvoi en cassation, lorsque l'intérêt pénal de l'**Assuré** n'est plus en jeu. Dans le cas contraire, elle ne peut les exercer qu'avec l'accord de celui-ci.

#### **2.4.3.5 Transaction**

La **Compagnie** a seule le droit, dans la limite de sa garantie, de transiger avec les personnes lésées ou leurs ayants droit.

Aucune reconnaissance de responsabilité ainsi qu'aucune transaction intervenant en dehors de la **Compagnie** ne lui sont opposables. Ne sont pas considérés comme une reconnaissance de responsabilité, l'aveu d'un fait matériel, le seul fait d'avoir procuré à la victime un secours urgent ou la prise en charge par l'**Assuré** des premiers secours pécuniaires des soins médicaux immédiats.

#### **2.4.3.6 Frais - Amendes**

À concurrence de la garantie, la **Compagnie** paie l'indemnité due en principal, les intérêts qui y sont afférents, les frais afférents aux actions civiles ainsi que les honoraires et les frais des avocats et des experts, mais seulement dans la mesure où ces frais ont été exposés par elle ou avec son accord ou, en cas de conflit d'intérêts qui ne soit pas imputable à l'**Assuré**, pour autant que ces frais n'aient pas été engagés de manière déraisonnable.

L'amende, en principal et accessoire, étant une pénalité et non une réparation civile, n'incombe pas à la **Compagnie** ainsi que les frais de l'instance correctionnelle, sauf en ce qui concerne les intérêts civils.

## **2.5. Exclusions**

**Les présentes exclusions sont applicables à toutes les garanties mentionnées dans les Conditions Spéciales du présent contrat d'assurance.**

- 2.5.1 Dans tous les cas où la Compagnie invoque la non-couverture d'un risque, il lui appartient d'établir le fait qui a conduit à l'extinction de son obligation.**

## 2.5.2 Périls exclus

**Ne sont jamais couverts :**

- **les dommages occasionnés par la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré ou bien avec sa complicité ;**
- **les dommages se rattachant directement ou indirectement à un cas d'éruption de volcan, de tremblement de terre, d'avalanche, de chute de pierres ou de rochers, d'inondation, de crue de cours d'eau de surface ou d'eaux souterraines, d'insuffisance d'évacuation d'eau par les égouts, d'inondation, de raz-de-marée et de tout cataclysme de la nature, sauf convention contraire ;**
- **les dommages résultant d'une guerre ou des faits de même nature, d'une agression bactériologique ou chimique, d'une guerre civile, d'une émeute, d'un attentat ou d'un conflit du travail et de tous actes de violence d'inspiration collective, accompagnés ou non de rébellion contre les autorités ;**
- **les dommages se rattachant directement ou indirectement à une mesure de réquisition sous toute forme, à une occupation totale ou partielle du bâtiment désigné ou de son contenu, par une force militaire ou de police, armée ou non, par des combattants réguliers ou irréguliers, armés ou non ;**
- **les dommages se rattachant directement ou indirectement à des effets directs ou indirects d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation, provenant de transmutation de noyaux d'atome ou de la radioactivité, ou encore de radiation provoquée par la radiation artificielle de particules, ou de tout phénomène atomique.**

**2.5.3 Sont en outre exclus les risques ou dommages expressément exclus par les conditions spéciales ou par les conditions particulières.**

**Ne sont pas couverts :**

**2.5.4 Les dommages causés par la faute lourde d'un Assuré définie comme suit :**

- 2.5.4.1 un manquement tel aux normes de prudence ou de sécurité, aux lois, règles ou usages propres aux activités assurées de l'entreprise que les conséquences dommageables de ce manquement étaient - suivant l'avis de toute personne normalement compétente en la matière - presque inévitables ;**
- 2.5.4.2 les répétitions multiples de dommages de même origine en raison de l'absence de précautions ;**
- 2.5.4.3 l'acceptation et la réalisation d'un travail ou d'un marché, alors que l'Assuré était conscient qu'il ne disposait manifestement ni de la compétence ou de la technique requise, ni des moyens matériels ou humains appropriés, pour exécuter ce travail ou ce marché dans le respect de ses engagements et dans les conditions de sécurité suffisantes pour des tiers ; le choix de préposés manifestement non qualifiés pour le travail à effectuer ;**
- 2.5.4.4 la consommation de boissons alcoolisées en quantité telle que le taux d'alcool dans le sang est supérieur au seuil légal prévu par la législation luxembourgeoise réglementant la circulation sur toutes les voies publiques ;**
- 2.5.4.5 l'absorption de drogues, stupéfiants ou substances hallucinogènes ;**
- 2.5.4.6 le refus après l'accident de se soumettre à un test ou à une prise de sang ou qu'il s'y est soustrait en s'éloignant du lieu de l'accident ;**
- 2.5.4.7 la non soumission des véhicules, biens ou produits de l'Assuré à des tests et contrôles**

préalables et suffisants compte tenu des connaissances acquises sur le plan technique et scientifique.

Toutefois, si l'Assuré qui s'est rendu coupable d'une faute lourde n'est ni le Preneur d'assurance, ni l'un de ses associés, administrateurs, gérants, organes ou préposés dirigeants et que cette faute lourde s'est produite à l'insu des personnes précitées, la garantie reste acquise aux assurés autres que le fautif. La Compagnie conserve dans ce cas son droit de recours contre ce dernier.

2.5.5 Les dommages causés par les véhicules automoteurs, dans les cas de responsabilité visés par la législation luxembourgeoise ou étrangère sur l'assurance obligatoire des véhicules automoteurs.

2.5.6 Les dommages causés par tous engins de locomotion ou de transport maritimes ou aériens ainsi que par les choses qu'ils transportent ou qu'ils remorquent.

2.5.7 Les dommages résultant d'opérations financières, d'abus de confiance, de malversations, de détournements ou de tous agissements analogues, ainsi que de concurrence déloyale ou d'atteintes à des droits intellectuels tels que brevets d'invention, marques de produits, dessins ou modèles et droits d'auteur.

2.5.8 Les dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution partielle d'engagements contractuels tels que le retard apporté dans l'exécution d'une commande ou d'une prestation, les frais exposés en vue de recommencer ou de corriger le travail mal exécuté.

2.5.9 Les amendes judiciaires, transactionnelles, administratives ou économiques, les dommages à caractère punitif ou dissuasif (tels que les "punitive damages" ou "exemplary damages" de certains droits étrangers), ainsi que les frais judiciaires de poursuites répressives.

2.5.10 Les dommages résultant de la présence ou de la dispersion d'amiante, de fibres d'amiante ou de produits contenant de l'amiante, pour autant que ces dommages résultent des propriétés nocives de l'amiante.

2.5.11 La responsabilité civile des mandataires sociaux de l'entreprise assurée, engagée en vertu de la législation en vigueur en cas de faute de gestion commise par ceux-ci en leur qualité d'administrateur ou de gérant.

2.5.12 Risques nucléaires

Les dommages résultant directement ou indirectement de :

- la modification du noyau atomique ;
- la radioactivité ;
- la production de radiations ionisantes de toute nature ;
- la manifestation de propriétés nocives de combustibles - ou substances - nucléaires ou de produits - ou déchets - radioactifs.

2.5.13 Les dommages et/ou conséquences de dommages du fait de contaminations fongiques et/ou moisissures toxiques.

2.5.14 Les dommages directement ou indirectement dus ou liés à des organismes génétiquement modifiés.

2.5.15 Les dommages directement ou indirectement dus ou liés à l'encéphalopathie spongiforme transmissible.

#### 2.5.16 Risques cyber et perte de données informatiques :

Le présent contrat ne couvre pas :

- la perte, l'altération ou la destruction de données, de programmes de codage ou de logiciels ;
- l'indisponibilité de données et le mauvais fonctionnement de matériels, logiciels et d'éléments intégrés ;
- les pertes d'exploitation qui en résultent sauf s'ils ont été directement causés par un dommage matériel faisant l'objet de la couverture d'assurance.

#### 2.5.17 NBCR

**Exclusion des risques liés aux activités terroristes dans lesquelles sont impliquées des substances nucléaires, biologiques, chimiques, radioactives (NBCR).**

La garantie octroyée dans le cadre du présent contrat ne s'applique pas à ce qui suit :

Tous les dommages, coûts ou frais occasionnés par ou liés directement ou indirectement à toute "activité terroriste dans laquelle sont impliquées des substances NBCR" telle que définie ici, ainsi que toute action engagée pour faire obstacle à se défendre contre ou répondre à une telle activité. La présente exclusion s'applique indépendamment de toute autre cause ou événement concomitant ou consécutif à de tels dommages, coûts ou frais.

On entend par "activité terroriste dans laquelle sont impliquées des substances NBCR" tout acte délibéré et illégal qui :

- (a) Inclut, implique ou est associé, globalement ou en partie, à l'usage ou à la menace du recours à, ou bien au lâchage ou à la menace de lâchage d'agents, de substances, d'instruments ou d'armes nucléaires, biologiques, chimiques ou radioactifs ;
- (b) ou bien qui implique des armes conventionnelles dont l'utilisation ou la menace d'utilisation entraîne des dommages par des substances NBCR.

Par acte délibéré et illégal, on entend l'action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, économiques ou sociales, exécutée individuellement ou en groupe, et attentant à des personnes ou détruisant un bien en vue d'impressionner le public ou de créer un climat d'insécurité

## 2.6. Résiliation

### 2.6.1 Résiliation par le Preneur d'assurance

Art.	Droit de résiliation	Délai de notification de la résiliation	Prise d'effet de la résiliation
2.6.1.1	chaque année à la date d'échéance annuelle de la prime (*);	au moins trente jours avant la date d'échéance annuelle de la prime;	à 00.00 heure de la date d'échéance annuelle de la prime;
2.6.1.2	chaque année en cas de reconduction tacite;	au moins trente jours avant le jour de la reconduction tacite;	à 00.00 heure du jour de la reconduction tacite;
2.6.1.3	si la <b>Compagnie</b> a résilié : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ une ou plusieurs autres garanties couvertes par le contrat d'assurance;</li> <li>▪ un autre contrat d'assurance du <b>Preneur d'assurance</b> après <b>sinistre</b>;</li> </ul>	dans le mois suivant la notification de la <b>résiliation</b> au <b>preneur</b> par la <b>Compagnie</b> ;	à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> ;
2.6.1.4	chaque année à la date d'échéance annuelle de la prime;	dans les trente jours suivant la date d'envoi de l'avis d'échéance;	le deuxième jour ouvrable suivant la date d'envoi de la lettre de résiliation, mais au plus tôt à la date de reconduction;
2.6.1.5	en cas de modification des conditions d'assurances;	dans le mois de la notification de l'adaptation contractuelle par la <b>Compagnie</b> ;	à 00.00 heure de la date de la prochaine échéance annuelle du contrat;
2.6.1.6	en cas d'augmentation tarifaire dans les conditions prévues au point 2.3.2.1;	dans les soixante jours suivant la date d'envoi de l'avis d'échéance;	le deuxième jour ouvrable suivant la date d'envoi de la lettre de résiliation, mais au plus tôt à la date de reconduction;
2.6.1.7	à défaut d'accord sur la fixation de la nouvelle prime en cas de diminution sensible et durable du risque, dans les conditions prévues à l'article 2.2.2.1.	après l'écoulement du délai d'un mois suivant la demande de diminution du <b>preneur</b> si les parties contractantes n'ont pu se mettre d'accord sur la fixation de la nouvelle prime.	à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> .

\* Le **Preneur d'assurance** a également le droit de résilier la GARANTIE chaque année à la date anniversaire de la prise d'effet du contrat, lorsque celle-ci diffère de la date d'échéance annuelle de la prime.

## 2.6.2 Résiliation par la Compagnie

Art.	Droit de résiliation	Délai de notification de la résiliation	Prise d'effet de la résiliation
2.6.2.1	chaque année à la date d'échéance annuelle de la prime <sup>(2)</sup> ;	au moins soixante jours avant la date d'échéance annuelle de la prime ;	à 00.00 heure de la date d'échéance annuelle de la prime ;
2.6.2.2	chaque année en cas de reconduction tacite ;	au moins soixante jours avant la date de reconduction tacite ;	à 00.00 heure du jour de la reconduction tacite ;
2.6.2.3	après la survenance d'un <b>sinistre</b> donnant lieu à indemnisation ;	dans le mois du premier paiement de la première prestation de la <b>Compagnie</b> ;	à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> ;
2.6.2.4	en cas de manquement frauduleux du <b>Preneur d'assurance</b> et/ou de l' <b>Assuré</b> aux obligations qui lui (leur) incombent à la suite d'un <b>sinistre</b> ;	dans le mois de la découverte de la fraude ;	dès la notification de la résiliation ;
2.6.2.5	en cas de non-paiement d'une prime ou d'une fraction de prime dans les dix jours de son échéance ;		après un délai de quarante jours suivant mise en demeure ;
2.6.2.6	en cas d'omission ou inexactitude non intentionnelle dans la description du risque lors de la conclusion du contrat, ou en cas d'aggravation du risque en cours de contrat : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ si la proposition de modification du contrat, faite au <b>Preneur d'assurance</b> dans les conditions prévues aux articles 2.2.2.1 et 2.2.2.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>- est refusée</li> <li>- n'est pas acceptée au terme d'un délai d'un mois de réflexion ;</li> </ul> </li> <li>▪ si la <b>Compagnie</b> apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dans les quinze jours suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le refus de la part du <b>Preneur d'assurance</b></li> <li>- l'écoulement du délai de réflexion d'un mois, sans que le <b>Preneur d'assurance</b> ait manifesté son acceptation de la proposition ;</li> </ul> </li> <li>▪ dans le mois à compter du jour où la <b>Compagnie</b> a eu connaissance de l'omission, de l'inexactitude ou de l'aggravation du risque ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> ;</li> <li>▪ à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> ;</li> </ul>
2.6.2.7	en cas du décès du <b>Preneur d'assurance</b> ;	dans les trois mois du jour où la <b>Compagnie</b> a eu connaissance du décès	à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> .
2.6.2.8	en cas de faillite du <b>Preneur d'assurance</b> .	dans le mois suivant l'expiration d'un délai de trois mois après la déclaration en faillite.	À l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> .

<sup>2</sup> Le **Preneur d'assurance** a également le droit de résilier la GARANTIE chaque année à la date anniversaire de la prise d'effet du contrat, lorsque celle-ci diffère de la date d'échéance annuelle de la prime.

### 2.6.3 Résiliation par les ayants-droit

Art.	Droit de résiliation	Délai de notification de la résiliation	Prise d'effet de la résiliation
<b>2.6.3.1</b>	en cas de décès du <b>Preneur d'assurance</b> . Si la résiliation n'est pas demandée, le contrat continue sans autres formalités pour compte des ayants droit qui restent solidairement et indivisiblement tenus des obligations découlant de l'assurance.	dans les trois mois et quarante jours du décès du <b>Preneur d'assurance</b> ;	à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> .

### 2.6.4 Résiliation par le curateur

Art.	Droit de résiliation	Délai de notification de la résiliation	Prise d'effet de la résiliation
<b>2.6.4.1</b>	en cas de déconfiture, de faillite ou de concordat préventif de la faillite du <b>Preneur d'assurance</b> ;	dans les trois mois qui suivent l'évènement qui donne naissance à ce droit ;	à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> .

### 2.6.5 Résiliation par le commissaire à la gestion contrôlée

Art.	Droit de résiliation	Délai de notification de la résiliation	Prise d'effet de la résiliation
<b>2.6.5.1</b>	en cas de gestion contrôlée ;	dans les trois mois qui suivent la décision judiciaire de mise sous gestion contrôlée ;	à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la <b>résiliation</b> .

### 2.6.6 Forme de la résiliation

La résiliation du contrat est notifiée soit par lettre recommandée à la poste, soit par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

## 2.7. Recours

**2.7.1** Les assurances de la responsabilité civile, les exceptions, nullités et déchéances dérivant de la loi ou du présent contrat, et trouvant leur cause dans un fait antérieur et/ou postérieur au sinistre, sont inopposables à la personne lésée.

Dans la mesure où elle aurait pu refuser ou réduire ses prestations d'après la loi ou le contrat d'assurance, la **Compagnie** se réserve un droit de recours contre le **Preneur d'assurance** ou, s'il y a lieu, contre l'**Assuré** autre que le **Preneur d'assurance**.

La **Compagnie** notifiera au **Preneur d'assurance** ou, s'il y a lieu, à l'**Assuré** autre que le **preneur**, son intention d'exercer son recours aussitôt qu'elle a connaissance des faits justifiant cette décision.

## 2.8. Subrogation

2.8.1 Sauf pour les assurances à caractère forfaitaire, la **Compagnie** est subrogée jusqu'à concurrence des indemnités payées dans tous les droits de l'**Assuré** ou du **bénéficiaire** contre les tiers auteurs ou responsables du dommage.

La subrogation ne peut en aucun cas nuire à l'**Assuré** ou au **bénéficiaire** qui n'a été indemnisé qu'en partie ; celui-ci peut exercer ses droits pour le surplus et conserve, à cet égard, la préférence sur la **Compagnie**, conformément à l'article 1252 du Code Civil.

Si la subrogation ne peut plus, du fait de l'**Assuré** ou du **bénéficiaire**, opérer en faveur de la **Compagnie**, celle-ci peut réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

## 2.9. Différends

### 2.9.1 Conciliation

Si malgré les efforts déployés par la **Compagnie** pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir au cours du contrat d'assurance, le **Preneur d'assurance** n'a pas obtenu une réponse satisfaisante, il est invité à faire part de ses doléances à la Direction Générale de la **Compagnie**.

Il peut également s'adresser à l'organisme de médiation institué sur l'initiative de l'Association des Compagnies d'Assurances et de l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs, sans préjudice de la possibilité d'intenter une action en justice.

### 2.9.2 Loi applicable et juridiction compétente

Le contrat est régi par la loi luxembourgeoise.

Toute contestation entre le **Preneur d'assurance** et la **Compagnie** née à l'occasion de ce contrat est de la compétence exclusive des tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg, sans préjudice de l'application des traités ou accords internationaux.

### 2.9.3 Prescription

Toute action dérivant du contrat est prescrite après trois ans, à compter de l'événement qui y donne ouverture. Cette prescription peut être étendue dans les limites prévues par la loi.

## 2.10. Domicile – Communication

2.10.1 Le domicile du **Preneur d'assurance** est élu de droit à l'adresse indiquée dans les conditions particulières, à moins que le **Preneur d'assurance** n'ait notifié par écrit à la **Compagnie** un changement de domicile.

Les notifications du **Preneur d'assurance** à la **Compagnie** sont à adresser par écrit au siège de



la **Compagnie**.

Le **Preneur d'assurance** doit immédiatement déclarer à la **Compagnie**, par lettre recommandée, toute décision d'installer son domicile principal à l'étranger.

Pendant la durée du contrat, les notifications de la **Compagnie** seront valablement faites au domicile du **Preneur d'assurance**.

S'il y a plusieurs **preneurs d'assurance**, chacun agit pour le compte de l'autre. Ils sont, en outre, tenus solidairement et indivisiblement des obligations découlant du contrat. Toute communication de la **Compagnie** adressée à l'un d'eux est valable à l'égard de tous.

### 3 Assistance info line avantages

Pendant toute la durée du contrat et quelles que soient les assurances souscrites, la Compagnie met gratuitement à la disposition du Preneur d'assurance, 24 heures sur 24, 7 jours/7 le service

#### **INFO LINE : (00352) 45 30 55**

**En téléphonant au (00352) 45 30 55 le Preneur d'assurance a un accès direct à toute information sur les formalités à accomplir en cas d'accident (remplissage du constat amiable d'accident, que faire en cas de blessures, que faire du véhicule, etc ...) tant au Grand-Duché de Luxembourg qu'à l'étranger.**

**Info Line communique aussi les coordonnées au Preneur d'assurance :**

- des centres hospitaliers et des services d'ambulance les plus proches
- de la pharmacie ou du médecin de garde
- de crèches, homes, séniories, centres de revalidation et de centres de soins palliatifs
- de services à domicile (soins, repas, courses, aide-ménagère, garde d'enfants, garde-malades, garde d'animaux)
- des services de dépannage disponibles 24 h sur 24 (plomberie, menuiserie, électricité, réparation de téléviseurs, serrurerie, vitrerie)
- des garages et des dépanneurs
- des services publics concernés pour tout problème urgent lié au **bâtiment assuré**
- des sociétés spécialisées en informatique : bureaux d'études et de développement, fournisseurs et loueurs de matériel et de logiciels
- des sociétés spécialisées en recrutement et formation du personnel.

**Info Line délivre au Preneur d'assurance des informations sur les foires, salons et événements divers, sur les restaurants, théâtres et cinémas, sur les sociétés de location de véhicules, sur les sociétés spécialisées en cadeaux d'entreprise etc ...**

**Info Line donne au Preneur d'assurance des renseignements pour préparer un voyage et séjour à l'étranger.**

## 4 Conditions spéciales accident du personnel de l'Entreprise

### 4.1 Première Assistance

Le prestataire de la Première Assistance est AXA Assistance, la société d'assistance INTER PARTNER ASSISTANCE Groupe Européen SA, agréée sous le N°0487 pour pratiquer les assurances touristiques (A.R. du 04/07/1979 et du 13/07/1979 - M.B. du 14/07/1979) dont le siège est établi à avenue Louise 166 boîte 1 B-1050 Bruxelles, qui s'engage à effectuer pour le compte de la Compagnie toutes les prestations d'assistance garanties.

Cette garantie est acquise d'office dès la prise d'effet de l'assurance Accident du Chef d'Entreprises et s'applique tant que cette dernière est en vigueur.

Les données à caractère personnel concernant l'assuré qui sont communiquées à l'assureur dans le cadre de ce contrat, sont traitées à des fins de gestion d'assurance, gestion de la clientèle, lutte contre la fraude et gestion du contentieux, par **AXA Assurances Luxembourg** et par Inter Partner Assistance SA, Avenue Louise 16/1, à 1050 Bruxelles et sont susceptibles d'être transférées par celle-ci à des prestataires et sous-traitants auxquels elle fait appel et pouvant être situés hors Union Européenne, dont entre autres la société AXA Business Services, pour les données recueillies par elle lors des prestations d'assistance.

#### 4.1.1 Engagements du Preneur d'assurance

Pour bénéficier des garanties de Première Assistance, le **Preneur d'assurance** s'engage à :

- contacter AXA Assistance avant toute intervention, au (00352) 45 30 55 ;
- n'engager d'éventuels frais d'assistance qu'avec l'accord d'AXA Assistance ;
- fournir à la demande d'AXA Assistance les justificatifs originaux des dépenses engagées ;
- apporter la preuve des faits qui donnent droit aux prestations garanties lorsque AXA Assistance la réclame au **Preneur d'assurance** ;
- restituer d'office les titres de transport que AXA Assistance a procuré au **Preneur d'assurance** et qui n'ont pas été utilisés parce que AXA Assistance a pris ces transports en charge.

À défaut, AXA Assistance peut réclamer au **Preneur d'assurance** le remboursement des sommes qu'elle a supportées, à concurrence du préjudice qu'elle a subi du fait de son manquement à ces engagements.

#### 4.1.2 Engagements de la Compagnie

Dans la limite de ce qui est décrit ci-après, AXA Assistance organise l'assistance du **Preneur d'assurance**. Sauf mention contraire aux conditions particulières, AXA Assistance ne prend pas en charge les factures des prestataires d'assistance (réparateurs, transporteurs, loueurs ...).

Dans des circonstances exceptionnelles (catastrophes...) AXA Assistance s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assister le **Preneur d'assurance** efficacement sans que notre responsabilité puisse être engagée du fait de manquements ou contretemps.

##### 4.1.2.1 Le rapatriement

AXA Assistance organise et prend en charge le rapatriement de l'**Assuré**, accidenté ou malade lors d'un déplacement à l'étranger, ainsi que celui de son conjoint ou partenaire cohabitant et

de ses enfants à charge qui l'accompagnent.

Ce rapatriement est subordonné à l'accord du service médical d'AXA Assistance et seule la santé de l'**Assuré** est prise en considération pour choisir le moyen de transport et le lieu d'hospitalisation.

Le rapatriement est effectué - sous surveillance médicale si nécessaire - jusqu'au lieu de résidence de l'**Assuré** au Grand-Duché de Luxembourg ou jusqu'à un hôpital proche de chez lui.

Selon la gravité du cas, le rapatriement est organisé par :

- chemin de fer (1<sup>ère</sup> classe) ;
- véhicule sanitaire léger ;
- ambulance ;
- avion de ligne régulière, classe économique avec aménagement spécial si nécessaire ;
- avion sanitaire.

Si l'événement survient en dehors de l'Europe et des pays bordant la mer Méditerranée, le transport se fait par avion de ligne (classe économique) uniquement.

AXA Assistance prend en charge le transport des bagages et de l'animal de compagnie (chien et chat) que l'**Assuré** n'a pu emporter avec lui lors de son rapatriement.

**Ne sont toutefois pas considérés comme bagages : le planeur, le bateau, les marchandises, le matériel scientifique, les matériaux de construction, le mobilier.**

#### **4.1.2.2 La mobilité**

Si, à la suite d'un **accident** ou d'une maladie survenu au Grand-Duché de Luxembourg, l'**Assuré** est incapable de conduire son véhicule, AXA Assistance recherche et prend en charge un moyen de transport adapté à sa situation médicale pour lui permettre de vaquer à ses occupations professionnelles et ce, pendant une durée de 8 jours prenant cours le lendemain de l'accident ou du déclenchement de la maladie et à concurrence de maximum 400€.

#### **4.1.2.3 Le matériel bureautique au domicile de l'Assuré**

Si, à la suite d'un **accident** ou d'une maladie, l'**Assuré** est incapable de se rendre sur son lieu de travail, AXA Assistance cherche à sa demande le **matériel** bureautique nécessaire à la poursuite à domicile de son activité professionnelle, et prend en charge les frais de transport du trajet aller et retour de ce **matériel**, étant entendu que tous les frais résultant de la location sont à charge de l'**Assuré**.

#### **4.1.2.4 Le remplacement à l'étranger**

Si l'**Assuré** est victime d'un **accident** ou d'une maladie avant ou pendant un déplacement professionnel à l'étranger, AXA Assistance s'occupe de toutes les formalités administratives nécessaires pour assurer le voyage et le séjour de son remplaçant.

#### **4.1.2.5 La création d'une cellule de crise**

À la demande de l'**Assuré**, la cellule de crise doit lui permettre de se consacrer aux problèmes organisationnels et à toutes les formalités qui doivent être remplies après le **sinistre**.

Cette cellule de crise s'occupera de :

- répondre aux appels et prendre note des messages des différents correspondants ;
- prévenir les clients et autres correspondants de la survenance du **sinistre** et des changements éventuels qui en découlent ;

- tout autre problème qui pourrait perturber l'activité professionnelle, les coûts éventuels qui en résulteraient restant toutefois à charge de l'**Assuré**.

#### 4.1.2.6 L'assistance psychologique par téléphone

Si, à la suite d'un **accident** ou d'une maladie, l'**Assuré** nécessite un soutien psychologique, AXA Assistance met à sa disposition un service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24, destiné à fournir un premier soutien psychologique "on line" à l'appelant et ensuite l'orienter vers un organisme de support spécialisé.

#### 4.1.3 Exclusions

**La garantie n'est pas acquise :**

- lorsque le Preneur d'assurance lui-même ou un Assuré séjourne à l'étranger pendant plus de 90 jours consécutifs ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte d'un état d'intoxication alcoolique dont le taux est supérieur d'au moins 0,30 gr/l de sang au seuil légal prévu par la législation luxembourgeoise réglementant la circulation sur toutes les voies publiques ou d'un état analogue résultant de l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées ou d'un acte téméraire, d'un pari ou d'un défi, à moins que l'Assuré démontre l'absence de relation causale entre le fait générateur de l'exclusion et le sinistre ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte de la participation à des compétitions de véhicules à moteur ou à des entraînements en vue de telles épreuves ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte de la pratique d'un sport à titre professionnel, même lors de l'exercice non rémunéré de ce sport ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte de l'exercice en amateur d'un sport dangereux tel qu'un sport aérien, de lutte ou de combat, l'alpinisme, le bobsleigh, le saut à ski sur tremplin, le skeleton, la spéléologie, le steeple-chase ou la varappe ;
- pour les événements résultant :
  - d'une guerre ou des faits de même nature, d'une agression bactériologique, chimique ou nucléaire ou d'une guerre civile ;
  - de conflit de travail, émeute, mouvement populaire, acte de terrorisme ou de sabotage, sauf si l'Assuré prouve n'y avoir pris aucune part ;
  - des effets d'un accident nucléaire ;
  - d'une catastrophe naturelle.

## 4.2 Accident du personnel de l'Entreprise

### 4.2.1 Garanties

La **Compagnie** garantit la réparation des **accidents** survenant à l'**Assuré** désigné aux conditions particulières.

Cette assurance intervient en cas de décès, d'incapacité permanente ou temporaire et pour les frais médicaux, que l'**accident** survienne dans le cadre des activités professionnelles décrites aux conditions particulières ou de la vie privée, suivant mention aux conditions particulières.

La garantie est acquise à condition que le ou les **bénéficiaires** de l'indemnité renoncent à toute action en responsabilité civile contre le **Preneur d'assurance**.

La réparation est basée sur la **rémunération conventionnelle** reprise aux conditions particulières.

La garantie est de plus acquise pour les **accidents** survenus dans le monde entier.

#### 4.2.2 La pratique des sports

**Sont couverts les accidents survenus lors de la pratique en amateur non rémunéré de tous les sports à l'exception de ceux résultant des activités suivantes :**

- les sports motorisés en compétition ou en entraînement ;
- les sports de combat et de défense, à l'exception du judo ;
- le pilotage d'aéronefs et la pratique de sports aériens tels que parachutisme, vol à voile, ULM, montgolfière, delta-plane, parapente, etc ... ;
- le benji et les sports extrêmes ;
- les sports pratiqués à titre professionnel.

#### 4.2.3 Conduite de véhicules automoteurs

**Sauf extension de garantie prévue expressément aux conditions particulières, la Compagnie ne couvre pas les accidents qui surviennent à l'occasion de la conduite d'un véhicule automoteur de type motocyclette, tricycle ou quadricycle à moteur au sens du code de la route.**

#### 4.2.4 Garanties facultatives

Peuvent être couverts, moyennant convention expresse, les **accidents** résultant directement ou indirectement :

- du pilotage d'aéronefs et la pratique de sports aériens tels que parachutisme, vol à voile, ULM, montgolfière, delta-plane, parapente, etc ... **Le benji et les sports extrêmes restent toutefois exclus ;**
- de la conduite d'un véhicule automoteur de type motocyclette, tricycle ou quadricycle à moteur au sens du code de la route ;
- de la pratique des sports de combat et de défense.

### 4.3 Dispositions spécifiques

#### 4.3.1 Exclusions

**Outre les exclusions prévues aux conditions générales communes, sont exclus de la garantie, les accidents résultant :**

- de l'ivresse, de l'intoxication alcoolique dont le taux est supérieur d'au moins 0,30 gr/l de sang au seuil légal prévu par la législation luxembourgeoise réglementant la circulation sur toutes les voies publiques, de l'usage de drogues, stupéfiants, substances hallucinogènes ou produits analogues ;
- de la participation à des paris, défis, rixes, crimes ou délits et émeutes ;
- de fait intentionnel du Preneur d'assurance, de celui de l'Assuré ou de celui des ayants droit ;
- d'un cataclysme naturel survenu au Grand-Duché de Luxembourg ;
- d'actes de terrorisme, de sabotage, d'attentats ou agressions, sauf s'il est prouvé que l'Assuré n'y a pris aucune part active, légitime défense exceptée ;
- de la guerre ou de faits de même nature, de l'agression bactériologique, chimique ou nucléaire, et de la guerre civile.

**Toutefois, les accidents résultant de la guerre ou de faits de même nature, d'agression bactériologique, nucléaire ou chimique et de la guerre civile sont couverts lorsque l'Assuré est surpris à l'étranger par le déclenchement des hostilités et y est victime d'un accident dans un délai de 14 jours à dater du début des hostilités. Ce délai peut être prolongé jusqu'au moment où l'Assuré bénéficie des moyens nécessaires pour quitter le territoire.**

**En aucun cas, la garantie n'est acquise si la victime a pris une part active à ces hostilités ;**

- **d'une maladie grave telle que cécité, surdité, paralysie, épilepsie, attaque apoplectique, délire alcoolique, troubles mentaux ou dépression nerveuse ;**
- **de la modification du noyau atomique, de la radioactivité, de la production de radiations ionisantes de toute nature, de la manifestation de propriétés nocives de combustibles - ou substances - nucléaires ou de produits - ou déchets - radioactifs ;**
- **de la conduite d'un véhicule automoteur sans permis de conduire valable, prescrit par la réglementation afférente.**

**Le suicide ou la tentative de suicide sont également exclus.**

#### 4.3.2 Perte de la qualité d'Assuré

Sauf dérogation actée par **avenant**, les garanties cessent à l'échéance qui suit le 70<sup>ème</sup> anniversaire de l'**Assuré**.

#### 4.3.3 Détermination des taux et périodes d'incapacité temporaire et du taux d'incapacité permanente

À la suite d'un **accident**, la victime est examinée par le médecin-conseil de la **Compagnie** qui déterminera les taux et périodes d'incapacité temporaire ainsi que le taux d'incapacité permanente économique. Ce dernier est fixé proportionnellement à la perte de l'aptitude physique de l'**Assuré** à exercer une activité professionnelle quelconque dans le cadre du marché général du travail. Si le taux d'incapacité permanente économique est inférieur à celui résultant du barème appliqué au Grand-Duché de Luxembourg en matière d'invalidité, ce dernier sera pris en considération pour le calcul des indemnités.

#### 4.3.4 Calcul de l'indemnité

La Compagnie intervient en cas de sinistre couvert, suivant la formule et les capitaux souscrits et mentionnés aux conditions particulières :

En cas de décès :

La **Compagnie** s'engage à verser le capital assuré lorsque l'**Assuré** décède dans un délai de trois ans à dater du jour de l'**Accident**.

Le capital est payé dans un délai de quinze jours à partir de la déclaration du décès et de la réception des pièces justificatives demandées par la Compagnie.

Si le décès survient postérieurement au versement d'indemnités pour invalidité permanente, les montants payés à ce titre seront déduits de la prestation due en cas de décès.

Ce capital est versé :

- au profit du conjoint ni divorcé, ni séparé de corps judiciairement ;
- à son défaut, au profit des enfants légitimes, adoptifs ou naturels reconnus et, par représentation, aux enfants de ceux-ci ;
- à leur défaut, au profit d'autres **bénéficiaires** éventuellement désignés par l'**Assuré** ;
- à leur défaut, au profit de ses père et/ou mère ;
- à leur défaut, au profit de ses ascendants jusqu'au 2<sup>ème</sup> degré, par parts égales entre eux ;
- à leur défaut, au profit de ses héritiers légaux.

En cas d'incapacité permanente :

- La compagnie s'engage à verser le capital assuré, multiplié par le taux d'incapacité.
- L'indemnité est réduite de moitié si le taux d'incapacité s'élève à moins de 5 % et d'un quart si le taux d'incapacité s'élève à 5 % ou plus mais moins de 10 %.
- Les indemnités dues pour les cas de décès et d'incapacité permanente ne peuvent pas être cumulées.

En cas d'incapacité temporaire :

- La compagnie s'engage à verser à partir du 1<sup>er</sup> jour d'incapacité, pour autant que la durée d'incapacité dépasse 7 jours à partir de l'**accident**, et pour autant que l'incapacité soit supérieure ou égale à 50 % : une indemnité journalière correspondant à 90 % de la **rémunération conventionnelle** divisée par 365 jours au prorata du taux d'incapacité temporaire.

La **Compagnie** intervient pendant maximum 3 ans à dater du jour de l'**accident**.

En cas de frais médicaux :

- La compagnie indemnise à concurrence de 6.500€ non indexés et jusqu'à la consolidation les frais médicaux, de traitement, d'ambulance, pharmaceutiques, hospitaliers, de rééducation, de prothèse et d'orthopédie. L'intervention de la Compagnie est, par prestation, limitée au montant pris en considération dans le cadre des lois et règlements sur les accidents du travail, sous déduction de l'intervention d'un organisme de sécurité sociale, d'une caisse de prévoyance ou de tout autre organisme similaire.

Sauf en ce qui concerne les frais médicaux, la **Compagnie** abandonne tout **recours** contre tout **tiers** responsable.

#### 4.3.5 Précisions importantes

Pour l'évaluation des prestations de la **Compagnie**, il sera seulement tenu compte des suites que l'accident aurait eues sur un organisme sain, physiologiquement et anatomiquement normal.

Si un état antérieur ou une maladie préexistante aggrave les conséquences d'un **accident**, seules seront indemnisées les suites que l'accident aurait eues sans l'incidence de cet état.

À partir du 70<sup>ème</sup> anniversaire de l'**Assuré**, la **rémunération conventionnelle** sera, en cas de **sinistre**, réduite aux taux mentionnés dans le tableau ci-dessous :

Age	Décès	Incapacité permanente	Indemnité journalière	Frais médicaux
70 <sup>ème</sup> anniversaire	90 %	90 %	50 %	50 %
75 <sup>ème</sup> anniversaire	80 %	80 %	50 %	50 %
80 <sup>ème</sup> anniversaire	70 %	70 %	30 %	50 %
85 <sup>ème</sup> anniversaire	60 %	60 %	20 %	50 %
90 <sup>ème</sup> anniversaire	50 %	50 %	10 %	50 %



## 5 Conditions spéciales incendie

### 5.1 Première assistance

Le prestataire de la Première Assistance est AXA Assistance, la société d'assistance INTER PARTNER ASSISTANCE Groupe Européen SA, agréée sous le N°0487 pour pratiquer les assurances touristiques (A.R. du 04/07/1979 et du 13/07/1979 - M.B. du 14/07/1979) dont le siège est établi à avenue Louise 166 boîte 1 B-1050 Bruxelles, qui s'engage à effectuer pour le compte de la **Compagnie** toutes les prestations d'assistance garanties.

Cette garantie est acquise d'office dès la prise d'effet de l'assurance Incendie, et s'applique tant que cette dernière est en vigueur.

Les données à caractère personnel concernant l'assuré qui sont communiquées à AXA Assistance dans le cadre de ce contrat, sont traitées à des fins de gestion d'assurance, gestion de la clientèle, lutte contre la fraude et gestion du contentieux, par la **Compagnie** et par AXA Assistance, et sont susceptibles d'être transférées par AXA Assistance à des prestataires et sous-traitants auxquels elle fait appel et pouvant être situés hors Union Européenne, dont entre autres la société AXA Business Services, pour les données recueillies par elle lors des prestations d'assistance.

#### 5.1.1 Engagements du Preneur d'assurance

Pour bénéficier des garanties de première assistance, le **Preneur d'assurance** s'engage à :

- contacter AXA Assistance avant toute intervention, au **(00 352) 45 30 55** ;
- n'engager d'éventuels frais d'assistance qu'avec l'accord d'AXA Assistance ;
- fournir à la demande d'AXA Assistance les justificatifs originaux des dépenses engagées ;
- apporter la preuve des faits qui donnent droit aux prestations garanties lorsque AXA Assistance la réclame au **Preneur d'assurance** ;
- restituer d'office les titres de transport que AXA Assistance lui a procurés et qui n'ont pas été utilisés parce qu'elle a pris ces transports en charge.

À défaut, AXA Assistance peut lui réclamer le remboursement des sommes que nous avons supportées, à concurrence du préjudice qu'elle a subi du fait de votre manquement à ces engagements.

#### 5.1.2 Engagements de la Compagnie

Dans la limite de ce qui est décrit ci-après, AXA Assistance organise l'assistance du **Preneur d'assurance**. Sauf mention contraire dans les conditions particulières, AXA Assistance ne prend pas en charge les factures des prestataires d'assistance (réparateurs, transporteurs, loueurs...).

##### 5.1.2.1 L'assistance au **bâtiment assuré** et à son contenu

Dès la survenance d'un **sinistre** couvert par l'assurance Incendie, AXA Assistance organise à la demande de l'**Assuré** :

- le sauvetage, l'entreposage, la conservation des biens sinistrés :
  - location de camionnette sans chauffeur ;
  - recours à une entreprise de déménagement ;
  - entreposage en garde-meubles ;
  - stockage des **marchandises** ;
  - transfert des denrées périssables dans une centrale de congélation.
- le gardiennage des locaux et des biens sinistrés ; AXA Assistance prend en charge les frais de gardiennage dès les premières 48h ;

- l'obturation provisoire du **bâtiment** ;
- la recherche de locaux, de matériel pour assurer la continuité de fonctionnement de l'entreprise ;
- le nettoyage des biens sinistrés ;
- l'exécution de réparations urgentes (plomberie, chauffage, électricité, vitrerie, ...) par le réseau de réparateurs agréé d'AXA Assistance ; celle-ci prend en charge les frais de déplacement du réparateur, les frais résultant de la réparation restant à la charge du **Preneur d'assurance**.

Pour permettre à l'**Assuré** de faire immédiatement face à la situation résultant du **sinistre**, AXA Assistance peut, à sa demande, accorder une avance de fonds à concurrence de maximum 2.500€. Cette avance doit être remboursée à AXA Assistance dans les 3 (trois) mois à dater du jour où elle a été accordée.

Si, à la suite de la perte ou du vol de ses clés ou de leur oubli à l'intérieur du **bâtiment**, l'**Assuré** ne peut plus pénétrer dans le **bâtiment** assuré, AXA Assistance prend en charge les frais de déplacement et de dépannage d'un serrurier pour un montant de 60€.

#### 5.1.2.2 L'assistance en cas de **sinistre** majeur rendant la présence de l'**Assuré** indispensable

Dès la survenance d'un **sinistre** majeur couvert par l'assurance Incendie et à la demande de l'**Assuré**, AXA Assistance organise et prend en charge son rapatriement.

Ce rapatriement s'effectue par chemin de fer (1<sup>ère</sup> classe) ou par avion de ligne pour rejoindre le lieu du **sinistre**, en cas de séjour à l'étranger.

Dans ces circonstances, AXA Assistance fournit :

- soit un billet aller-retour pour permettre à un seul **Assuré** de se rendre sur le lieu du **sinistre**, et éventuellement de rejoindre ensuite son lieu de séjour
- soit le billet permettant le retour sur les lieux du **sinistre** de maximum deux **Assurés**. Dans ce cas, AXA Assistance met en outre à la disposition de l'**Assuré**, à sa demande, un titre de transport afin de récupérer son véhicule resté sur place.

À la demande de l'**Assuré**, AXA Assistance crée une cellule de crise.

La cellule de crise doit permettre à l'**Assuré** de se consacrer aux problèmes organisationnels et à toutes les formalités qui doivent être remplies après le **sinistre**.

Cette cellule de crise s'occupera de :

- répondre aux appels et prendre note des messages des différents correspondants ;
- prévenir les clients et autres correspondants de la survenance du **sinistre** et des changements éventuels qui en découlent ;
- tout autre problème qui pourrait perturber l'activité professionnelle, les coûts éventuels qui en résulteraient restant toutefois à charge de l'**Assuré**.

#### 5.1.2.3 L'assistance lorsque le **bâtiment assuré** servant également d'habitation privée de l'**Assuré** est inhabitable

- AXA Assistance organise le relogement provisoire de l'**Assuré** en réservant un hôtel (ou un logement similaire) proche du **bâtiment** sinistré. Si l'**Assuré** est dans l'impossibilité de s'y rendre par ses propres moyens, AXA Assistance organise et prend en charge son déplacement. Pour permettre à l'**Assuré** de faire immédiatement face à la situation résultant du **sinistre**, AXA Assistance peut, à sa demande, accorder une avance de fonds à concurrence de maximum 2.500€. Cette avance doit être remboursée à AXA Assistance dans les 3 (trois) mois à dater du jour où elle a été accordée.

- à la demande de l'**Assuré**, AXA Assistance prend en charge le remboursement des frais engagés par la personne qui a pris soin des enfants de moins de 16 (seize) ans vivant habituellement dans le **bâtiment assuré**, à concurrence de 60€ par jour pendant 3 (trois) jours.
- de la même manière, AXA Assistance organise et prend en charge la garde des animaux domestiques vivant habituellement dans le **bâtiment assuré** à concurrence de maximum 60€.

#### 5.1.2.4 L'assistance psychologique par téléphone

Si, à la suite d'un **sinistre** couvert par les présentes garanties, l'**Assuré** nécessite un soutien psychologique, AXA Assistance met à sa disposition un service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24, destiné à fournir un premier soutien psychologique "on line" à l'appelant et ensuite l'orienter vers un organisme de support spécialisé.

### 5.1.3 Exclusions

**La garantie n'est pas acquise :**

- lorsque le Preneur d'assurance lui-même ou un Assuré séjourne à l'étranger pendant plus de 90 (quatre-vingt-dix) jours consécutifs ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte d'un état d'intoxication alcoolique dont le taux est supérieur d'au moins 0,30 gr/l de sang au seuil légal prévu par la législation luxembourgeoise réglementant la circulation sur toutes les voies publiques ou d'un état analogue résultant de l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées ou d'un acte téméraire, d'un pari ou d'un défi, à moins que l'Assuré démontre l'absence de relation causale entre le fait générateur de l'exclusion et le sinistre ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte de la participation à des compétitions de véhicules à moteur ou à des entraînements en vue de telles épreuves ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte de la pratique d'un sport à titre professionnel, même lors de l'exercice non rémunéré de ce sport ;
- lorsque le besoin d'assistance résulte de l'exercice en amateur d'un sport dangereux tel qu'un sport aérien, de lutte ou de combat, l'alpinisme, le bobsleigh, le saut à ski sur tremplin, le skeleton, la spéléologie, le steeple-chase ou la varappe ;
- pour les événements résultant :
  - d'une guerre ou des faits de même nature, d'une agression bactériologique ou chimique ou d'une guerre civile,
  - de conflit de travail, émeute, mouvement populaire, acte de terrorisme ou de sabotage, sauf si l'Assuré prouve n'y avoir pris aucune part,
  - des effets d'un accident nucléaire,
  - d'une catastrophe naturelle.

## 5.2 Incendie – Garanties de base

### 5.2.1 Principes

Si le **Preneur d'assurance** est propriétaire, la **Compagnie** couvre les **dommages matériels** subis par le **bâtiment** et son **contenu** suite à un **sinistre** garanti.

Si le **Preneur d'assurance** est locataire ou occupant du **bâtiment**, la **Compagnie** couvre

- la **responsabilité locative** du **Preneur d'assurance** ;
- le contenu du **Preneur d'assurance** ;

pour les **dommages matériels** résultant d'un **sinistre** garanti.

Toutefois, la **Compagnie** ne couvre jamais les dommages résultant

- d'actes collectifs de violence sans préjudice de la garantie **attentat** et **conflits du travail** ;
- de **cataclysmes naturels**, affaissements et mouvements de terrain compris, sous réserve d'une couverture éventuelle du tremblement de terre ;
- **d'accidents nucléaires.**

**Outre les exclusions prévues aux conditions générales communes à toutes les garanties, sont aussi exclus les dommages :**

- **dont la cause, révélée lors d'un précédent sinistre, n'a pas été supprimée ;**
- **au bâtiment ou à la partie du bâtiment assuré qui serait délabré (c'est-à-dire lorsque le degré de vétusté est supérieur à 40%) ou voué à la démolition ;**
- **au bâtiment vide ou inexploité depuis plus de 6 (six) mois.**

**Sont également exclus les dommages consécutifs à un sinistre, tels ceux résultant des situations suivantes :**

- **pertes, aggravation de pertes ou vol d'objets survenus après le sinistre par le fait de l'Assuré, par défaut de soins, de consolidation ou d'entretien des biens sauvés**
- **pertes ou surcoûts dus, en cas de reconstruction, à des contraintes réglementaires.**

## 5.2.2 Garanties

La **Compagnie** assure le **Preneur d'assurance** à l'adresse du risque pour :

### 5.2.2.1 L'incendie et périls assimilés

#### 5.2.2.1.1 L'incendie

c'est-à-dire la combustion avec flammes évoluant en dehors d'un foyer normal et créant un embrasement susceptible de se propager.

#### 5.2.2.1.2 L'explosion

c'est-à-dire l'action soudaine et violente d'une force due à l'expansion de gaz ou de vapeurs.

#### 5.2.2.1.3 L'implosion

c'est-à-dire l'action soudaine et violente d'une force due à l'irruption de gaz, de vapeurs, de liquides dans des appareils et récipients quelconques.

Ne constituent pas des dommages d'explosion ou d'implosion :

- les fissures ou crevasses causées à des appareils ou chaudières par surchauffe ou usure ;
- les coups d'eau ou d'autres liquides ;
- les coups de bélier ;
- les ruptures dues à la dilatation de l'eau par la chaleur ou le gel ou dues à la force centrifuge ou autres effets de forces mécaniques ;
- les ondes de chocs dues à la vitesse d'appareils quelconques ;
- les dommages causés à un appareil ou à un récipient, y compris l'appareil dont ce dernier fait partie par une explosion ou une implosion due à l'usure ou au vice propre de cet appareil ou de ce récipient ;
- les dommages autres que ceux d'incendie, dus à des **explosifs** dont la présence à l'intérieur du bâtiment est inhérente à l'activité professionnelle qui y est exercée.

5.2.2.1.4 La fumée, la suie

émises soudainement par un appareil de chauffage ou de cuisine relié à une cheminée, suite au fonctionnement défectueux de ces appareils.

5.2.2.1.5 La foudre

c'est-à-dire l'action destructrice de la foudre tombant directement sur les biens désignés.

5.2.2.1.6 L'électrocution d'animaux

5.2.2.1.7 Le heurt

Le heurt direct ou indirect des **biens désignés** par :

- des objets foudroyés ;
- des véhicules terrestres (en ce compris les grues et les engins de levage) pourvu qu'ils ne soient pas la propriété de l'**Assuré**, d'un propriétaire ou d'un **locataire** (ou occupant) des **biens désignés**, ni sous la garde de l'un de ces derniers. **Sont toutefois exclus les dommages résultant du heurt d'un véhicule assuré par un autre véhicule.**
- tout ou partie d'appareils de transport aériens et d'engins spatiaux ;
- des objets qui tombent ou qui sont projetés de ces véhicules ou de ces appareils ;
- des météorites ;
- des animaux ;
- la chute d'arbres sur le **bâtiment** ;
- la chute sur le **bâtiment**, de poteaux, pylônes, de tout ou partie d'un **bâtiment** voisin appartenant à un **tiers**.

5.2.2.1.8 Les dégradations immobilières

c'est-à-dire le vol de parties de **bâtiment** ou les détériorations commises par les voleurs à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol, en ce compris les dommages à l'installation d'alarme.

La garantie de la **Compagnie** est limitée à 7.000€ par **sinistre**, sans application de la **règle proportionnelle**.

Les modalités d'indemnisation liées aux dégradations immobilières sont les suivantes :

La **Compagnie** indemnise le **Preneur d'assurance** même s'il est locataire ou occupant du **bâtiment**. Toutefois, elle conserve son recours contre la personne à qui incombe la réparation de ces dommages.

Elle ne garantit pas les dommages causés :

- aux biens se trouvant à l'extérieur du **bâtiment** ;
- lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction, transformation ou de réparation et s'il existe un lien de causalité entre les dommages et ces travaux ;
- par ou avec la complicité :
  - d'un **Assuré**, d'un descendant ou ascendant, ainsi que le conjoint de chacun d'eux,
  - de toute personne au service d'un **Assuré** en dehors de ses heures de services,
  - d'un **locataire** ou des personnes vivant à son foyer.

#### 5.2.2.1.9 La décongélation dans les congélateurs à usage privé

La **Compagnie** couvre la décongélation des denrées alimentaires entreposées dans les frigos et congélateurs à usage privé et qui est la conséquence d'un **sinistre** garanti survenu dans le **bâtiment**.

La garantie de la **Compagnie** est limitée à 750€ par **sinistre**, sans application de la **règle proportionnelle**.

##### Extension de garantie

La **Compagnie** couvre tous les produits de culture, qui appartiennent à l'**Assuré**, quel que soit l'état de maturation, y compris les récoltes et meules sur champs, ainsi que pendant leur transport.

**Sont exclus les dommages subis par le contenu des séchoirs à chaud, fours, fumoirs, torréfacteurs et couveuses si le sinistre trouve son origine à l'intérieur de ceux-ci.**

#### 5.2.2.2 L'attentat, le conflit du travail

Les périls assurés sont les suivants :

- L'**attentat** ;
- Le **conflit du travail**.

La **Compagnie** couvre :

- les dommages dus à l'incendie, l'explosion, l'implosion ou le bris de vitrages
  - causés directement aux **biens désignés** par des personnes prenant part à un **conflit du travail** ou à un **attentat** ;
  - qui résulteraient de mesures prises dans le cas précité par une autorité légalement constituée pour la sauvegarde et la protection des biens assurés ;
- les dommages autres que ceux d'incendie, d'explosion ou d'implosion pour les habitations, et les exploitations agricoles, horticoles, fruitières ou d'élevage.

La garantie de la **Compagnie** est limitée aux montants assurés et avec un maximum de 1.000.000€ non indexés.

Elle peut suspendre cette garantie. La suspension prend cours 7 (sept) jours après sa notification.

#### 5.2.2.3 L'action de l'électricité

La **Compagnie** couvre l'action de l'électricité sur :

- les installations électriques,
- les appareils électriques ou électroniques,

faisant partie des **biens désignés**.

L'intervention de la **Compagnie** est limitée par **sinistre** à 60.000€, quel que soit le nombre d'installations ou d'appareils endommagés.

Moyennant surprime et stipulation expresse aux conditions particulières cette limite peut être augmentée.

**Sont exclus les dommages :**

- au matériel informatique, au matériel informatique médical, au matériel électronique lorsque la valeur à neuf de l'ensemble dépasse 60.000€ ; à moins qu'il n'y ait été dérogé aux conditions particulières ;
- aux marchandises ;
- pour lesquels l'Assuré bénéficie de la garantie du fabricant ou du fournisseur ;
- causés lorsque le bâtiment est en cours de construction, reconstruction, transformation ou de réparation et s'il existe un lien de causalité entre les dommages et ces travaux ;
- dus à l'usure ou au vice propre ;
- aux véhicules automoteurs et à leurs accessoires ;
- aux fusibles et aux lampes ainsi qu'aux tubes cathodiques, entre autres aux écrans ;
- assurables par d'autres divisions du contrat ;
- à tous supports de données et aux logiciels de traitement de données ;
- causés par des travaux de réparation ;
- aux résistances chauffantes ;
- à l'appareillage électrique ou électronique des ascenseurs ;
- au contenu des appareils électroménagers sauf convention contraire ;
- aux appareils de plus de 10 (dix) ans d'âge.

**Sont également exclus les dommages aux appareils électriques ou électroniques dus:**

- au bris de machines ;
- à un fonctionnement mécanique défectueux ou à un accident mécanique quelconque.

**5.2.2.4 Les dommages d'eau et d'huile minérale**

La **Compagnie** couvre :

- l'écoulement d'eau des **installations hydrauliques** extérieures et intérieures du **bâtiment** et des **bâtiments** voisins en ce compris les installations d'extincteurs automatiques ;
- l'écoulement d'eau des appareils ménagers ou sanitaires, des aquariums et des matelas d'eau installés dans le **bâtiment** et les **bâtiments** voisins ;
- l'infiltration accidentelle d'eau par les toitures, ciels vitrés, terrasses, balcons et balcons formant terrasses, loggias ;
- la pénétration ou l'infiltration dans le **bâtiment** d'eau provenant de précipitations atmosphériques par suite de rupture, fissure ou débordement dans les tuyaux extérieurs destinés à l'évacuation de cette eau ;
- le refoulement des égouts publics par les canalisations situées à l'intérieur du **bâtiment**. L'intervention de la **Compagnie** est cependant limitée à 2.500€ par **sinistre** et à 15.000€ par **sinistre** si le **bâtiment** est muni d'un dispositif de clapets anti-retour opérationnels ;
- l'écoulement de mazout ou autre combustible liquide des installations de chauffage central, conduites, citernes du **bâtiment** et des **bâtiments** voisins.

**Sont exclus les dommages causés :**

- aux conduites, installations et appareils hydrauliques, aux tuyaux d'évacuation. Toutefois les dommages aux conduites encastrées à l'origine du sinistre sont pris en charge par la **Compagnie** ;
- aux boilers, chaudières, citernes et autres réservoirs à l'origine du sinistre ;
- à la partie extérieure de la toiture du bâtiment ainsi qu'aux revêtements qui en assurent l'étanchéité ;
- aux marchandises se trouvant à moins de 10 cm de hauteur du sol, ainsi que les conséquences de ces dommages. Toutefois la **Compagnie** couvre les dommages causés aux marchandises à même le sol, à l'exception des tapis, lorsqu'elles se trouvent dans

- une surface de vente ou un étalage ;
- par les infiltrations d'eaux souterraines ;
- par les eaux de ruissellement qui n'ont pu être recueillies ou évacuées par les égouts, fosses, citernes, puits et réservoirs ;
- par la rouille ou la corrosion généralisée, se manifestant notamment par la multiplicité des perforations ;
- par l'hygrométrie ambiante en ce compris le développement de champignons (mérules etc ...), sauf si elle est la conséquence directe d'un dégât d'eau couvert. L'intervention de la Compagnie est limitée à 15.000€ par sinistre ;
- par les engorgements et les refoulements à la suite d'inondation provenant du débordement des cours et plans d'eau ;
- lorsque le bâtiment est en cours de construction, reconstruction, transformation ou réparation et s'il existe un lien de causalité entre ces dommages et ces travaux ;
- par les piscines et leurs canalisations ;
- par un défaut de réparation ou d'entretien ou dus à une étanchéité absente, mal conçue ou mal réalisée ;
- par des entrées d'eaux pluviales, de neige ou de glace par des ouvertures fermées ou non, telles que portes, fenêtres, soupiraux, lucarne ;

Sont également exclus les frais liés :

- à la remise en état du terrain contaminé par l'huile minérale écoulee ;
- au déblaiement des terres contaminées par l'huile minérale écoulee.
- aux véhicules automoteurs et à leurs accessoires sauf dérogation aux conditions particulières.

#### Obligations de prévention :

La **Compagnie** attire votre attention sur l'importance de ces obligations de prévention. Si leur inobservation a contribué à la survenance du **sinistre**, la **Compagnie** refuse son intervention.

- L'**Assuré** doit entretenir, réparer ou remplacer les **installations hydrauliques** et de chauffage du **bâtiment assuré** dès qu'il se rend compte ou est informé d'un mauvais fonctionnement.
- L'**Assuré** qui occupe le **bâtiment** doit :
  - fermer la vanne principale d'arrivée d'eau des **installations hydrauliques** en cas d'inoccupation de plus de 8 jours consécutifs ;
  - vidanger les **installations hydrauliques** et de chauffage, si le **bâtiment assuré** n'est pas chauffé en période de gel et en hiver.

Pendant les périodes de non-location du **bâtiment** assuré ces obligations incombent au propriétaire.

#### 5.2.2.5 La tempête, la grêle, la pression de la neige ou de la glace

##### La Compagnie couvre :

- La tempête, c'est-à-dire
  - l'action du vent mesurée à une vitesse de pointe d'au moins 80 km/h par la station météorologique la plus proche du **bâtiment** ;
  - l'action du vent qui endommage dans un rayon de 10 km du **bâtiment**, soit des constructions assurables contre le vent de tempête, soit d'autres biens présentant une résistance à ce vent équivalant à celle des biens assurables.
- La grêle
- La pression de la neige ou de la glace, c'est-à-dire



- le poids de la neige, de la glace ;
  - la chute, le glissement, le déplacement d'une masse compacte de neige ou de glace.
  - Le choc des biens projetés ou renversés au cours des événements précités
  - Les précipitations atmosphériques telles que pluie, neige ou grêle qui pénètrent à l'intérieur du **bâtiment** préalablement endommagé par un des périls précités
  - Le refoulement des égouts publics par les canalisations situées à l'intérieur du bâtiment. L'intervention de la **Compagnie** est cependant limitée à 2.500€ par **sinistre** et à 15.000€ par **sinistre** si le bâtiment est muni d'un dispositif de clapets anti-retour opérationnels. Cette indemnité ne peut se cumuler avec celle évoquée par les **conditions spéciales** dégâts des eaux et d'huile minérale.
- En ce qui concerne les **sinistres** survenus aux locaux à usage privé, la garantie s'étend aux dommages causés aux serres à usage privé ainsi qu'à leur **contenu** à concurrence de 1.500€ par serre.

**Sont exclus les dommages causés :**

- à tout objet situé à l'extérieur du bâtiment ;
- à tout objet et matériaux fixés à l'extérieur du bâtiment ;
- aux vitrages en ce compris les glaces et matières plastiques immeubles translucides ;
- au contenu lorsque le bâtiment n'a pas été préalablement endommagé par la tempête, la grêle, la pression de la neige et de la glace ;
- aux biens suivants et à leur contenu éventuel :
  - aux annexes du bâtiment faciles à démonter ou à déplacer,
  - aux annexes du bâtiment dont la toiture est réalisée pour plus de 20% de sa surface totale en matériaux dont le poids par m<sup>2</sup> est inférieur à 6kg (à l'exception des ardoises et tuiles artificielles, du chaume et du roofing).
- au bâtiment non entièrement clos ou couvert ;
- au bâtiment lorsqu'il est en cours de construction, reconstruction, transformation ou de réparation et s'il existe un lien de causalité entre les dommages et ces travaux ;
- aux tours, clochers, belvédères, châteaux d'eau, moulins à vent, éolienne, tribune en plein air, réservoirs en plein air.
- aux véhicules automoteurs et à leurs accessoires sauf convention contraire aux conditions particulières.

**Toutefois, la Compagnie couvre les dommages causés :**

- aux corniches y compris leur revêtement,
- aux gouttières et chéneaux et à leurs tuyaux de décharge,
- aux volets en tous genres,
- aux bardages de façade.

**5.2.2.6 Le bris de vitrages**

**La Compagnie couvre :**

- Les bris et fêlures :
  - des vitrages, glaces, miroirs,
  - des panneaux translucides ou transparents en verre ou matière plastique réputés meubles ou immeubles lorsqu'ils font partie des **biens désignés**,
  - des capteurs solaires et/ou photovoltaïques.

Sont également couverts :

- les bris des plaques de cuisson vitrocéramiques,
- les bris des vitrages d'art, jusqu'à concurrence de 2.500€ par **sinistre**,
- les bris d'enseignes, jusqu'à concurrence de 2.500€ par **sinistre**,
- la perte d'étanchéité des vitrages isolants sauf s'ils sont sous garantie ou si l'**Assuré** n'est pas propriétaire du **bâtiment**,
- le bris accidentel des appareils sanitaires (sauf ceux en marbre) s'ils ne constituent pas des **marchandises**.
- les dommages causés aux serres à usage privé ainsi qu'à leur contenu jusqu'à concurrence de 1.500€ par serre.

- Modalités d'indemnisation liées à la garantie bris de vitrages

La **Compagnie** indemnise le **Preneur d'assurance** même s'il est **locataire** ou occupant du **bâtiment**. Toutefois, la **Compagnie** conserve son recours contre la personne à qui incombe la réparation des dommages.

- Modalités d'indemnisation de la perte d'étanchéité des vitrages isolants

Pour l'application de la **franchise** chaque vitrage qui perd de son étanchéité est considéré comme un fait dommageable.

**Ne sont pas assurés :**

- **le bris de vitrages des parties communes du bâtiment, lorsque l'Assuré est propriétaire partiel, locataire partiel ou occupant partiel ;**
- **les rayures et écaillles ;**
- **le bris survenu**
  - **aux vitrages non encore posés ou en cours de placement,**
  - **lors de travaux effectués aux vitrages ainsi qu'à leur encadrement ou support sauf en cas de nettoyage sans déplacement du vitrage,**
  - **aux serres et aux châssis sur couche,**
  - **aux verres optiques et aux objets en verre,**
  - **aux vitrages qui constituent des marchandises**
- **lorsque le bâtiment est en cours de construction, reconstruction, transformation ou réparation et s'il existe un lien de causalité entre les dommages et ces travaux.**
- **les véhicules automoteurs et à leurs accessoires sauf convention contraire aux conditions particulières.**

### 5.2.2.7 La responsabilité civile immeuble

**Périls assurés**

- La responsabilité civile que le **Preneur d'assurance** peut encourir sur base des articles 1382 à 1386 du Code civil,
- La responsabilité civile que le **Preneur d'assurance** peut encourir sur base de l'article 1721 du Code civil, pour les dommages causés aux **tiers** par :
  - le **bâtiment** (y compris hampes et antennes) à l'exclusion des locaux à usage commercial si l'**Assuré** participe directement ou indirectement à l'exploitation en quelle que qualité que ce soit ;
  - le **meublé** ;
  - l'encombrement des trottoirs ;
  - le défaut d'enlèvement de la neige, de la glace ou du verglas ;
  - les ascenseurs et montes-charge pour autant qu'ils soient conformes à la réglementation en vigueur et fassent l'objet d'un entretien annuel ;

- les jardins, les terrains sans dépasser au total 5 hectares.

La garantie de la **Compagnie** s'étend aux troubles de voisinage au sens de l'article 544 du Code civil s'ils découlent d'un événement soudain et imprévisible pour l'**Assuré**.

Les montants assurés sont de :

- 12.500.000€ (non indexés) par **sinistre** pour les **dommages corporels** ;
- 1.000.000€ (non indexés) par **sinistre** pour les **dommages matériels** dont 100.000€ (non indexés) par **sinistre** pour les **dommages matériels** et **immatériels** consécutifs résultant des troubles de voisinage.

**Sont exclus de la garantie :**

- **les dommages matériels causés par l'eau, le feu, l'incendie, l'explosion, l'implosion ou la fumée consécutive à un feu ou un incendie prenant naissance dans ou communiqué par le bâtiment pour autant qu'ils soient assurables dans le cadre de la garantie "recours des tiers" ;**
- **les dommages causés :**
  - **par le bâtiment en cours de construction, reconstruction, transformation ou réparation si la stabilité est compromise par les travaux,**
  - **à des biens meubles et immeubles dont l'Assuré est propriétaire, locataire ou qui lui ont été confiés,**
  - **par l'exercice d'une profession,**
  - **par les panneaux publicitaires,**
  - **par le déplacement du sol ou du bâtiment.**
- **les négociations et transactions avec le Ministère Public,**
- **les amendes judiciaires, administratives,**
- **les frais de poursuites répressives.**

### 5.2.3 Extensions de garantie liées aux activités professionnelles du Preneur d'assurance

Le **Preneur d'assurance** est assuré à l'adresse du risque.

La **Compagnie** assure le **Preneur d'assurance** par ailleurs également dans les limites des garanties souscrites au sein de son assurance "incendie garanties de base" aux endroits suivants :

#### 5.2.3.1 La foire commerciale ou l'exposition

La **Compagnie** couvre les dommages causés au **matériel** et **marchandises** qu'un **Assuré** déplace pour une période de 90 (quatre-vingt-dix) jours maximum par **année d'assurance**, afin de participer à une foire commerciale ou à une exposition au Grand-Duché de Luxembourg et pays limitrophes.

Ce **matériel** et ces **marchandises** sont également assurés pendant leur transport dans un véhicule détenu par un **Assuré** à l'occasion de ce déplacement. Par **sinistre**, la **Compagnie** limite son intervention à 15.000€, sans application de la **règle proportionnelle**.

**Les Pertes d'exploitation ne sont pas couvertes.**

#### 5.2.3.2 Nouvelle adresse du Preneur d'assurance

Lorsque le **Preneur d'assurance** déménage au Grand-Duché de Luxembourg, l'assurance

"incendie garanties de base" lui est acquise pour son ancienne et nouvelle adresse pendant 60 (soixante) jours maximum. Passé ces délais, l'assurance n'est acquise qu'à la nouvelle situation du risque.

Le **Preneur d'assurance** ne doit cependant pas oublier de signaler à la **Compagnie** son déménagement comme il lui est recommandé à l'article 2.2.2.3 des conditions générales communes.

Le **contenu** est également assuré pendant son transport dans un véhicule détenu par un **Assuré** à l'occasion de ce déménagement. Par **sinistre**, nous limitons notre intervention aux montants assurés sans application de la **règle proportionnelle**.

### 5.2.3.3 Le local occupé à l'occasion d'une fête d'entreprise

La **Compagnie** couvre les dommages causés par un **Assuré** aux locaux situés au Grand-Duché de Luxembourg qu'il utilise à l'occasion d'une fête de l'entreprise ainsi qu'à leur **contenu**.

Elle limite son intervention par **sinistre** à 650.000€, sans application de la règle proportionnelle.

### 5.2.4 Extensions de garantie liées à l'assurance des locaux d'habitation

Si le **Preneur d'assurance** fait assurer la partie du **bâtiment** qui lui sert d'habitation par le présent contrat, la **Compagnie** assure, dans les limites des garanties souscrites au sein de son assurance "incendie garanties de base", les endroits suivants :

#### 5.2.4.1 Le garage situé à une autre adresse

Pour autant que les capitaux assurés en tiennent compte, la **Compagnie** couvre les dommages causés au garage à usage privé dont le **Preneur d'assurance** est propriétaire ou **locataire** et qui est situé à une adresse différente de celle du risque principal.

La **Compagnie** couvre également jusqu'à concurrence de 7.000€ les dommages causés au **mobilier** qu'un **Assuré** y entpose.

#### 5.2.4.2 La résidence de remplacement

Si les locaux à usage d'habitation sont temporairement inhabitables à la suite d'un **sinistre** garanti, la **Compagnie** couvre pendant 18 (dix-huit) mois maximum les dommages causés par un **Assuré** au **bâtiment** qu'il loue au Grand-Duché de Luxembourg comme lieu d'habitation.

Par **sinistre**, elle limite son intervention aux montants assurés sans application de la **règle proportionnelle**.

#### 5.2.4.3 La résidence de villégiature

La **Compagnie** couvre les dommages causés par un **Assuré** à l'occasion d'un **séjour temporaire** privé ou professionnel n'importe où en Europe :

- à un **bâtiment** de villégiature loué par un **Assuré**,
- à l'hôtel ou logement similaire occupé par un **Assuré**.

Par **sinistre**, la **Compagnie** limite son intervention à 650.000€, sans application de la **règle proportionnelle**.

Elle couvre également jusqu'à concurrence de 15.000€ les dommages causés au **mobilier** qu'un **Assuré** déplace à l'occasion d'un séjour temporaire privé ou professionnel dans un **bâtiment** situé n'importe où en Europe.

#### 5.2.4.4 La maison de repos

La **Compagnie** couvre au Grand-Duché de Luxembourg, les dommages causés au **meuble** appartenant au **Preneur d'assurance**, à son conjoint ou à leurs ascendants, entreposé dans la chambre ou l'appartement qu'ils occupent en maison de repos.

Par **sinistre**, elle limite son intervention à 10.000€, sans application de la **règle proportionnelle**.

#### 5.2.4.5 Le local occupé à l'occasion d'une fête de famille

La **Compagnie** couvre les dommages causés par un **Assuré** aux locaux situés n'importe où au Grand-Duché de Luxembourg qu'il utilise à l'occasion d'une fête de famille ainsi qu'à leur contenu. Par **sinistre**, elle limite son intervention à 650.000€, sans application de la **règle proportionnelle**.

### 5.2.5 Garanties optionnelles

Moyennant prime et stipulation expresse aux conditions particulières sont couverts :

#### 5.2.5.1 Le tremblement de terre

c'est-à-dire les dommages causés aux **biens désignés** par une secousse tellurique atteignant une magnitude d'au moins 4 sur l'échelle de Richter ainsi que par le glissement de terrain y consécutif.

La **Compagnie** ne garantit pas les dommages causés :

- aux cours et escaliers extérieurs du **bâtiment**,
- lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction, transformation ou réparation et s'il existe un lien de causalité entre ces dommages et ces travaux.

La **franchise** par **sinistre** est de 10% du montant du **sinistre** avec un maximum de 10.000€ indexés.

#### 5.2.5.2 Les pertes indirectes

c'est-à-dire les frais exposés à la suite d'un **sinistre** couvert, tels que les pertes, frais et préjudices qui ne seraient pas déjà indemnisés dans le cadre des autres garanties.

La **Compagnie** garantit la majoration de 10 % de l'indemnité qui est contractuellement due à la suite d'un **sinistre** couvert.

Elle ne garantit pas la majoration des indemnités afférentes

- à l'assurance de la responsabilité civile immeuble
- aux garanties accessoires

#### 5.2.5.3 La décongélation accidentelle de marchandises en congélateurs et en chambre froide :

le remboursement des marchandises entreposées dans les congélateurs et/ou les chambres froides et avariées suite à une variation accidentelle de température ayant pour origine :

- soit un dérèglement des appareils de contrôle,
- soit une avarie de moteur ou de compresseur,
- soit un dommage électrique,
- soit une fuite de substance réfrigérante,
- soit une interruption accidentelle de la fourniture d'électricité par le fournisseur aux bornes de raccordement de réseau public entraînée directement et inévitablement par des dommages matériels accidentels aux installations du fournisseur.

**Ne sont pas pris en charge**

- les marchandises dont la date limite de consommation est antérieure à celle du sinistre,
- les marchandises contenues dans des chambres froides dont le moteur ou le compresseur à l'origine des dommages est âgé de plus de 10 ans au jour du sinistre sauf si le matériel fait l'objet d'un entretien annuel ;
- les dommages résultant de la carence de fourniture d'électricité consécutive à un acte délibéré du fournisseur, à toute cause dépendant de sa volonté ainsi qu'à la grève de son personnel.

**5.2.6 Garanties accessoires****5.2.6.1 Principe**

La **Compagnie** offre au **Preneur d'assurance** de nombreuses garanties accessoires en cas de **sinistre** couvert. Ces garanties ne donnent pas lieu à l'application d'une éventuelle **règle proportionnelle**. Les frais que le **Preneur d'assurance** expose doivent l'être en bon père de famille.

**5.2.6.2 Garanties**

La **Compagnie** garantit jusqu'à concurrence de 100 % des montants assurés pour les **biens désignés** sauf **dérogation aux conditions particulières** :

- Les **frais de sauvetage**
- La **pollution accidentelle** dans une limite de 150.000€ dont un maximum de 75.000€ pour les frais de décontamination relatifs au sol suite à un événement couvert par les garanties "incendie et périls assimilés" pour l'accomplissement des mesures visant :
  - La décontamination des **biens désignés** :
    - Sont assurés :
      - les frais d'intervention sur les lieux du **sinistre** de sociétés spécialisées dans la dépollution ;
      - l'achat de produit dépolluant, la location éventuelle du **matériel** ;
      - l'enlèvement, le transport et le déchargement des matériaux sur un site approprié ainsi que les traitements éventuels que devraient subir lesdits matériaux avant leur mise en décharge ;
      - les frais de traitement sur les lieux du **sinistre** des eaux d'extinction d'un incendie stockées dans un bassin de rétention aménagé à cet effet ou les frais de pompage, transport, traitement de ces eaux dans un centre approprié, à l'exclusion de tous les frais relatifs à la dépollution des nappes phréatiques.
  - La décontamination du sol (c'est-à-dire des couches superficielles de la terre) dans le périmètre du (des) **bâtiment(s)** assuré(s) pollué(s).  
La décontamination du sol doit avoir été ordonnée par une décision administrative prise dans les 12 (douze) mois après le jour du **sinistre** et en application des lois et règlements en vigueur au jour du **sinistre**.

Il s'agit exclusivement des frais engagés aux fins suivantes :

- de traitement des couches superficielles de la terre sur le lieu du **sinistre** ou de transport, stockage et traitement dans un centre approprié ;
- élimination ou neutralisation des substances polluantes par quelque moyen que ce soit.

Sont exclues, les conséquences d'une pollution dont nous avons établi :

- qu'elle résulte de façon inéluctable et prévisible pour l'Assuré des modalités d'exécution du travail, telles qu'elles ont été prescrites ou mises en œuvre par l'Assuré ;
- qu'elle préexistait déjà (pollution graduelle, par exemple) ;
- qu'elle ait été causée ou aggravée :
  - par une inobservation des textes légaux et de leurs normes et règlements d'application et que cette inobservation était connue ou ne pouvait être ignorée avant la survenance de ladite pollution par l'Assuré ;
  - par l'inexécution de la décision administrative ;
  - par le mauvais état ou un entretien insuffisant ou défectueux des installations destinées à empêcher la réalisation d'une pollution et que ce mauvais état, cet entretien insuffisant ou défectueux est connu ou ne peut être ignoré par l'Assuré.

L'Assuré doit déclarer à la **Compagnie**, sous peine de réduction de prestations à concurrence du préjudice subi : l'événement à l'origine de la **pollution** et la décision administrative qui lui aura été signifiée.

- Les frais de déblai et de démolition du **bâtiment** et du **contenu** en ce compris les frais d'enlèvement de l'arbre ou du pylône ayant causé des dommages aux **biens désignés** dans le cadre de la garantie "heur".
- Les **frais d'expertise**
- Les **frais de conservation** et d'entreposage des **biens désignés**
- Le **chômage immobilier**
- Le **recours des locataires ou occupants**
- Les frais de logement provisoire des assurés lorsque les locaux à usage privé sont inhabitables à la suite d'un **sinistre** garanti. L'intervention de la **Compagnie** est limitée aux frais exposés pendant la durée où ces locaux sont inhabitables.
- Les autres frais :
  - La **Compagnie** couvre les frais liés à la garantie dommages d'eau et d'huile minérale pour :
    - la recherche de la fuite de la canalisation hydraulique ou de chauffage qui est à l'origine du **sinistre** lorsqu'elle est encastrée ou souterraine ;
    - la remise en état consécutive à ces travaux.
  - La **Compagnie** couvre les frais liés à la garantie action de l'électricité pour :
    - la recherche du défaut dans l'installation électrique qui est à l'origine du sinistre ;
    - des frais d'ouverture et à la remise en état consécutive à ces travaux.
  - La **Compagnie** couvre les frais liés à la garantie bris de vitrage pour :
    - réparer les dommages aux cadres, châssis, soubassements et supports des vitrages assurés ;
    - réparer les dommages causés aux **biens désignés** par la projection des débris de vitrages assurés ;
    - réparer les dommages causés aux films protecteurs et aux antivols posés sur les vitrages assurés ;
    - reconstituer les inscriptions, peintures, décorations et gravures sur les vitrages assurés ;
    - la fermeture, l'obturation provisoire exposés à bon escient ;
    - le gardiennage jusqu'à concurrence de 2.000€ par **sinistre**.
    - Les frais liés à la remise en état du jardin et des plantations endommagés suite à la survenance d'un **sinistre**.

La **Compagnie** couvre ces frais :

- lorsqu'ils ont été occasionnés par les opérations de sauvetage ou lorsque les **biens désignés** ont été endommagés ;
- si les **biens désignés** n'ont pas été endommagés la **Compagnie** limite son intervention à 3.000€.

### 5.2.6.3 Le recours des tiers

La **Compagnie** couvre le **recours des tiers** jusqu'à concurrence de 925.000€ (indexés) par **sinistre** sauf **dérogation aux conditions particulières**.

## 5.2.7 Partie commune à toutes les garanties

### 5.2.7.1 Estimation des dommages

En dehors des garanties de responsabilité, les **dommages matériels** aux **biens désignés** sont estimés au jour du **sinistre** sur les bases d'évaluation suivantes :

Recommandation

<b>Bâtiment</b>	<p>La <b>valeur à neuf</b>, sans déduire la <b>vétusté</b> du bien sinistré ou de la partie sinistrée, sauf si elle excède</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 20% de la <b>valeur à neuf</b> pour les <b>sinistres</b> affectant la garantie tempête, grêle, pression de la neige et de la glace ;</li> <li>■ 30% de la <b>valeur à neuf</b> pour les <b>sinistres</b> affectant les autres garanties.</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<p>La valeur à neuf, sans déduire la <b>vétusté</b>, sauf si elle excède les pourcentages repris ci-dessus. Toutefois, sont évalués :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ en <b>valeur réelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le linge et les effets d'habillement ;</li> <li>- le <b>meublier</b> confié à un <b>Assuré</b> ;</li> <li>- les véhicules non automoteurs ;</li> <li>- le <b>matériel</b> sauf s'il s'agit de matériel <b>électrique, électronique, informatique</b> ;</li> <li>- les <b>marchandises</b> appartenant à la clientèle.</li> </ul> </li> <li>■ sur base des modalités d'indemnisation reprises ci-dessous pour les dommages causés aux appareils électriques, électroniques et informatiques, y compris lorsqu'ils sont utilisés comme <b>matériel</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en cas de destruction totale d'un appareil, les dommages sont estimés sur base de la valeur de remplacement à neuf par un <b>matériel</b> équivalent, diminué d'une vétusté de 10% par année d'ancienneté, avec un maximum de 80% et un minimum de 13€ à l'indice 100 (<b>Indice contenu</b>).</li> <li>- en cas de destruction partielle, les dommages sont estimés sur la base du coût de la réparation diminué d'une <b>vétusté</b> de 10% par année d'ancienneté, avec un maximum de 80% et un minimum de 13€ à l'indice 100 (<b>Indice contenu</b>).</li> </ul> </li> </ul> <p>L'indemnité avant déduction de la <b>franchise</b> ne peut dépasser le prix de remplacement d'un appareil neuf de performance comparable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ à la <b>valeur du jour</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les <b>marchandises</b> sauf si elles appartiennent à la clientèle,</li> <li>- les produits agricoles, vinicoles, horticoles ou fruitiers,</li> <li>- les récoltes sur champs à concurrence de maximum 4 % du montant total assuré pour le <b>bâtiment</b> et le <b>contenu</b>,</li> <li>- les meules sur champs à concurrence de maximum 2 % du montant total assuré pour le <b>bâtiment</b> et le <b>contenu</b>,</li> <li>- les <b>valeurs</b>,</li> <li>- les animaux sans tenir compte de leur <b>valeur</b> de concours ou de compétition.</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ en <b>valeur vénale</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les véhicules automoteurs et leurs remorques,</li> <li>- les engins automoteurs de jardinage,</li> <li>- les véhicules automoteurs à 2 ou 3 roues,</li> <li>- les <b>objets spéciaux</b>, les <b>bijoux</b> s'il s'agit de <b>marchandises</b>, à moins qu'une autre <b>valeur</b> n'ait expressément été convenue entre le <b>Preneur d'assurance</b> et la <b>Compagnie</b>.</li> </ul> </li> <li>■ en <b>valeur de remplacement</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les <b>objets spéciaux</b>, les <b>bijoux</b> s'il ne s'agit pas de <b>marchandises</b>, à moins qu'une autre <b>valeur</b> n'ait expressément été convenue entre le <b>Preneur d'assurance</b> et la <b>Compagnie</b>.</li> </ul> </li> <li>■ à leur <b>valeur de reconstitution matérielle</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les copies d'archives, de documents, de livres de commerce, de <b>plans</b>, de <b>modèles</b> et autres <b>supports d'informations</b>.</li> </ul> </li> </ul>
--	---

En cours de contrat, la **Compagnie** conseille au **Preneur d'assurance** de faire régulièrement le point avec son intermédiaire en assurances en vue d'adopter, si nécessaire, les montants assurés à la **valeur** des **biens désignés** auxquels ils se rapportent.

#### 5.2.7.2 Franchise

Dans tout **sinistre** le **Preneur d'assurance** reste son propre assureur pour le montant de **franchise** indiqué aux conditions particulières.

Ce montant est automatiquement adapté selon le rapport entre :

- l'indice semestriel du coût à la construction en vigueur au moment du **sinistre** et
- l'**indice de souscription** à la construction indiqué sur vos conditions particulières

La **franchise** est déduite de l'indemnité avant l'application, s'il y a lieu, de la **règle proportionnelle**.

Cependant, lorsque sa responsabilité est mise en cause, la **franchise** est d'application uniquement pour les **dommages matériels**.

#### 5.2.7.3 Taxes

Toutes les charges fiscales éventuelles grevant l'indemnité sont supportées par le **bénéficiaire**.

La T.V.A. n'est indemnisée que dans la mesure où il est justifié de son paiement et du fait qu'elle n'est pas récupérable.

#### 5.2.7.4 Adaptation automatique

Les montants assurés, la prime et les limites d'indemnité sont automatiquement adaptés à l'échéance annuelle de la prime selon le rapport existant entre :

- l'indice semestriel des prix à la construction en vigueur à ce moment et
- l'indice semestriel des prix à la construction indiqué dans les dernières conditions particulières.

##### Détermination des indices

L'indice semestriel du coût de la construction est fixé officiellement par STATEC, en avril et en octobre de chaque année.

##### Adaptation des montants assurés en cas de sinistre

En cas de **sinistre**, les montants assurés sont calculés, par référence au jour du **sinistre**, en prenant en considération le dernier indice connu s'il excède l'indice appliqué pour déterminer la dernière prime annuelle ou, à défaut de prime annuelle, s'il excède l'indice mentionné dans les dernières conditions particulières.

**Modifications à la demande de l'Assuré**

Indépendamment de leur adaptation automatique, l'**Assuré** peut modifier les montants assurés, à tout moment, afin de les mettre davantage en concordance avec les évaluations évoquées à l'article 5.2.7.1 ci-avant.

## 6 Conditions spéciales vol et vandalisme

### 6.1 Garanties

La **Compagnie** couvre la disparition ou la détérioration du **contenu** entreposé dans le **bâtiment** à concurrence du montant pour lequel il est assuré aux conditions particulières.

#### 6.1.1 Le vol et le vandalisme commis dans les locaux à usage commercial

La **Compagnie** prend en charge :

- la disparition, la détérioration du **contenu** situé dans le **bâtiment** suite à un vol ou à une tentative de vol commis :
  - par effraction, avec escalade ou à l'aide de fausses clés, de clés volées ou perdues ;
  - par une personne qui s'est laissée enfermer dans le **bâtiment** ;
  - par une personne qui s'est introduite clandestinement dans le **bâtiment** ;
  - avec violence ou menace sur la personne de l'**Assuré**.
- les dommages causés par vandalisme au **contenu** à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol.

#### 6.1.2 Le vol et le vandalisme commis dans les locaux à usage d'habitation

##### 6.1.2.1. Circonstances couvertes

La garantie de la **Compagnie** s'étend d'office à la partie habitation du **bâtiment** s'il y a **occupation régulière** de ces locaux.

La **Compagnie** prend en charge :

- la disparition, la détérioration du **meublier** et des **valeurs** situés dans le **bâtiment** suite à un vol ou à une tentative de vol commis :
  - par effraction, avec escalade ou à l'aide de fausses clés, de clés volées ou perdues ;
  - par une personne qui s'est laissée enfermer dans le **bâtiment** ;
  - par une personne qui s'est introduite clandestinement dans le **bâtiment** ;
  - avec violence ou menace sur la personne de l'**Assuré**.
- les dommages causés par vandalisme au **meublier** et aux **valeurs** à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol.

La garantie de la **Compagnie** s'étend au vol et à la tentative de vol :

- commis par une personne autorisée à se trouver dans les locaux d'habitation ;
- commis avec violences ou menaces sur la personne d'un **Assuré** n'importe où en Europe en ce compris par intrusion dans un véhicule en circulation et conduit par un **Assuré** ;
- du **meublier** et des **valeurs** qu'un **Assuré** déplace à l'occasion d'un **séjour temporaire** privé ou professionnel dans un **bâtiment** situé n'importe où en Europe.

**6.1.2.2. Limite d'intervention par sinistre**

■ par objet ;	à 7.000€
■ pour l'ensemble des bijoux qui ne sont pas considérés comme des marchandises	à 10.000€
■ pour le mobilier entreposé dans les caves ou greniers lorsqu' un Assuré réside dans un immeuble à appartements multiples et si ces locaux sont fermés avec une serrure de sûreté	à 2.000€
■ pour le mobilier entreposé dans les garages et dépendances isolés ou sans communication directe avec le bâtiment principal et si ces locaux sont fermés avec une serrure de sûreté	à 1.500€
■ pour l'ensemble des valeurs	à 1.000€
■ pour le vol du mobilier et des valeurs commis par une personne autorisée à se trouver dans les locaux d'habitation ;	à 1.500€
■ pour le vol du mobilier et des valeurs commis avec violence ou menace sur la personne d'un Assuré n'importe où en Europe en ce compris le vol par intrusion dans un véhicule en circulation et conduit par un Assuré	à 3.500€
■ pour le vol du mobilier et des valeurs qu'un Assuré déplace à l'occasion d'un séjour temporaire privé ou professionnel dans un bâtiment situé n'importe où en Europe	à 3.500€

Par **sinistre**, la **Compagnie** limite son intervention sans application de la **règle proportionnelle**

**6.2 Extensions, garanties complémentaires et exclusions communes aux vols et actes de vandalisme commis dans les locaux à usage commercial et à usage d'habitation**

**6.2.1 Extensions**

**6.2.1.1 Le remplacement des serrures**

Le remplacement des serrures des portes extérieures en cas de vol ou de perte des clés du **bâtiment**.

**6.2.1.2 Les frais de gardiennage**

Les frais de gardiennage ou de clôture provisoire du **bâtiment** à concurrence de 2.000€.

**6.2.1.3 Les dégradations immobilières**

Les frais suite à des détériorations immobilières commises par les voleurs à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol, en ce compris les dommages à l'installation d'alarme.

Cette extension intervient en complément de celle visée à l'article 5.2.2.1.8 des conditions spéciales "Incendie".

L'indemnité totale est limitée à 15.000€.

Toutefois, la **Compagnie** conserve son recours contre la personne à qui incombe la réparation de ces dommages.

#### 6.2.1.4 Nouvelle adresse du Preneur d'assurance

Lorsque le **Preneur d'assurance** déménage au Grand-Duché de Luxembourg, l'assurance "vol et vandalisme" lui est acquise pour son ancienne et nouvelle adresse pendant 30 (trente) jours maximum pour autant que le niveau de prévention soit équivalent à l'ancien risque. Passé ces délais, l'assurance n'est acquise qu'à la situation du risque précisée aux conditions particulières.

Le **Preneur d'assurance** ne doit cependant pas oublier de signaler à la **Compagnie** son déménagement comme elle le lui recommande à l'article 2.2.2.3 "recommandations" des conditions générales communes.

#### 6.2.2 Garanties accessoires

Les garanties accessoires des conditions spéciales de l'assurance "Incendie" sont également d'application pour l'assurance "vol et vandalisme".

#### 6.2.3 Garanties optionnelles

Moyennant prime et stipulation expresse aux conditions particulières sont couverts :

- 6.2.3.1. Le vol des **valeurs** en tiroir-caisse pendant les heures d'ouverture, par agression ou effraction ;
- 6.2.3.2. Le vol des **valeurs**, par agression ou effraction, enfermés dans un coffre-fort encastré dans les murs ou le sol et situé dans le bâtiment ;

Pour le stockage de **valeurs** inférieures ou égales à 10.000€, la Compagnie exige un coffre-fort encastré de classe 2 selon la norme européenne 14450 ; pour des valeurs supérieures, un coffre-fort de classe 4 selon la norme européenne EN 1143-1.

- 6.2.3.3. Le vol des **valeurs** par agression soit dans le bâtiment soit en cours de transport vers l'établissement financier.

#### 6.2.4 Exclusions

**Les exclusions prévues aux conditions générales communes et au point 5.2.1 des conditions spéciales de l'assurance "Incendie" s'appliquent à la présente assurance.**

**Sont également exclus :**

- **le vol et le vandalisme commis :**
  - lorsque le bâtiment est en cours de construction, reconstruction, transformation ou réparation et s'il existe un lien de causalité entre les vols, les dégâts causés par vandalisme et ces travaux ;
  - par ou avec la complicité d'un Assuré, d'un descendant ou ascendant ainsi que de leurs conjoints ;
  - par ou avec la complicité de toute personne autorisée à se trouver dans le bâtiment. Cette exclusion ne concerne pas les vols commis dans les locaux d'habitation ;
  - lorsque le bâtiment ou les locaux sont inoccupés plus de 60 (soixante) jours consécutifs ;
- les vols d'animaux ;
- les vols et le vandalisme de véhicules automoteurs, caravanes, remorques ainsi que de leurs accessoires et contenu, même s'ils constituent des marchandises sauf dérogation aux conditions particulières ;
- le vol et le vandalisme commis dans les parties communes du bâtiment occupé partiellement par l'Assuré ;
- les dommages consécutifs au vol et susceptibles d'être assurés par une autre division du

contrat ;

- le vol des biens se trouvant :
  - à l'extérieur du bâtiment ;
  - dans les vitrines d'exposition sans communication avec le bâtiment principal.
- le vol des biens se trouvant :
  - dans les garages, caves ou greniers ;
  - dans les biens situés dans les dépendances situées à une autre adresse que les bâtiments principaux assurés par le contrat.

Cette exclusion ne concerne pas les vols commis dans les locaux d'habitation.
- sous réserve de ce qui est prévu dans la présente assurance, le vol des valeurs.

### 6.3 Obligations de prévention

La **Compagnie** attire l'attention du **Preneur d'assurance** sur l'importance de ces obligations de prévention. Si leur inobservation a contribué à la survenance du **sinistre** elle refuse son intervention.

L'**Assuré** qui occupe le bâtiment doit :

- en cas d'absence, fermer tous les accès aux **biens désignés** en utilisant toutes les fermetures qui les équipent ;
- en tout temps, utiliser et maintenir en bon état de fonctionnement les dispositifs de protection antivol mécaniques et/ou électroniques existants ou convenus ;
- en dehors des heures d'ouverture de vider complètement les tiroirs des caisses et les laisser ouverts.

Si vos conditions particulières mentionnent les moyens de protection mécaniques et/ou électroniques qui équipent et protègent les **biens désignés** : tout **bien désigné** qui ne répond pas à ces exigences est exclu de l'objet du présent contrat et ne peut bénéficier d'aucune des garanties vol.

### 6.4 Règles communes à toutes les garanties

Les dispositions des articles 5.2.7.1 "Estimation des dommages", 5.2.7.2 "Franchise", 5.2.7.3 "Taxes" et 5.2.7.4 "Adaptation automatique" telles que reprises dans les conditions spéciales de l'assurance "Incendie" sont également applicables à la présente assurance garantie "Vol et vandalisme".

## 7 Conditions spéciales marchandises transportées

### 7.1 Objet du contrat

Sur base du montant assuré et des garanties indiqués aux conditions particulières, les **marchandises** et/ou le **matériel professionnel** transportés sont assurés par suite de :

#### 7.1.1 Avaries suite à un accident caractérisé, vol consécutif à un accident couvert, dommages par intempéries suite à un accident couvert

La **Compagnie** couvre les **marchandises** et le **matériel professionnel** transportés contre les risques suivants :

**7.1.1.1.** Dans le cadre des opérations de transport pour compte propre du **Preneur d'assurance**, limitées à ses activités professionnelles et à l'exception formelle de transport pour compte d'autrui effectué avec ou sans rémunération :

- toutes avaries causées pendant leur transport, par tout **accident** caractérisé survenu au **véhicule** assuré, en ce compris l'incendie, la collision du véhicule avec un autre véhicule ou un corps fixe ;
- les dommages consécutifs à un bris de roue, rupture de direction, de freins, d'essieux ou d'attelage, éclatement de pneu sont également couverts si ces événements ont directement causé un **accident** à l'origine du dommage.

**7.1.1.2.** Le vol et le dommage causés par intempéries, consécutifs à un **accident** couvert.

#### 7.1.2 Vol par effraction du véhicule

Si la présente garantie est mentionnée aux conditions particulières, le vol par effraction des **marchandises** assurées et du **matériel professionnel** est couvert dans les limites suivantes :

**7.1.2.1** Le jour, uniquement de huit heures à vingt heures.

Entre vingt heures et huit heures, lorsque le **véhicule** assuré :

- ne se trouve pas sur la voie publique ou en tout autre endroit non construit en dur ;
- est fermé à clé ;
- est dûment protégé et surveillé.

**7.1.2.2** Uniquement pendant les activités professionnelles du **Preneur d'assurance**, ce dernier devra apporter la preuve formelle à la **Compagnie** qu'au moment du vol, il exerçait bien les activités professionnelles décrites au présent contrat.

**7.1.2.3** Sous peine de déchéance, les précautions suivantes devront être prises en cas de non-occupation du **véhicule** assuré :

- portières fermées à clé, fenêtres et toit fermés ;
- coffre à bagages fermé à clé ;
- pendant la nuit, le véhicule sera placé dans un garage ou dans un autre local de bonne construction et fermé à clé pouvant servir de garage privé, à l'exclusion des emplacements non clôturés et fermés dans les parkings communs.

**7.1.2.4** La **marchandise** assurée et le **matériel professionnel** seront toujours placés à l'abri des regards dans le coffre à bagages dûment fermé à clé et complètement séparé de l'habitacle.

S'ils sont transportés dans un véhicule non muni d'une séparation complète de l'habitacle et du coffre à bagages, le **Preneur d'assurance** prendra, sous peine de déchéance, toutes dispositions pour les soustraire aux regards, par tous moyens, voire, si nécessaire, par occultation complète des vitres latérales et arrière du **véhicule** assuré.

**7.1.2.5** Les inscriptions publicitaires figurant sur le **véhicule** assuré sont un élément aggravant le risque de vol en raison de la désignation quasi formelle des **marchandises** transportées. Le **Preneur d'assurance** décrira à la **Compagnie** en détail toute mention publicitaire visible. Toute omission ou déclaration non conforme à la réalité en cette matière entraînera automatiquement la déchéance en cas de **sinistre**.

**7.1.2.6** Si mention en est faite aux conditions particulières, le **véhicule** assuré sera muni, sous peine de déchéance, d'un système antivol agissant tant sur l'alimentation en carburant que sur le dispositif d'allumage du véhicule et sera doublé d'une alarme sonore.

Le **Preneur d'assurance** s'engage sous peine de déchéance :

- à fournir à la **Compagnie**, à la souscription du contrat, la preuve tangible de l'installation desdits appareils sur le **véhicule** assuré ;
- à mettre ce système antivol en œuvre lors de tout abandon du véhicule même s'il est très limité dans le temps ;
- à autoriser la **Compagnie** à faire vérifier à tout moment par ses délégués que, pendant toute la durée du contrat, ledit appareillage est toujours bien en place sur le **véhicule** assuré et en bon état de fonctionnement.

**7.1.2.7** Tout **sinistre** vol sera toujours réglé en tenant compte de la déduction de la **franchise** contractuelle précisée aux conditions particulières.

### 7.1.3 Risques de chargement et/ou de déchargement

Si la présente garantie est mentionnée aux conditions particulières, la **Compagnie** couvre les risques de chargement et de déchargement, plus amplement définis à l'article 7.2.6 en tenant compte de la déduction de la **franchise** contractuelle précisée aux conditions particulières.

**Seules les marchandises à l'état neuf et en emballage d'origine bénéficieront de la présente couverture dont sont formellement exclues les marchandises usagées, d'occasion ou en réparation.**

### 7.1.4 Tous risques

Si la présente garantie est mentionnée aux conditions particulières, la présente assurance intervient contre tous les risques avec remboursement de toutes avaries aussi minimes soient-elles et quelle qu'en soit la cause, en tenant compte de la déduction de la **franchise** contractuelle prévue aux conditions particulières.

**Seules les marchandises à l'état neuf et en emballage d'origine bénéficieront de la présente couverture dont sont formellement exclues les marchandises usagées, d'occasion ou en réparation.**

### 7.1.5 Risques de grèves et émeutes

Si la présente garantie est mentionnée aux conditions particulières, la **Compagnie** couvre les risques de grèves et émeutes suivant les stipulations conventionnelles ci-après :

#### 7.1.5.1 Risques assurés

Sous réserve des exclusions prévues par l'article 7.1.5.2 ci-après, la **Compagnie** couvre sans



**franchise** les dommages causés directement par :

- des grévistes, des émeutiers ou des personnes prenant part à des mouvements populaires, à des lock-out ou des luttes provenant de conflits du travail,
- tout terroriste ou personne animée d'un mobile politique.

#### 7.1.5.2 Exclusions

- **la Compagnie est affranchie de toute perte ou avarie causée par guerre avec ou sans déclaration, guerre civile, révolution, rébellion, insurrection ou lutte civile en résultant ; de même, la Compagnie est affranchie de tout dommage résultant du vice propre ou de la nature des marchandises assurées à moins que celui-ci ne soit la conséquence d'un risque énuméré à l'article 7.1.5.1.**
- **la Compagnie couvre exclusivement les dommages causés aux marchandises assurées.**

**Ne sont pas couverts notamment :**

- **les frais de magasinage et autres frais de séjour ;**
- **toute indemnité pour retard dans l'arrivée des marchandises assurées et la différence des cours pouvant en résulter, sauf s'il s'agit de dépenses provenant de retard et admises en avarie commune par application des Règles d'York et d'Anvers de 1950 ;**
- **toute perte ou avarie provenant de prohibition d'importation ou d'exportation.**

#### 7.1.5.3 Durée des risques

Les risques garantis prennent cours à partir du moment où les **marchandises** assurées quittent le magasin ou le dépôt de départ à l'endroit où commence le voyage assuré et continuent jusqu'à leur arrivée dans le magasin du destinataire ou autre magasin ou dépôt au lieu de destination.

#### 7.1.5.4 Dispositions finales

Toute dérogation apportée aux dispositions des articles 7.1.5.1 à 7.1.5.3 ci-dessus est nulle et non avenue.

### 7.1.6 Transport spécifique

#### 7.1.6.1 Aménagements isothermiques

Pour les transports effectués au moyen de véhicules aménagés en vue de soustraire les **marchandises** à l'influence de la chaleur, du froid, des variations de la température ou de l'humidité de l'air, les dommages aux marchandises sont couverts pour autant que le **Preneur d'assurance** établit que la défaillance des aménagements se prolonge pendant au moins 8 heures consécutives, sauf si elle résulte d'un **accident** caractérisé du **véhicule** assuré ou d'un incendie, cas dans lesquels les conséquences dommageables de cette défaillance sont couvertes sans restriction dans les limites des articles 7.1.1 à 7.1.5 et 7.2.3 à 7.2.7 du présent Chapitre.

Aussitôt qu'une défaillance se manifeste, le **Preneur d'assurance** s'engage sous peine d'une réduction de prestation, à prendre toutes les mesures en vue d'y remédier. Le **Preneur d'assurance** devra aussi la faire constater immédiatement par une autorité locale (police, gendarmerie, huissier). Le procès-verbal doit mentionner l'heure à laquelle l'autorité a pu constater la défaillance des aménagements, le délai des huit heures prenant cours à partir de l'heure indiquée dans le procès-verbal.

De plus, à intervalles réguliers prescrits par la réglementation nationale ou, à défaut, convenus avec la **Compagnie**, et en tous cas au moins une fois par an, le **Preneur d'assurance** fera, sous peine de déchéance, vérifier par une firme spécialisée en la matière, le bon état de fonctionnement des aménagements dont question ci-dessus. La **Compagnie** se réserve le droit

d'exiger la production du certificat de révision à tout moment pendant la durée du contrat ainsi qu'en cas de **sinistre**.

#### 7.1.6.2 Véhicules citerne

Pour les transports en véhicules-citerne, le chargement commence au moment où les **marchandises** quittent la canalisation destinée à les amener dans la vanne ou l'orifice d'admission de la citerne du véhicule.

Le déchargement cesse au moment du passage de la totalité des **marchandises** transportées dans les installations fixes du destinataire, pour autant que ces installations soient reliées directement au véhicule.

Sauf convention contraire stipulée aux conditions particulières, les risques de coulage ordinaire dus à un défaut de conditionnement du **matériel** utilisé et les risques de contamination éventuelle dus à la présence dans les citernes de dépôt ou de matière étrangère sont exclus.

## 7.2 Dispositions spécifiques

### 7.2.1 Étendue territoriale

La garantie est exclusivement acquise pour les transports effectués dans les limites territoriales précisées aux conditions particulières.

### 7.2.2 Véhicules assurés

Les **marchandises** et le **matériel professionnel** sont exclusivement couverts pendant leur transport par les véhicules immatriculés au Grand-Duché de Luxembourg par le preneur d'assurance en sa qualité de propriétaire ou pris en leasing, utilisés dans le cadre des activités professionnelles.

### 7.2.3 Début et fin de la garantie

La garantie prend cours au moment où les **marchandises** à transporter sont déposées dans les véhicules assurés et elle prend fin au moment où elles en sont enlevées.

### 7.2.4 Immobilisation d'un véhicule

Chaque fois qu'un véhicule chargé est volontairement immobilisé, et pour autant que l'immobilisation ne soit pas motivée par les besoins de subsistance de l'équipage, la garantie est limitée aux **dommages matériels** causés à la **marchandise** transportée et au **matériel professionnel** résultant :

- d'un incendie ;
- du vol, sous réserve des obligations contractuelles concernant le péril vol.

La garantie ainsi limitée sera maintenue pendant un délai de 48 heures au-delà duquel elle sera interrompue. Ce délai de 48 heures prendra cours au moment de l'arrêt du véhicule, à charge pour le **Preneur d'assurance**, en cas de **sinistre**, d'apporter la preuve formelle d'un séjour inférieur à la durée admise.

Sont compris les séjours :

- habituels dans les locaux de douane, nécessités en cours de route par les formalités douanières ;

- sur la voie publique à la suite d'un accident, si les véhicules sont surveillés et éclairés pendant la nuit.

### 7.2.5 Cas de l'immobilisation en entrepôt, magasin ou cour

Chaque fois qu'un ou plusieurs véhicules chargés sont immobilisés en entrepôt, magasin ou cour de l'**Assuré**, la garantie sera limitée aux **dommages matériels** causés à la marchandise chargée résultant d'un incendie ou d'un vol de véhicule, à l'exclusion du vol partiel et de tout vol de ou dans un véhicule se trouvant en tout endroit non construit en dur, ni fermé à clé, ni dûment surveillé.

Dans ce cas, le montant de l'intervention de la **Compagnie** sera limité aux capitaux assurés en premier risque par véhicule, tels que repris aux conditions particulières, sans toutefois que le cumul éventuel de ces montants puisse dépasser un premier risque global de **125.000€** (ou sa contre-valeur en toute autre devise au jour du **sinistre**) par événement générateur de **sinistre** couvert.

Il est conseillé au **Preneur d'assurance** de prévoir la couverture du dépassement éventuel par un contrat « INCENDIE » séparé.

### 7.2.6 Opérations de chargement et déchargement

Il est précisé que l'opération de chargement est l'opération consistant à soulever les **marchandises** à proximité immédiate des véhicules pour les déposer dans et/ou sur ceux-ci, le déchargement étant l'opération inverse.

Les risques de chargement et de déchargement, pour les transports par véhicules-citerne et autres pourvus de dispositifs particuliers, font l'objet de stipulations spéciales reprises aux articles 7.1.6.1 et 7.1.6.2 de la rubrique "transport spécifique".

### 7.2.7 Rupture de charge

La garantie reste acquise lorsque les véhicules sont immobilisés et les **marchandises** en attente de leur réexpédition, à la suite d'un événement inhérent au transport, mais indépendant de la volonté du **Preneur d'assurance**.

Si à la suite d'un **accident** ou d'une panne en cours de transport, un des véhicules appartenant au **Preneur d'assurance** doit être remplacé par un autre appartenant à un tiers, la garantie reste acquise pour les **marchandises** chargées sur le véhicule de remplacement jusqu'au terme du voyage, sans obligation pour lui d'en faire préalablement la déclaration à la **Compagnie**.

Toute autre rupture de charge avant le lieu de destination finale entraîne automatiquement la suspension de la garantie, à charge pour le **Preneur d'assurance**, en cas de **sinistre**, d'apporter la preuve formelle que les dommages **matériels** sont imputables aux seuls faits du transport.

### 7.2.8 Modification du risque

Le **Preneur d'assurance** s'engage, sous peine de déchéance, à notifier à la **Compagnie** préalablement à la mise en risque, de tout changement au niveau de l'étendue territoriale ou de tout autre élément du risque qui serait de nature à modifier ses engagements.

Si les modifications intervenues aggravent le risque, la **Compagnie** a le droit d'adapter la prime conformément aux tarifs en vigueur au moment des modifications.

### 7.2.9 Remplacement temporaire d'un véhicule

En cas d'indisponibilité d'un **véhicule assuré** par le présent contrat, le **Preneur d'assurance** a la faculté de le faire remplacer par un autre véhicule.

### 7.2.10 Assurance au premier risque

Le capital assuré par véhicule indiqué aux conditions particulières, s'entend au premier risque, sans application de la **règle proportionnelle** en cas de **sinistre**.

Ce montant constitue l'engagement maximum de la **Compagnie** par **sinistre**.

Moyennant déclaration au préalable et surprime à convenir, le **Preneur d'assurance** a la faculté de faire couvrir un dépassement de capital.

### 7.2.11 Avarie commune

Dans la mesure où les limites territoriales du contrat l'y autorisent, si le **Preneur d'assurance** est tenu, à donner à un armement une garantie d'avarie commune pour obtenir la livraison de la **marchandise** et du véhicule, dans le cadre d'un transport superposé, la **Compagnie** remboursera celle-ci dans les limites des capitaux assurés prévus aux conditions particulières.

## 7.3 Exclusions

**Outre les exclusions prévues aux conditions générales communes, sont également exclus :**

### 7.3.1 Les dommages causés à la marchandise résultant de :

**7.3.1.1 Toutes infractions aux dispositions légales, réglementaires et administratives relatives au transport de marchandises par route ainsi qu'aux lois et règlements relatifs au permis de conduire, à l'immatriculation des véhicules et aux conditions techniques auxquelles doivent répondre les véhicules assurés.**

**7.3.1.2 L'inobservation des dispositions légales et administratives concernant le transport de marchandises spécifiques telles que marchandises dangereuses, explosives, radioactives, etc ...**

**7.3.1.3 Tout défaut d'encaissement par l'Assuré du remboursement qu'il aurait dû percevoir lors de la livraison des marchandises au destinataire en vertu des dispositions convenues au contrat de transport.**

**7.3.1.4 L'absence, l'insuffisance ou l'irrégularité des documents de transport, de douane, d'importation, d'exportation et autres pièces, ainsi que la perte et l'utilisation inexacte de ces documents.**

**7.3.1.5 Toutes erreurs commises par l'Assuré et/ou ses préposés dans l'établissement et/ou la transmission des documents officiels d'importation, d'exportation, de douane, de TVA, ou tout autre document officiel et/ou commercial, ayant causé des pertes indirectes alors que les marchandises n'ont pas été endommagées par un événement inhérent aux opérations de transport proprement dites.**

**7.3.1.6 La simple différence de poids.**

**7.3.1.7 La mouille, sauf si les marchandises sont transportées dans un véhicule à carrosserie fermée ou si la mouille est la conséquence d'un risque couvert.**

- 7.3.1.8** Tout mauvais conditionnement du véhicule ou de ses accessoires ou chargement trop lourd.
- 7.3.1.9** Toute privation de jouissance, inobservation de délais et autre dommage indirect.
- 7.3.1.10** Toute action illégale, contrebande, trafic interdit commis par l'Assuré et/ou ses préposés.
- 7.3.1.11** L'inobservation des délais de livraison ou du retard dans l'expédition des marchandises causé par un accident ou par toutes autres circonstances ainsi que des pertes et préjudices en résultant.
- 7.3.1.12** Les dommages que les marchandises et choses assurées pourraient causer aux personnes ou à d'autres choses, notamment par coulage, mauvais arrimage, heurt, collision, etc ...
- 7.3.2** Sauf stipulation contraire reprise aux conditions particulières et surprime à convenir, sont exclues les dommages aux :
  - 7.3.2.1** marchandises chargées sur une remorque non attelée ;
  - 7.3.2.2** marchandises fragiles et/ou cassables ;
  - 7.3.2.3** marchandises dangereuses suivant réglementation A.D.R. ainsi que toutes marchandises particulièrement sujettes en raison de leur nature à combustion, explosion, corrosion, inflammabilité ;
  - 7.3.2.4** matière, produits et marchandises radioactifs ;
  - 7.3.2.5** métaux précieux, ouvrés, monnayés ou non, bijoux, perles fines ou de culture, pierres précieuses, bijoux, fourrures, tapis d'orient et ou véritables ;
  - 7.3.2.6** titres, coupons, espèces, chèques, billets à ordre et/ou au porteur, documents de toute espèce ;
  - 7.3.2.7** objets d'art, antiquités, pièces de collection ayant une valeur d'amateur ;
  - 7.3.2.8** animaux vivants ;
  - 7.3.2.9** plantes vivantes ;
  - 7.3.2.10** mobilier en déménagement ;
  - 7.3.2.11** marchandises dont le commerce fait l'objet d'une interdiction légale dans un des pays où intervient le transport ;
  - 7.3.2.12** la poudre de mine ou à canon, le phosphore, le pétrole ou autres matières inflammables ou sujettes à explosion, la chaux vive, les acides corrosifs.
- 7.3.3** Dommages et pertes non assurés
  - 7.3.3.1** les dégâts d'usure, la dépréciation, la détérioration lente ou naturelle ;
  - 7.3.3.2** les dégâts causés par les vers, les mites ou les vermines ;
  - 7.3.3.3** la casse des articles en verre ou en écaille, à moins que celle-ci ne soit le résultat d'un vol ou d'un incendie ;
  - 7.3.3.4** les pertes et avaries résultant d'un vice propre de la chose assurée, notamment de son emballage insuffisant, d'un mauvais arrimage ;

- 7.3.3.5 les sinistres dont l'Assuré ou ses préposés seraient les auteurs volontaires ou les complices;
- 7.3.3.6 tout préjudice résultant de la privation de jouissance et, en général, de tout dommage indirect ;
- 7.3.3.7 le vol de marchandises assurées par effraction du véhicule, entre vingt heures et huit heures lorsque le véhicule assuré :
- se trouve sur la voie publique ou en tout autre endroit non construit en dur ;
  - n'est pas fermé à clé ;
  - n'est pas dûment protégé et surveillé.

#### 7.3.4 Transports effectués par des personnes différentes de l'Assuré

Sont exclus de la garantie du contrat les transports effectués par des sous-traitants, personnes physiques ou morales différentes de l'Assuré, sans préjudice de ce qui est prévu au 7.2.7.

Cette exclusion reste toujours d'application même si le transport est effectué sous le couvert de documents de transport mentionnant votre nom quoique, dans les faits, réalisé par un autre transporteur.

## 7.4 Sinistre

### 7.4.1 Obligations en cas de sinistre

En cas de **sinistre**, le **Preneur d'assurance** doit, sous peine d'une réduction de la prestation :

- 7.4.1.1 en aviser la **Compagnie** dès qu'il en a connaissance et au plus tard, dans les deux jours ouvrables (samedi, dimanche et jours fériés non compris) ;
- 7.4.1.2 présenter un dossier complet à la **Compagnie** ;
- 7.4.1.3 suivre les éventuelles instructions de la **Compagnie** ;
- 7.4.1.4 faire dresser sur place un constat ou procès-verbal indiquant la nature, les causes et l'étendue du dommage, par une autorité compétente ;
- 7.4.1.5 conserver le recours contre tous cocontractants, sous-traitants (sans préjudice de l'article 7.3.4) et d'une manière générale contre tous **tiers** éventuellement responsables et agir au surplus comme si le **Preneur d'assurance** n'était pas assuré ;
- 7.4.1.6 prendre toutes les mesures utiles pour limiter le dommage et sauvegarder les **marchandises** ;
- 7.4.1.7 donner les instructions nécessaires aux conducteurs et/ou convoyeurs des véhicules désignés pour que ceux-ci agissent de même ;
- 7.4.1.8 en cas de vol ou de disparition, déposer plainte immédiatement auprès des autorités locales compétentes ;
- 7.4.1.9 s'abstenir de conclure une transaction, de convenir du montant du dommage ou de procéder à un paiement sans notre autorisation préalable.

## 7.4.2 Suivi et règlement du sinistre

En cas de **sinistre** couvert, la **Compagnie** se réserve la faculté de se mettre en lieu et place de l'**Assuré** pour traiter avec les tiers.

En cas d'action intentée contre le **Preneur d'assurance** et résultant d'un **sinistre** couvert, la **Compagnie** se réserve le droit de suivre et de diriger le procès en son nom. Dans ce cas, la **Compagnie** paiera pour le compte du **Preneur d'assurance** le montant des condamnations en principal, intérêts et frais, le tout dans les limites convenues et jusqu'à concurrence du maximum fixé.

La **Compagnie** supporte en outre, proportionnellement à ses intérêts, les honoraires et frais d'avocat ou d'avocat avoué.

La **Compagnie** peut imposer au **Preneur d'assurance** d'interjeter appel.

Dans toutes les actions où la **Compagnie** assume la défense du **Preneur d'assurance**, ce dernier peut s'adjoindre à ses frais un avocat de son choix, destiné soit à seconder l'avocat de la **Compagnie**, soit à représenter ses intérêts pour lesquels la **Compagnie** n'assume pas la charge.

Toute citation, assignation, et généralement tout acte judiciaire ou extrajudiciaire quelconque relatif à un **sinistre** couvert doit être transmis immédiatement à la **Compagnie** ou au plus tard dans les deux jours ouvrables de sa signification, et ce, sous peine d'une réduction de la prestation.

## 7.4.3 Évaluation du dommage et du sauvetage

L'assurance ne pouvant être une source de bénéfice, l'indemnité représentera exactement mais uniquement le **dommage matériel**, sans bénéfice ni intérêts.

Les biens assurés sont évalués, pour la fixation des dommages et du sauvetage, à leur **valeur réelle**, c'est-à-dire à leur valeur de reconstitution au moment du **sinistre** sous déduction de la **vétusté** et ce, sans tenir compte de leur valeur comptable. Toutefois sont évalués :

- 7.4.3.1** les matières premières ou manufacturées, récoltes et denrées, au cours du jour du **sinistre** ;
- 7.4.3.2** les produits en cours de fabrication, au cours des matières premières au jour du **sinistre**, augmenté des frais occasionnés pour parvenir au degré de fabrication atteint à ce moment ;
- 7.4.3.3** les produits finis et vendus mais non livrés, à leur prix de vente diminué de la réduction éventuelle du prix de revient entre le moment de la fabrication et celui du **sinistre** ;
- 7.4.3.4** les archives, documents, manuscrits, livres commerciaux, programmes et bases de données informatiques, au coût des fournitures au jour du **sinistre**, augmenté des frais de reproduction du texte et afférents à la reconstitution matérielle des pièces indispensables à la bonne marche de l'entreprise assurée ;
- 7.4.3.5** les plans et modèles (originaux et en exemplaire unique), au coût de leur reconstitution matérielle à l'exclusion de tout frais de recherche et d'études ;
- 7.4.3.6** les biens assurés en valeur agréée, aux montants indiqués aux conditions particulières ;
- 7.4.3.7** chaque objet (ou livre) faisant partie d'une paire, d'un jeu, d'un assortiment (ou d'un ouvrage composé de plusieurs volumes), en divisant la valeur de l'ensemble par le nombre d'objets composant la paire, le jeu, l'assortiment ou l'ouvrage, sans tenir compte de la dépréciation subie par ceux-ci du fait de n'être plus complets.

## 8 Conditions spéciales tous risques matériel professionnel informatique, bureautique et électronique

### 8.1 Dommages au matériel

#### 8.1.1 Garantie de base

Sur base du montant assuré aux conditions particulières :

**8.1.1.1** La **Compagnie** assure le **matériel informatique fixe** et/ou **portable** et/ou le **matériel bureautique** et/ou le **matériel électronique fixe** et/ou **portable** décrit aux conditions particulières contre tous dommages imprévisibles et soudains et contre le vol, à condition que le matériel se trouve dans les **lieux d'assurance** mentionnés aux conditions particulières (exception faite pour le matériel portable) et qu'il soit en état de fonctionnement, c'est-à-dire après essais de mise en marche jugés satisfaisants :

- pendant qu'il est en activité ou au repos ;
- pendant les seules opérations de démontage, déplacement, remontage nécessitées par son entretien, inspection, révision ou réparation.

La **Compagnie** n'exige pas d'inventaire énumérant et décrivant le matériel assuré. La valeur déclarée doit être égale à tout moment à la **valeur à neuf** totale de tout le **matériel informatique fixe** et/ou **portable** et/ou **bureautique** et/ou **électronique fixe** et/ou **portable** , dont le **preneur d'assurance** est propriétaire ou locataire et affecté à l'activité de l'entreprise.

Le matériel qui lui est confié en vue de réparation, entretien, modification, programmation, ou destiné à la vente, reste exclu de l'assurance.

Pour la présente assurance, il est entendu par vol, le vol commis avec une circonstance aggravante, c'est-à-dire :

- effraction ou escalade ;
- usage de fausses clés ou de clés volées ;
- violence ou menaces.

Il incombe au **Preneur d'assurance** de prouver ces circonstances au moyen d'éléments concrets.

**8.1.1.2** Cette garantie est également acquise en dehors des lieux d'assurance mentionnés aux conditions particulières :

- pour le **matériel informatique fixe** assuré :  
pendant son transport occasionnel organisé par le **Preneur d'assurance**, sur le chemin le plus court :
  - d'un site d'exploitation à un autre sur le chemin le plus court ;
  - d'un site d'exploitation au domicile du **Preneur d'assurance** ou au domicile d'un de ses préposés et retour ;
  - d'un site d'exploitation à la société de réparation et retour ;
- lorsqu'il se trouve exceptionnellement au domicile du **Preneur d'assurance** ou au domicile d'un de ses préposés.



L'intervention de la **Compagnie**, dans ces cas, est limitée à 50% de la valeur totale déclarée dans la garantie de base avec un maximum de 12.500€ par **sinistre**.

■ Moyennant convention expresse pour le **matériel portable** assuré et dans les limites territoriales prévues aux conditions particulières.

**8.1.1.3** Lorsque le matériel assuré est laissé dans un véhicule inoccupé ou dans une remorque, la garantie "Vol" répond aux règles suivantes :

- Si le vol (ou la tentative de vol) est perpétré durant le jour, la garantie n'est acquise que si toutes les conditions suivantes sont réunies :
  - le matériel assuré doit être invisible de l'extérieur ;
  - le véhicule doit être fermé à clé et l'éventuel système antivol branché ;
  - il y a vol avec effraction du véhicule ou de la remorque.

Si le véhicule ou la remorque est enfermé dans un garage fermé à clé non accessible au public, il suffit, pour que les garanties soient acquises, qu'il y ait eu effraction du garage.

- Si le vol (ou la tentative de vol) est perpétré durant la nuit (c'est-à-dire entre 22H00 et 06H00), la garantie n'est acquise que si l'ensemble des conditions suivantes sont réunies :
  - le véhicule ou la remorque est enfermé dans un garage fermé à clé, non accessible au public ;
  - il y a vol avec effraction de ce garage.

La preuve des conditions qui précèdent incombe au **Preneur d'assurance**.

## 8.1.2 Précisions

Les **dommages matériels** couverts par cette police sont des **dommages matériels** causés à la substance de l'objet assuré.

Ne sont pas considérés comme **dommages matériels** causés à la substance de l'objet assuré les dommages subis par les données informatiques ou des logiciels, en particulier toute altération préjudiciable de données informatiques, de logiciels ou de programmes informatiques, résultant d'un effacement, d'une corruption ou d'une déformation de la structure initiale.

**Il s'ensuit que la garantie de cette police ne couvre pas les dommages suivants :**

- **les dommages subis par des données informatiques ou des logiciels, en particulier toute altération préjudiciable de données informatiques, de logiciels ou de programmes informatiques, résultant d'un effacement, d'une corruption ou d'une déformation de la structure initiale, ainsi que les préjudices de perte d'exploitation en résultant. S'ils sont la conséquence directe d'un dommage matériel causé à la substance de l'objet assuré, les dommages subis par des données informatiques et des logiciels sont toutefois couverts.**
- **les dommages résultant d'une restriction dans le fonctionnement, dans la disponibilité, dans la possibilité d'utilisation ou dans l'accès à des données informatiques, logiciels et programmes informatiques, ainsi que les préjudices de perte d'exploitation en résultant.**

## 8.1.3 Garanties supplémentaires

Les garanties sont acquises automatiquement et sans déclaration préalable à tous nouveaux matériel - supplémentaires ou se substituant à ceux déjà assurés - dont les caractéristiques

correspondent au type et/ou à la nature du matériel déjà garanti.

Cette garantie automatique s'exerce à concurrence de 15% de la dernière valeur totale déclarée.

Sont également couverts dans les limites précisées à l'article 8.1.6 "calcul de l'indemnité" :

- les frais afférents aux travaux effectués en dehors des heures normales de prestations ;
- les frais afférents au transport accéléré ;
- les frais résultant de l'appel à des techniciens venant de l'étranger.

#### 8.1.4 Exclusions

**Outre les exclusions prévues aux conditions générales communes et sans égard à la cause initiale :**

##### **8.1.4.1 Sont exclus de l'assurance les vols et/ou dommages au matériel assuré :**

- par suite d'un vice ou défaut de matière, de conception, de construction ou de montage qui l'affecte ;
- qui sont ou devraient être normalement pris en charge par le contrat d'entretien existant ou, à défaut, normalement pris en charge par un tel contrat.  
En cas de désaccord au sujet de l'intervention du contrat d'entretien existant et 3 mois après l'envoi d'une lettre de mise en demeure par l'Assuré à la firme d'entretien, indemniser la Compagnie les dommages moyennant subrogation dans les droits de l'Assuré contre la firme d'entretien.  
Si, pour le matériel assuré sinistré, il n'y a pas de contrat d'entretien en vigueur, les dommages d'ordre interne ne seront pas couverts sauf s'il est prouvé qu'ils résultent d'un accident externe au matériel assuré et couvert par les présentes conditions spéciales.
- dont un fournisseur, un réparateur, une entreprise chargée de l'entretien, un monteur ou un bailleur est responsable, contractuellement ou non ;
- dus à une exploitation ou à un usage qui ne sont pas conformes aux prescriptions du fabricant ;
- dus à des expérimentations ou essais. Les vérifications de bon fonctionnement ne sont pas considérées comme essais ;
- survenant par le fait du maintien ou de la remise en service d'un matériel assuré endommagé avant réparation définitive ou avant que le fonctionnement régulier ne soit rétabli ;
- causés par l'absence ou le non-respect des précautions nécessaires pour maintenir le matériel assuré en bon état d'entretien et de fonctionnement ;
- causés par le non-respect des prescriptions légales et administratives en vigueur ;
- causés par tout acte volontaire par lequel un bien est endommagé, détruit ou pollué (en ayant recours à des moyens biologiques ou chimiques) ;
- causés ou aggravés par :
  - des engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ;
  - tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou toute source de rayonnements ionisants.

##### **8.1.4.2 Sont également exclus :**

- l'usure ;
- les autres détériorations progressives ou continues résultant de l'action chimique, thermique ou mécanique non accidentelle d'agents destructeurs quelconques ;
- les éléments soumis par leur nature à une usure accélérée ou à un remplacement fréquent, par exemple : câbles, lampes, sources lumineuses, tubes, accumulateurs, batteries non rechargeables, filtres, résistances, transistors, disjoncteurs.

Toutefois, si ces éléments subissent un dégât survenu simultanément ou à la suite d'autres dommages indemnisables par la présente assurance, ils seront indemnisés en valeur réelle fixée au dire d'expert ;

- toutes parties en verre ou matériau similaire ;
- les dommages aux éléments consommables, par exemple cartouches d'encre, papier, liquides révélateurs, réactifs, toners, produits de refroidissement et d'extinction (effacement), rubans de couleur films, porteuses d'images et sons, combinaisons de transparents, papiers préparés, supports de caractère, écrans de quadrillage, pipettes
- les tubes (par exemple : tubes image, tubes haute fréquence, tubes à rayons X, tubes laser) et supports d'image intermédiaire (par exemple tambours de sélénium) sauf contre les risques incendie, dégâts des eaux et cambriolage.
- les dommages découverts seulement à l'occasion d'un inventaire ou d'un contrôle ;
- les frais indemnisables par l'Assurance des Données et programmes (cf. point 8.3) ;
- les dommages indirects tels que chômage, perte de jouissance, de production ou de rendement ;
- les dommages aux supports d'informations interchangeables.
- Les dommages aux outils à composante principalement non électronique (par exemple : perceuses, fraiseuses, pinces à robot)

**8.1.4.3** Sont exclus les dommages de toute nature, qui dans leur origine ou leur étendue résulteraient des effets d'un virus informatique.

On entend par virus informatique un programme ou un ensemble de programmes informatiques conçus pour porter atteinte à l'intégrité, à la disponibilité ou à la confidentialité des systèmes informatiques.

**8.1.4.4** Exclusion des lignes de transmission et de distribution

Sont exclus les pertes, la destruction ou les dommages causés aux conducteurs aériens ou souterrains (lignes de transmission et de distribution), quels qu'ils soient, y compris les fils, câbles, poteaux, échafaudages, pylônes et mâts ou éléments de toute nature qui en font partie ou sont reliés à ces installations, y compris les sous-stations et les transformateurs, sauf si ces conducteurs dont le risque est assumé par l'Assuré sont situés dans un rayon maximal de 150 mètres autour de l'installation couverte de cet Assuré. Cette exclusion s'applique également à toutes pertes consécutives, pertes indirectes, ou pertes d'exploitation, y compris toutes dépenses ou frais supplémentaires, en résultant. Cette exclusion inclut mais n'est pas limitée aux conducteurs servant à la transmission et la distribution de courant électrique, de signaux téléphoniques et télégraphiques et de tous les signaux de communication qu'ils soient audio ou vidéo.

**8.1.4.5** Les dommages et conséquences de dommages liés :

- aux opérations d'intégration de satellites sur site de lancement ainsi que les garanties de pré lancement et sites de lancement
- à l'exploitation de mines souterraines
- à la perte d'exploitation anticipée en tant que police isolée
- à la garantie de performance, de production
- aux ouvrages de génie civil terminés
- aux carences des fournisseurs, carences des clients et interdiction d'accès
- aux risques offshore
- aux confiscations
- à toute machine utilisée dans le cadre de travaux souterrains, comme la construction de tunnels, galeries, puits, cavernes

- aux pollutions et contaminations non-accidentelles, à savoir les dommages dus à une pollution ou à une contamination, sauf si la destruction ou les dommages occasionnés au bien assuré (pour autant qu'ils ne soient pas exclus par ailleurs) sont causés par :
  - une pollution ou une contamination, elle-même engendrée par un péril réassuré
  - un péril réassuré et résultant lui-même d'une pollution ou d'une contamination

**8.1.4.6** Est également exclue la responsabilité encourue du fait de déchets ou de substances déposés ou rejetés.

### 8.1.5 Franchise

Le **Preneur d'assurance** reste son propre assureur pour le montant de la **franchise** prévue aux conditions particulières.

### 8.1.6 Calcul de l'indemnité

**8.1.6.1** Si le **Preneur d'assurance** fait réparer l'appareil endommagé : la **Compagnie** prend en charge la facture de réparation en tenant compte de son régime TVA et de la **franchise**.

**8.1.6.2** Si le **Preneur d'assurance** remplace l'appareil irréparable : la **Compagnie** l'indemnise en **valeur à neuf** en tenant compte de son régime TVA et de la **franchise**. En aucun cas l'indemnité ne peut être supérieure à la **valeur de remplacement** d'un nouvel appareil de performance comparable.

**8.1.6.3** Si le **Preneur d'assurance** ne remplace pas ou ne fait pas réparer l'appareil endommagé : la **Compagnie** indemnise le **Preneur d'assurance** en **valeur réelle** (c'est-à-dire que la **Compagnie** applique une **vétusté** forfaitaire de 10 % par an à partir de la date d'achat) en tenant compte de son régime TVA et de la **franchise**. En aucun cas l'indemnité ne peut être supérieure à la **valeur de remplacement** d'un nouvel appareil de performance comparable.

En cas de sous-assurance, c'est-à-dire si la valeur totale du matériel assuré excède 115 % de la dernière valeur totale déclarée, la **Compagnie** applique la **règle proportionnelle** de montants à l'ensemble de l'indemnité.

### 8.1.7 Matériel volé et retrouvé

**8.1.7.1** Le **Preneur d'assurance** s'engage à informer la **Compagnie** dès que le **matériel** assuré volé a été retrouvé.

**8.1.7.2** Si l'indemnité a déjà été payée pour ce vol, le **Preneur d'assurance** peut, à son choix :

- soit reprendre ce matériel et restituer dans un délai de soixante jours l'indemnité, sous déduction du coût des éventuels dommages que le matériel aurait subis
- soit abandonner à la **Compagnie** le matériel retrouvé.

## 8.2 Frais supplémentaires

Couverture moyennant surprime et stipulation expresse aux conditions particulières.

### 8.2.1 Garantie

**8.2.1.1** La **Compagnie** garantit les frais supplémentaires décrits ci-après, nécessairement exposés pendant la **période d'indemnisation**, pour autant qu'ils résultent directement d'un **sinistre** couvert par l'assurance dommages au matériel (cf. point 8.1).

Il s'agit des frais supplémentaires nécessairement exposés à bon escient dans les seuls buts :

- d'éviter la cessation d'activité ou de limiter l'interruption ou la réduction de l'activité du matériel assuré endommagé ;
- de pouvoir continuer le travail normalement effectué par le matériel assuré endommagé, dans des conditions aussi proches que possible du fonctionnement normal, c'est-à-dire dans les mêmes conditions que celles qui auraient existé si le **sinistre** n'avait pas eu lieu.

#### **8.2.1.2 Sont seuls couverts :**

- les frais encourus par la location d'un matériel de remplacement de caractéristiques identiques au matériel assuré endommagé ;
- les frais d'adaptation des programmes du matériel assuré endommagé, nécessités par l'emploi d'un matériel de remplacement à l'exclusion des frais de programmation ;
- les frais engagés pour des travaux effectués par un **tiers** ;
- les frais de personnel engagé à titre temporaire ;
- les frais engagés pour effectuer le travail par des méthodes manuelles en attendant le rétablissement normal de l'activité du matériel assuré endommagé ;
- les frais pour les heures supplémentaires prestées par le personnel du **Preneur d'assurance** ;
- les frais de déplacement de tout ou partie du matériel de remplacement, ainsi que les frais de transport de supports d'information vers ou en provenance d'autres locaux.

Le matériel de remplacement est automatiquement couvert à concurrence de la valeur du matériel assuré endommagé.

#### **8.2.1.3 Sont exclus :**

- **les frais supplémentaires résultant, de façon directe ou indirecte :**
  - **d'une perte de données ou de programmes ou d'une mauvaise programmation ou introduction de données ;**
  - **des restrictions dictées par les autorités en ce qui concerne la reconstruction et la reprise de l'exploitation ;**
  - **d'un retard dans la réparation ou le remplacement du matériel assuré endommagé dû au manque des moyens financiers de l'Assuré ;**
  - **de l'amélioration ou de la modification du matériel assuré à l'occasion de sa réparation ou de son remplacement ;**
  - **de l'impossibilité de réparer ou de remplacer le matériel Assuré endommagé par le fait que le matériel assuré n'est plus fabriqué ou que les pièces de rechange ne sont plus disponibles ;**
  - **d'un sinistre non couvert par l'assurance dommages au matériel (cf. Point 8.1) ;**
- **les frais indemnisables par l'assurance des données et programmes (cf. Point 8.3).**

### 8.2.2 Montant assuré

Le montant assuré est spécifié aux conditions particulières. Il s'entend au premier risque et représente l'engagement maximum de la **Compagnie** par **sinistre** ; il n'est pas indexé.

### 8.2.3 Calcul de l'indemnité

L'indemnité est déterminée :

#### **8.2.3.1** en additionnant par mois les frais réellement exposés pendant la **période d'indemnisation** ;

- 8.2.3.2** en déduisant du montant obtenu en 8.2.3.1 les frais récupérés ou récupérables après la remise en état ou le remplacement du **matériel** assuré endommagé. Ces frais ne sont pris en compte que dans les limites de la **période d'indemnisation** ;
- 8.2.3.3** en limitant par mois le montant obtenu en 8.2.3.2 au montant mensuel assuré prévu aux conditions particulières ;
- 8.2.3.4** en additionnant les montants obtenus sous 8.2.3.3 pour toute la **période d'indemnisation** ;
- 8.2.3.5** en limitant le montant obtenu en 8.2.3.4 au montant total assuré indiqué aux conditions particulières ;
- 8.2.3.6** en déduisant du montant obtenu en 8.2.3.5 la **franchise** éventuelle prévue aux conditions particulières ;

## **8.3 Données et programmes**

Couverture moyennant surprime et stipulation expresse aux conditions particulières.

### **8.3.1 Garantie**

**8.3.1.1.** La **Compagnie** garantit les frais nécessairement exposés pour la reconstitution des données perdues et le remplacement des supports sinistrés, pour autant qu'ils résultent directement d'un **sinistre** couvert en dommages au matériel (cf. Point 8.1).

**8.3.1.2.** Sont seuls couverts :

- les frais de remplacement des supports de données interchangeables par l'utilisateur et qui sont sinistrés, pour autant qu'ils se trouvent dans les lieux d'assurance spécifiés aux conditions particulières ;
- le coût de réenregistrement des données de base et de mouvement provenant de fichiers ou de banques de données, qui figureraient sur ces supports, y inclus :
  - les salaires et appointements du personnel, permanent ou temporaire, affecté à la reconstitution, à la composition ou au transfert des informations à reconstituer sur des nouveaux supports, pendant ou en dehors des heures normales de travail, mais dans les meilleurs délais, en conformité avec la situation qui existait immédiatement avant le **sinistre** ;
  - les frais de location de locaux temporaires, de machines et équipements, les frais de fournitures nécessaires autres que celles concernant les supports eux-mêmes, les frais de transport et en général tous autres frais en relation avec le **sinistre**, tels que les frais d'aménagement des locaux temporaires dans lesquels s'effectue le travail, les frais additionnels de chauffage, de consommation d'eau, d'électricité ainsi que les taxes et charges éventuelles y afférentes ;
  - le loyer horaire de l'équipement de traitement de l'information, utilisé par le **Preneur d'assurance** ou par un **tiers**, mais exclusivement dans la mesure où cet équipement sert à traiter les informations, à reconstituer ou à transférer celles-ci sur des supports d'information ;
  - le coût du rachat de :
    - **progiciels** ;
    - programmes standards fabriqués en série ;
    - programmes utilisateurs développés à façon et testés avec succès.

#### 8.3.1.3. Exclusions :

- les données provenant de programmes non testés avec succès et non prêts à être lancés ainsi que des données provenant de copies illicites ;
- les frais résultant d'une mauvaise programmation, insertion, inscription, effacement, mise au rebut par mégarde ;
- toute perte d'information sans dommage au support même ;
- les frais engagés pour effectuer des corrections ou apporter des modifications de quelque nature que ce soit ;
- la malfaçon lors d'un réenregistrement ;
- les frais qui trouvent leur origine dans les mesures de protection contre les accès ou copies non autorisés (clé ou code d'accès) ;
- les frais qui résultent du remplacement ou de la modification de l'installation informatique ;
- les frais de recherche des données, le coût d'obtention de licence ;
- les frais résultant de l'impossibilité de réparer ou de remplacer le matériel assuré endommagé suite au fait que le matériel assuré n'est plus fabriqué ou que les pièces de rechange ne sont plus disponibles ;
- les frais résultant de sinistres non garantis par l'assurance dommages au matériel (cf. Point 8.1).

#### 8.3.2 Montant assuré

Le montant assuré est spécifié aux conditions particulières. Il s'entend au premier risque et représente l'engagement maximum de la **Compagnie** par **sinistre** ; il n'est pas indexé.

#### 8.3.3 Calcul de l'indemnité

L'indemnité est déterminée :

- 8.3.3.1.** en additionnant les frais réellement exposés à bon escient, dans l'année qui suit la survenance du **sinistre**, et dans le seul but d'éviter ou limiter la réduction de l'activité du **Preneur d'assurance** ;
- 8.3.3.2.** en limitant le montant obtenu en 8.3.3.1 au montant assuré indiqué aux conditions particulières ;
- 8.3.3.3.** en déduisant du montant obtenu en 8.3.3.2 la **franchise** prévue aux conditions particulières.

#### 8.3.4 Obligations du Preneur d'assurance

Le **Preneur d'assurance** doit :

- 8.3.4.1.** conserver une copie des programmes décrits ci-avant en dehors de l'entreprise ou dans des **bâtiments** distincts ;
- 8.3.4.2.** procéder à un "back-up" hebdomadaire des données décrites ci-avant en deux exemplaires, dont un conservé en dehors de l'entreprise ou dans des **bâtiments** distincts.

La **Compagnie** attire l'attention du **Preneur d'assurance** sur l'importance de ces obligations de prévention. Si leur inobservation a contribué à la survenance du **sinistre**, la **Compagnie** refusera son intervention.

## 9 Conditions spéciales pertes d'exploitation

### 9.1 Pertes d'exploitation sur « chiffre d'affaires »

#### 9.1.1 Garantie

Sur base de la **période d'indemnisation** et du **chiffre d'affaires** indiqués aux conditions particulières, la **Compagnie** garantit le paiement d'indemnités destinées à maintenir le **résultat d'exploitation** de l'entreprise du **Preneur d'assurance** pendant la **période d'indemnisation** lorsque son activité a été totalement ou partiellement interrompue par suite de la survenance d'un **sinistre** garanti par l'assurance "Incendie - garanties de base".

- Ce sinistre peut se produire :
  - soit dans le bâtiment assuré ;
  - soit dans le voisinage du bâtiment assuré, lorsqu'il est rendu totalement ou partiellement inaccessible par suite du barrage de la rue ou de la galerie dans laquelle il est situé.

#### 9.1.2 Garanties complémentaires

Pour autant qu'ils soient consécutifs à un **sinistre** couvert, la **Compagnie** garantit d'office, jusqu'à concurrence de 10% du montant assuré indiqué aux conditions particulières :

- les frais nécessaires au remplacement ou à la reconstitution matérielle des documents originaux (papiers, films, disques, bandes, calques ...) y compris :
  - pour les documents non informatiques : les frais de reconstitution et de report de l'information sur un document identique équivalent à celui endommagé ;
  - pour les documents informatiques : les frais de duplication, c'est-à-dire la simple copie automatique à partir d'un double existant sur un document identique ou équivalent à celui endommagé.

Ces documents restent garantis en cas de déplacement chez des tiers au Grand-Duché de Luxembourg.

- les frais de recherches et d'études, en ce compris les frais de téléphone, de courrier, d'honoraires, et le coût des démarches, déplacements compris, nécessaires à la reconstitution du document endommagé à raison de :
  - 125€ par document ;
  - 2.500€ pour l'ensemble des documents.

#### 9.1.3 Exclusions

**Les exclusions prévues aux conditions générales communes et, les exclusions des conditions spéciales de l'assurance "incendie - garanties de base" reprises sous le point n°1 "principes" s'appliquent à cette assurance.**

**Sont également exclues les pertes d'exploitation résultant de l'absence ou de l'insuffisance d'assurance des dommages matériels causés aux biens désignés.**



### 9.1.4 Valeur déclarée du chiffre d'affaires

Pour éviter toute insuffisance d'assurance, la valeur déclarée correspondant au **chiffre d'affaires** doit être, à tout moment, au moins égale au montant des **produits d'exploitation** enregistré pendant le dernier exercice comptable du **Preneur d'assurance**. Toutefois, la **Compagnie** prend en charge l'éventuelle insuffisance d'assurance à concurrence de 30% de la valeur déclarée. Au-delà, elle applique la **règle proportionnelle** de montants.

Les primes sont ajustées a posteriori après chaque exercice comptable sur base des montants assurables effectifs résultant des comptes dudit exercice. La prime payée anticipativement constitue une prime provisoire. Si le montant déclaré est inférieur ou égal à 30%, il ne sera procédé à aucune régularisation de prime.

### 9.1.5 Modalités d'indemnisation

**9.1.5.1.** Pendant la période d'indemnisation l'indemnité est calculée de la façon suivante :

La **Compagnie** établit la baisse du **chiffre d'affaires** due au **sinistre dégâts matériels**, par différence entre :

- le **chiffre d'affaires** qui aurait été enregistré si le **sinistre** ne s'était pas produit
- le **chiffre d'affaires enregistré**.

**9.1.5.2.** La période d'indemnisation s'ouvre après l'expiration d'un **délai de carence** de 3 jours ouvrables.

**9.1.5.3.** La Compagnie déduit du montant obtenu en 9.1.5.1 tous les frais économisés et notamment les achats, les approvisionnements ainsi que les frais variables éventuellement mentionnés aux conditions particulières.

**9.1.5.4.** La **Compagnie** majore le montant obtenu en 9.1.5.3 des frais supplémentaires exposés avec son accord préalable en vue de maintenir le **résultat d'exploitation** durant la **période d'indemnisation** sans toutefois que le montant de l'indemnité puisse dépasser celui qui aurait été alloué si ces frais n'avaient pas été exposés.

**9.1.5.5.** La **Compagnie** déduit du montant obtenu en 9.1.5.4 la **franchise** éventuellement prévue aux conditions particulières.

**9.1.5.6.** Enfin, la **Compagnie** applique la **règle proportionnelle** de montants lorsque la valeur déclarée est inférieure à celle qui aurait dû être déclarée et pour autant que cette différence soit supérieure à la tolérance de 30%.

En cas de cessation de l'exploitation après la survenance d'un **sinistre** et imputable à un cas de force majeure, le **Preneur d'assurance** a droit à une indemnité calculée sur la base des frais non variables qu'il supporte réellement pendant une période correspondant à la **période d'indemnisation** si l'exploitation avait été reprise, à l'exclusion des amortissements et des allocations versées au personnel pour fermeture d'entreprise.

Pour les frais de reconstitution des documents originaux, l'indemnité est payée au **Preneur d'assurance** au fur et à mesure qu'il engage les frais garantis, sur production de factures, mémoires ou toutes autres pièces justificatives.

## 10 Conditions spéciales responsabilité civile

Pour autant qu'il n'y soit pas expressément dérogé par les présentes Conditions Spéciales, les Conditions Générales sont d'application.

### 10.1 Définitions

**Pour l'application des présentes Conditions Spéciales, il faut entendre par :**

#### 10.1.1 Assurés

- le preneur d'assurance, c'est-à-dire, celui qui souscrit le contrat et à qui incombe le paiement de la prime ;
- les associés du preneur d'assurance ;
- les gérants, administrateurs et préposés dans l'exercice de leurs fonctions ;
- les stagiaires et collaborateurs dans l'exercice de leurs fonctions au service du preneur d'assurance ;
- par extension, peut être assurée toute autre personne (ou société) dont le nom est repris aux Conditions Particulières.

#### 10.1.2 Agent immobilier

**L'Assuré** qui pour ses activités professionnelles se livre ou participe à des opérations d'achat, de vente, d'échange de location ou de sous-location en nu ou en meublé, d'immeubles bâtis ou non bâtis à des opérations d'achat de vente ou de location - gérance de fonds de commerce, qu'à des opérations de souscription, d'achat ou de vente d'actions ou de parts de sociétés immobilières donnant vocation à une attribution de locaux en jouissance ou en propriété ou encore à des opérations d'achat de vente de parts sociales non négociables lorsque l'actif social comprend un immeuble ou un fonds de commerce.

#### 10.1.3 Gérant d'immeuble et syndic de copropriété

**L'Assuré** qui pour ses activités professionnelles se livre ou prête son concours à des opérations de gestion immobilière.

#### 10.1.4 Tiers

Toute personne physique ou morale, autre que :

- les **Assurés** ;
- le conjoint ou la personne vivant habituellement avec l'**Assuré** responsable et à la condition qu'ils habitent sous son toit et soient entretenus par lui, les parents et alliés en ligne directe de l'**Assuré** responsable.

## 10.2 Objet et étendue de la garantie

La Compagnie assure, jusqu'à concurrence des sommes indiquées aux conditions particulières, la responsabilité extracontractuelle fondée sur les articles 1382 à 1386 du code civil, pouvant incomber aux **Assurés** du chef de dommages causés à des **tiers** par le fait de l'exploitation de bureaux liés à l'activité garantie.

La garantie comprend :

- les dommages corporels causés par l'incendie, le feu, l'explosion, la fumée et l'eau ;
- les dommages matériels et immatériels causés par l'incendie, le feu, l'explosion, la fumée et l'eau à l'exclusion de ce qui est habituellement assurable par le preneur d'assurance dans le cadre de la garantie "Recours des **tiers**" d'un contrat d'assurance Incendie.

Toutefois, les dommages immatériels qui sont la conséquence d'un dommage assurable dans le cadre de la garantie "Recours des **tiers**" d'un contrat d'assurance Incendie sont couverts en complément de la garantie "Recours des **tiers**".

Les préposés, gérants et administrateurs sont considérés comme **tiers** pour les dommages matériels autres que les dommages aux vêtements, outils et objets personnels.

Par extension, la Compagnie garantit jusqu'à concurrence des sommes indiquées aux conditions particulières, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile contractuelle pouvant incomber aux **Assurés** et survenus dans l'exercice de l'activité professionnelle décrite aux Conditions Particulières, en raison des dommages corporels, des dommages matériels, et des dommages immatériels consécutifs subis par un **tiers**.

La garantie est notamment acquise en cas de responsabilité du chef de :

- négligence, erreur, oubli, retard, ou omission commise, de droit ou de fait, dans l'exercice de l'activité professionnelle visée ;
- perte, vol, détérioration ou disparition, quelle qu'en soit la cause, de minutes, pièces ou documents quelconques (à l'exception de toutes valeurs mobilières), confiés ou non, appartenant à des **tiers** et dont **les Assurés** sont détenteurs.

La garantie comprend le remboursement des frais nécessaires à la reconstitution de dossiers individuels de clients à la suite d'un vol, de leur destruction ou de leur perte, pour autant que la reconstitution soit nécessaire et dans la mesure où celle-ci est exclusivement effectuée par un **tiers**.

## 10.3 Montants garantis et limites d'engagement

La Compagnie accorde sa garantie, par sinistre, tant pour l'indemnité due en principal que pour les frais et intérêts au-delà des franchises supportées par **l'Assuré** et à concurrence des sommes stipulées aux Conditions Particulières.

Tous les dommages imputables au même événement sont considérés comme formant un seul et même sinistre.

Lorsque **l'Assuré** effectue lui-même la réparation des dommages, l'intervention de la Compagnie se limite au prix de revient de la main-d'œuvre et des fournitures intervenues dans la réparation.

## 10.4 Garanties complémentaires

Sont couverts sans surprime :

### Les frais de réfection des actes

La garantie est acquise en cas d'actes erronés subis par des **tiers** si au moment de la plainte, ces actes ne peuvent pas être rétablis ou corrigés sans autre préjudice que les frais de ment ou de correction.

Si le rétablissement ou la correction des actes précités ne peuvent être effectués que par une personne autre que les **Assurés**, la Compagnie garantit le remboursement des frais nécessairement encourus au tiers préjudicié en vertu d'un accord mutuel ou d'une décision de justice.

## 10.5 Garanties optionnelles

Sont couverts moyennant stipulation aux Conditions Particulières :

### La perte de clés

La garantie est acquise jusqu'à concurrence des montants prévus aux Conditions Particulières en cas de responsabilité du chef de perte, vol, endommagement ou disparition de clés ou de différents mécanismes d'ouverture ou de fermeture appartenant à des **tiers** et dont les **Assurés** sont dépositaires.

## 10.6 Étendue territoriale

La garantie du présent contrat s'applique aux demandes en réparation formulées sur la base de dommages survenus dans les pays membres de l'Union Européenne et en Suisse pour les activités exercées par les **Assurés** à partir de leur siège d'activité au Grand-Duché de Luxembourg.

Par ailleurs, en cas de procédure, la garantie n'est acquise que si les **Assurés** sont cités devant une juridiction sise sur le territoire de l'Union européenne ou de la Suisse.

## 10.7 Indexation

La prime, les capitaux et les franchises sont indexés sur base de l'indice des prix à la consommation établi par le STATEC et mentionné aux conditions particulières.

La variation se calcule selon le rapport existant entre l'indice d'échéance, c'est-à-dire l'indice établi trois mois avant l'échéance annuelle de la prime et l'indice de souscription.

## 10.8 Exclusions

Les exclusions des Conditions Générales sont d'application.

Sont en outre exclus de la garantie :

- Les conséquences pécuniaires de la responsabilité découlant de toute activité d'administrateur ou de dirigeant de société de construction ou de promoteur de construction ;
- Le non-versement ou la non-restitution des fonds, effets ou valeurs reçus à quelque titre que ce soit par l'Assuré, ses collaborateurs ou ses préposés, à moins que la responsabilité civile n'en incombe à l'Assuré en sa qualité de commettant ;
- Les indemnités de dédit stipulées à la charge de l'Assuré ainsi que toutes indemnités fondées sur l'inexécution d'engagements comportant une garantie personnelle pécuniaire pris par l'Assuré ou par tout collaborateur ou préposé dont il répond dans la mesure où les obligations qui résultent de ces engagements excèdent celles auxquelles il est tenu en vertu des textes légaux sur la responsabilité ;
- Les contestations relatives à toute question concernant le recouvrement de frais et honoraires ;
- Les réclamations fondées sur les articles 1792 et 2270 du Code civil relatifs à la garantie décennale et biennale ;
- Les dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériels non couverts ;
- Les risques de caution.

## 10.9 Franchises

Lors d'un sinistre, l'Assuré conserve à sa charge une participation déterminée aux Conditions Particulières.

Les franchises éventuellement applicables en cas de sinistre sont opposables aux personnes lésées.

La défense des intérêts de l'Assuré n'est pas prise en charge dans le cas où le dommage est inférieur à la franchise.

## 10.10 Période de garantie

La garantie s'applique aux demandes en réparation, formulées par écrit à l'encontre des assurés ou de la **Compagnie**, introduites pour un dommage survenu pendant la période de validité du contrat. La garantie est également accordée alors même que la demande en réparation serait formulée après l'expiration du contrat, mais en tout état de cause, dans les trois ans de la survenance du dommage réalisé pendant la période d'assurance.

# 11 Conditions Spéciales protection juridique

Les présentes Conditions Spéciales sont applicables si les Conditions Particulières mentionnent que la garantie Protection Juridique est accordée. Les Conditions Générales ainsi que les Conditions Spéciales de l'assurance Responsabilité Civile s'appliquent aux présentes conditions.

## 11.1 Objet de la garantie

### 11.1.1 Défense

La **Compagnie** assume sur le plan pénal la défense d'un assuré, lorsqu'à l'occasion d'un sinistre couvert par l'assurance Responsabilité Civile, il est poursuivi du chef :

- d'infraction aux lois et règlements ;
- d'homicide ou de blessures involontaires.

### 11.1.2 Recours

La **Compagnie** exerce également, à l'amiable ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, le recours contre un tiers dont la Responsabilité Civile extracontractuelle est engagée, pour obtenir l'indemnisation :

- des dommages corporels encourus par un assuré au cours de ses activités professionnelles ;
- des dommages matériels causés aux biens affectés à l'activité professionnelle de l'assuré, ainsi qu'aux dommages immatériels qui en sont la conséquence.

La **Compagnie** n'exercera le recours pour obtenir l'indemnisation de dommages immatériels qui ne sont pas la conséquence de dommages corporels ou matériels, que dans le cas où les assurés auraient bénéficié de l'assurance Responsabilité Civile s'ils avaient eux-mêmes causé ces dommages.

### 11.1.3 Insolvabilité des tiers

Si la personne, dûment identifiée, responsable du dommage dont l'indemnisation est poursuivie à l'occasion d'un litige garanti, est reconnue insolvable, la Compagnie règle à l'**Assuré** l'indemnité mise à charge de cette personne jusqu'à concurrence, par litige, de la somme indiquée aux Conditions Particulières dans la mesure où aucun organisme public ou privé ne peut en être déclaré débiteur.

### 11.1.4 Étendue de la garantie dans le temps

La garantie s'applique aux demandes en réparation, formulées par écrit à l'encontre des assurés ou de la **Compagnie**, introduites pour un dommage survenu pendant la période de validité du contrat et pour autant que le fait générateur étant à la base du dommage se situe lui aussi dans la période de validité du contrat. La garantie est également accordée alors même que la demande en réparation serait formulée après l'expiration du contrat, mais en tout état de cause, dans les trois ans de la survenance du dommage réalisé pendant la période d'assurance.

## 11.2 Frais pris en charge par la Compagnie

En vertu du point 11.1 et en fonction des prestations fournies en vue de la solution du litige garanti, la **Compagnie** prend en charge dès le premier euro et sans que l'**Assuré** doive en faire l'avance :

- les frais de constitution et de traitement du dossier par la **Compagnie** ;
- les frais d'expertise ;
- les frais de procédures judiciaires et extra-judiciaires à charge de l'**Assuré** ;
- les frais et honoraires d'huissier ;
- les frais et honoraires d'avocat.

Dans l'hypothèse où l'état de frais et honoraires fait apparaître un montant anormalement élevé, l'**Assuré** s'engage à solliciter de l'autorité ou de la juridiction compétente qu'elle statue, aux frais de la **Compagnie**, sur l'état de frais et honoraires. A défaut, la **Compagnie** se réserve la faculté de limiter son intervention.

En outre, la **Compagnie** rembourse les frais de déplacement et de séjour légitimement et raisonnablement exposés par l'assuré lorsque sa comparution personnelle devant un tribunal étranger est légalement requise ou ordonnée par décision judiciaire.

**La Compagnie ne prend pas en charge :**

- les frais et honoraires engagés par l'assuré avant la déclaration de litige ou ultérieurement sans avertir la **Compagnie**, sauf urgence justifiée ;
- la contribution au Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence ainsi que les frais d'enregistrement ;
- les pénalités, amendes, décimes additionnels, transactions avec le Ministère Public ;
- les sommes en principal et accessoire que l'assuré pourrait être amené à payer dans le cadre du litige pour lequel l'intervention de la **Compagnie** est sollicitée ;
- les litiges dont l'enjeu en principal ne dépasse pas 250€ ;
- les frais et honoraires liés à une procédure en cassation ou menée devant une juridiction internationale, si l'enjeu en principal est inférieur à 1.250€.

## 11.3 Montants des garanties

Les frais énoncés au point 11.2 sont pris en charge par la **Compagnie** à concurrence de la limite fixée aux Conditions Particulières.

Ne sont pas pris en considération pour la détermination de ce montant, les frais de gestion interne du dossier par la **Compagnie** ainsi que les frais et honoraires de la consultation de l'avocat prévue au point 11.5.

Lorsque plusieurs assurés sont impliqués dans un litige, le **preneur d'assurance** précise à la **Compagnie** les priorités à accorder dans l'épuisement des montants garantis.

## 11.4 Libre choix de l'avocat

**L'Assuré** a la liberté de choisir un avocat ou dans la mesure où la loi applicable à la procédure le permet, toute autre personne ayant les qualifications requises pour la défense de ses intérêts :

- 11.4.1 en cas de poursuites pénales ;
- 11.4.2 lorsqu'un recours ne trouvant pas de solution amiable, une procédure judiciaire ou administrative doit être engagée ;
- 11.4.3 chaque fois que surgit un conflit d'intérêts entre **L'Assuré** et la **Compagnie** ; celle-ci invite son **Assuré** à faire usage de son choix.

La liberté de choisir de **L'Assuré** s'exerce même en cas de procédure engagée à l'étranger.

Si **L'Assuré** le demande, la **Compagnie** peut le conseiller dans son choix.

**En vue de bénéficier de la prise en charge des frais et honoraires d'avocat, l'assuré s'engage, sauf urgence justifiée, à communiquer préalablement et par écrit le nom de son avocat à la Compagnie, à l'avertir de la mise en œuvre et du suivi de ladite procédure.**

**L'Assuré** et la **Compagnie** exercent conjointement la direction de la procédure.

Si **L'Assuré** décide de changer d'avocat en cours de procédure, la **Compagnie** ne prendra en charge que les frais et honoraires qui auraient résulté de l'intervention d'un seul avocat.

S'il s'agit d'une procédure engagée au Grand-Duché de Luxembourg et que **L'Assuré** choisit un avocat à l'étranger, la **Compagnie** limitera le remboursement des frais de déplacement de cet avocat à ce qu'elle aurait dû normalement payer si **L'Assuré** avait choisi un avocat au Grand-Duché de Luxembourg.

## 11.5 Arbitrage

En cas de conflit d'intérêt entre **L'Assuré** et la **Compagnie** ou de désaccord quant au règlement du litige, le différend est soumis, sans préjudice de l'article 11.4.3. à deux arbitres désignés l'un par la **Compagnie**, l'autre par **le preneur d'assurance**.

À défaut d'entente entre eux, ils sont départagés par un troisième arbitre désigné par eux. Faute par l'une des parties de nommer son propre arbitre, ou faute par les deux arbitres de s'entendre sur le choix du troisième, la nomination en sera faite par le Président du Tribunal d'arrondissement du domicile du preneur d'assurance statuant en référé.

Leur décision est définitive et sans appel.

Chaque partie supporte les honoraires de son arbitre et la moitié de ceux du troisième arbitre.

Si, avant tout arbitrage ou contrairement à l'avis des arbitres, **le preneur d'assurance** exerce une action judiciaire et obtient une solution plus favorable par rapport à l'avis de la **Compagnie** ou des arbitres, la **Compagnie** l'indemnise des frais et honoraires exposés pour l'exercice de cette action.



## 11.6 Étendue territoriale

Sauf mention contraire aux Conditions Particulières, l'assurance est valable dans les mêmes limites territoriales que celles prévues aux Conditions spéciales « Responsabilité Civile ».

## 11.7 Indexation

La prime, les capitaux et les franchises sont indexés sur base de l'indice des prix à la consommation établi par le STATEC et mentionné aux conditions particulières.

La variation se calcule selon le rapport existant entre :

- l'indice d'échéance, c'est-à-dire l'indice établi trois mois avant l'échéance annuelle de la prime et ;
- l'indice de souscription.

## 11.8 Exclusions

**Outre les exclusions prévues aux Conditions Générales Communes à toutes les garanties, la défense pénale ne sera pas assumée ni les recours exercés :**

- **en cas de dommages subis par les préposés et par les personnes occasionnellement mises à la disposition de l'assuré ;**
- **en cas de litige entre personnes dont la Responsabilité Civile est couverte par la présente assurance ;**
- **en cas de dommages relevant de la Responsabilité Civile après livraison de produits, après exécution des travaux.**

**La Compagnie peut, sous réserve de l'article 11.1.3., refuser d'exercer le recours, s'il résulte des enseignements recueillis, que le tiers, dont la responsabilité est mise en cause, est insolvable.**

## 11.9 Disposition finale

La **Compagnie** est subrogée dans les droits de l'assuré pour récupérer les sommes avancées par elle et notamment une éventuelle indemnité de procédure.

## 12 Conditions Spéciales E-réputation

Les présentes conditions spéciales sont applicables si les Conditions particulières mentionnent que la garantie “ E-réputation” est accordée.

### 12.1 Définitions spécifiques

Pour l’application de la présente garantie, on entend par :

#### 12.1.1 Activité professionnelle

La ou les activités professionnelles déclarées aux Conditions particulières

#### 12.1.2 Assurés

Est considéré comme assuré :

Le preneur d’assurance désigné aux Conditions particulières.

S’il s’agit d’une personne morale, ses représentants légaux et dirigeants dans l’exercice de leur fonction sous réserve que l’E-réputation de la personne morale soit mise en cause.

#### 12.1.3 Atteinte à l’E-réputation

Elle désigne une atteinte à l’honneur encourue par un **Assuré** dans le cadre de son **activité professionnelle** sur **Internet**, telle que la diffamation, la calomnie, l’injure, le dénigrement ainsi que toute divulgation d’informations personnelles portant atteinte à l’**Assuré** ou l’exposant au mépris public, au moyen, notamment, d’une photographie, d’un écrit, d’une vidéo, d’une déclaration (pour autant qu’elle soit publiée) publiée sur un blog, un forum de discussion, un réseau social, un site web.

La calomnie et/ou la diffamation consiste en une allégation ou imputation d’un fait qui porte atteinte à l’honneur ou à la considération de la personne auquel le fait est imputé.

L’injure correspond à une expression outrageante, terme de mépris ou invective, se distinguant de la diffamation en ce qu’elle ne renferme l’imputation d’aucun fait.

Le dénigrement correspond à une affirmation malveillante dirigée contre une entreprise dans le but de détourner sa clientèle ou plus généralement de lui nuire.

#### 12.1.4 Délai d’attente

Période débutant à la date de prise d’effet des garanties, durant laquelle aucune intervention du **Prestataire** n’est acquise.

#### 12.1.5 Internet

Système mondial d’interconnexion de réseaux informatiques utilisant un ensemble standardisé de protocoles de transfert de données et s’affranchissant des frontières étatiques. Ce réseau est accessible par des outils informatiques tels que des ordinateurs personnels, tablettes, téléphones mobiles, ... Il met à disposition des informations sur des supports que sont la messagerie électronique, la messagerie instantanée ou chat, les sites

web, les blogs, les forums de discussion, les réseaux sociaux.

#### 12.1.6 Prestataire

LAR ou Les Assurés Réunis S.A. – n° BCE TVA BE 0403 250774 RPM - ayant son Siège social rue du Trône n° 1 à 1040 Bruxelles en Belgique.

#### 12.1.7 Seuil d'intervention

Montant minimum - en principal - d'un sinistre en-deçà duquel aucune intervention du **Prestataire** n'est due.

#### 12.1.8 Sinistre

Tout différend conduisant l'**Assuré** à faire valoir un droit ou à résister à une prétention, jusque et y compris dans une instance judiciaire; par extension, toutes poursuites amenant l'**Assuré** à se défendre devant une juridiction répressive ou d'instruction.

Est considéré comme un seul sinistre, toute suite de différends, impliquant une ou plusieurs personnes, **Assurés** ou **tiers**, découlant d'un même événement ou présentant des rapports de connexité. On entend par connexité le fait pour un sinistre de présenter des rapports étroits, juridiques ou non, pouvant éventuellement justifier une jonction en cas d'action en justice, avec un autre litige ou différend.

En cas de recours civil extra contractuel, l'événement dont découle le sinistre est considéré comme survenu au moment où se produit le fait dommageable.

Dans tous les autres cas, l'événement dont découle le sinistre est considéré comme survenu au moment où l'**Assuré**, son adversaire ou un **tiers** a commencé ou est supposé avoir commencé à contrevenir à une obligation ou prescription légale ou contractuelle.

#### 12.1.9 Sinistre sériel

La réclamation contre un même **assuré** lorsqu'elle résulte d'une même cause ou d'un même événement dommageable quel que soit le nombre de parties adverses ou victimes, doit être qualifié comme sinistre sériel.

Un tel sinistre est considéré comme un seul sinistre, le montant de la prestation étant porté à deux fois le montant de la garantie correspondante dans le cadre d'un sinistre, ce sinistre étant affecté en totalité à une année d'assurance.

#### 12.1.10 Sinistre collectif

Lorsqu'au moins 3 personnes assurées introduisent un recours en vue de la défense de leur intérêt personnel contre une même décision ou se défendent contre la prétention d'un ou de plusieurs tiers pour sauvegarder un intérêt personnel dans un même procès, de tels sinistres sont considérés comme collectifs c'est-à-dire comme un seul sinistre dont le montant de la prestation est porté à deux fois le montant de la garantie correspondante dans le cadre d'un sinistre. Ce sinistre est affecté en totalité à une année d'assurance.

#### 12.1.11 Tiers

Toute personne autre que les **Assurés**.

### 12.1.12 Usurpation d'identité

Usage non autorisé des éléments d'identification ou d'authentification de l'identité de l'**Assuré** par un **tiers** dans le but de réaliser une action frauduleuse entraînant un préjudice pour l'**Assuré**.

- Les éléments d'identification sur lesquels porte la garantie sont les suivants

Pour les personnes physiques :

- le nom
- l'adresse postale ou physique
- le numéro de téléphone
- la carte d'identité
- le passeport
- le permis de conduire
- la carte grise ou le numéro d'immatriculation d'un véhicule appartenant à l'**Assuré**
- le relevé d'identité bancaire
- le numéro de sécurité sociale.
- le numéro de carte bancaire lorsqu'aucun débit n'a été effectué (en cas contraire, le litige se rattache à l'utilisation frauduleuse des moyens de paiement).

Pour les personnes morales :

- le nom
- la raison sociale
- la dénomination sociale
- l'adresse postale ou physique
- le numéro de téléphone
- la carte grise ou le numéro d'immatriculation d'un véhicule appartenant à l'**Assuré**
- le relevé d'identité bancaire
- n° de TVA et n° d'entreprise
- n° de registre de commerce

- Les éléments d'authentification correspondent aux :

- identifiants
- logins, mots de passe
- adresses IP
- adresses e-mail
- numéros de carte bancaire (lorsqu'aucun débit n'a été effectué)
- empreintes digitales.

## 12.2 Objet de la Garantie

### 12.2.1 Prévention et appui juridique

Il s'agit d'un service de renseignements juridiques de première ligne par téléphone.

Les questions juridiques font l'objet d'une explication juridique sommaire et synthétique dans un langage accessible par tous et relative au droit Luxembourgeois.

Pour bénéficier du service de l' « appui juridique - E-réputation », l'**Assuré** joindra la centrale d'assistance du **Prestataire** en téléphonant au **+352 44 24 24 5678** de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 du lundi au vendredi à l'exception des jours fériés.

Le **Prestataire** s'engage à effectuer pour le compte de la **Compagnie** toutes les prestations

garanties par le présent contrat. Les **sinistres** sont gérés par le **Prestataire** auquel la **Compagnie** donne mission de les gérer.

Les données à caractère personnel concernant l'**Assuré** qui sont communiquées au **Prestataire** dans le cadre de ce contrat, sont traitées à des fins de gestion d'assurance, gestion de la clientèle, lutte contre la fraude et gestion du contentieux, par la **Compagnie**, et par le **Prestataire**, et sont susceptibles d'être transférées à des prestataires et sous-traitants auxquels ils font appel et pouvant être situés hors Union Européenne.

## 12.2.2 Protection juridique

Le **Prestataire** s'engage aux conditions telles que prévues ci-dessous, à fournir des services et à prendre en charge si nécessaire des frais afin de permettre à l'**Assuré** de faire valoir ses droits en tant que demandeur ou défendeur, soit dans une procédure judiciaire, administrative ou autre, soit en dehors de toute procédure.

### 12.2.2.1. Atteinte à l'E-Réputation

La garantie est acquise en cas de **sinistre** relatif à des **atteintes à l'E-réputation** encourues par un **Assuré** dans le cadre de son **activité professionnelle** et causées par un **tiers** sous réserve que l'atteinte soit postérieure à la prise d'effet de la présente garantie.

- Défense amiable

Le **Prestataire** s'engage en cas d'**atteinte à l'E-réputation** à aider l'**Assuré**, en cas de **sinistre** couvert, à faire valoir ses droits à l'amiable en lui fournissant des services et en prenant en charge les frais qui en résultent.

- Défense judiciaire

Le **Prestataire** s'engage en cas d'**atteinte à l'E-réputation** en l'absence de solution amiable, à prendre en charge les frais qui résultent de la défense en justice des intérêts de l'**Assuré** dans les limites des montants définis ci-après.

### 12.2.2.2. Usurpation d'identité

La garantie est acquise en cas de **sinistre** relatif à l'**usurpation d'identité** encourue par un **Assuré** dans le cadre de son **activité professionnelle** et causée par un **tiers** sous réserve que l'usurpation soit postérieure à la prise d'effet de la présente garantie.

- Défense amiable

Le **Prestataire** s'engage en cas d'**usurpation d'identité** à aider l'**Assuré**, en cas de **sinistre** couvert, à faire valoir ses droits à l'amiable en lui fournissant des services et en prenant en charge les frais qui en résultent.

- Défense judiciaire

Le **Prestataire** s'engage, en cas d'**usurpation d'identité** en l'absence de solution amiable, à prendre en charge les frais qui résultent de la défense en justice des intérêts de l'**Assuré** dans les limites des montants définis ci-après.

### 12.2.2.3. Frais de nettoyage et de noyage des informations préjudiciables

En cas de **sinistre** couvert relatif à une **atteinte à l'E-réputation**, le **Prestataire** met en relation l'**Assuré** qui en fait la demande avec des sociétés spécialisées et dont elle prend en charge les frais et honoraires dans la limite des montants définis ci-après pour les opérations de nettoyage et de noyage d'informations et sous réserves des conditions et exclusions de garantie.

Le **prestataire** ne donnera mandat à cette société qu'après avoir obtenu l'accord écrit de l'**Assuré** quant à cette intervention.

Cette société aura pour mission, d'une part, de procéder à la suppression des liens désignés par l'**Assuré** et, d'autre part, de rechercher les copies de ceux-ci présents au jour de la déclaration, sous réserve des limitations techniques afférentes à **Internet**. Cette action s'appelle le nettoyage.

Dans l'hypothèse où la suppression des liens désignés par l'**Assuré** est impossible et à condition que l'**Assuré** ait déposé plainte, la société spécialisée dans l'E-réputation créera du contenu qui sera référencé dans les premières pages des principaux moteurs de recherches. Le résultat obtenu est subordonné à l'absence de modifications des algorithmes de recherche utilisés. L'objectif de ce nouveau contenu sera de faire reculer l'information préjudiciable dans les résultats des principaux moteurs de recherches. Cette action s'appelle le noyage.

**L'obligation du Prestataire et la société spécialisée de procéder à la suppression ou au noyage des informations préjudiciables à l'Assuré constitue une obligation de moyens et non de résultat.**

**Le Prestataire et la société spécialisée s'engagent donc à mettre en œuvre tous les moyens utiles à la bonne fin de l'opération sans garantir que le résultat escompté soit nécessairement atteint.**

La garantie est acquise sous réserve que l'**atteinte à l'E-réputation** soit postérieure à la prise d'effet de la présente garantie et que le **sinistre** oppose l'**Assuré** à une personne responsable de l'**atteinte**.

#### **12.2.2.4. Garantie confidentialité**

Afin de garantir une totale confidentialité, les parties essayeront de privilégier une procédure de médiation en vue de résoudre les conflits.

Pour aider ce choix, le **Prestataire** remboursera à la partie non assurée concernée par le conflit, jusqu'à concurrence d'un montant de 1.250 € par **sinistre**, les frais et honoraires du médiateur agréé mis à charge de cette dernière pour l'ensemble des **sinistres** couverts par la garantie protection juridique.

### **12.3 Obligations du Prestataire en cas de sinistre**

A partir du moment où les garanties sont acquises et dans les limites de celles-ci, le **Prestataire** s'engage à :

- gérer au mieux les intérêts de l'**Assuré** ;
- informer l'**Assuré** de l'évolution de son dossier.

### **12.4 Obligations du Preneur d'assurance en cas de sinistre**

En cas d'inobservation de ces obligations, le **Prestataire** réduit ou supprime les indemnités et/ou interventions dues ou réclame au **Preneur d'assurance** le remboursement des indemnités et/ou frais payés afférents au **sinistre**.

En cas de **sinistre**, le **Preneur d'assurance** ou, le cas échéant, l'**Assuré**, s'engagent à :

- renseigner le **Prestataire** de manière précise sur les circonstances, l'étendue du dommage, l'identité des témoins et des victimes dans les 8 jours de la survenance du **sinistre** au plus tard ;
- transmettre sans délai au **Prestataire** et l'autoriser à se procurer tous les documents utiles et tous les renseignements nécessaires à la bonne gestion du dossier; à cet effet, le **Preneur d'Assurance** veillera à rassembler dès la survenance du **sinistre** toutes les pièces justificatives du dommage ;
- accueillir le délégué ou l'expert du **Prestataire** et faciliter leurs constatations ;

- transmettre au **Prestataire** toutes citations, assignations, tous actes judiciaires ou extrajudiciaires dans les 48 heures de leur remise ou signification ;
- se présenter personnellement aux audiences pour lesquelles la présence du **Preneur d'Assurance** ou celle de l'**Assuré** est obligatoire ;
- prendre toutes les mesures utiles en vue de réduire les conséquences du **sinistre**.

## 12.5 Libre choix de l'avocat ou de l'expert

Le **Prestataire** se réserve la faculté d'effectuer toute démarche en vue de mettre fin au **sinistre** à l'amiable.

Le **Prestataire** informe l'**Assuré** de l'opportunité d'entamer ou de prendre part à l'exercice d'une procédure judiciaire ou administrative.

En cas de procédure judiciaire ou administrative, l'**Assuré** a le libre choix de l'avocat, de l'expert ou de toute autre personne ayant les qualifications requises pour défendre, représenter ou servir ses intérêts.

Le **Prestataire** est à la disposition de l'**Assuré** pour le conseiller dans ce choix.

## 12.6 Conflit d'intérêts

Chaque fois que surgit un conflit d'intérêts entre l'**Assuré** et le **Prestataire**, celui-ci a la liberté de choisir, pour la défense de ses intérêts, un avocat ou toute autre personne ayant les qualifications requises. L'**Assuré** a également la possibilité de recourir à la procédure arbitrale telle que décrite par le Code de procédure civile.

## 12.7 Consultation d'un avocat en cas de divergence d'opinion

Sans préjudice de la possibilité d'engager une procédure judiciaire, l'**Assuré** peut consulter un avocat de son choix, en cas de divergence d'opinion avec le **Prestataire** quant à l'attitude à adopter pour régler un **sinistre** et après que le **Prestataire** lui ait notifié son point de vue ou son refus de suivre la thèse de l'**Assuré**.

Si l'avocat confirme la position du **Prestataire**, ce dernier rembourse à l'**Assuré** la moitié des frais et honoraires de la consultation.

Si contre l'avis de cet avocat, l'**Assuré** engage à ses frais une procédure et obtient un meilleur résultat que celui qu'il aurait obtenu s'il avait accepté le point de vue du **Prestataire**, ce dernier fournit sa garantie et rembourse le solde des frais et honoraires de la consultation.

Si l'avocat confirme la thèse de l'**Assuré**, le **Prestataire** fournit sa garantie, y compris les frais et honoraires de la consultation, quelle que soit l'issue de la procédure.

## 12.8 Dispositions spécifiques

### 12.8.1 Étendue territoriale

La garantie est accordée pour les **sinistres** survenus dans un pays membre de l'Union Européenne, en ce compris la Suisse et la Norvège et pour les pays bordant la Méditerranée pour autant que la défense des intérêts juridiques puisse y être assumée.

## Exclusions

### Sont exclus les sinistres concernant:

- Les actions collectives introduites par un groupe de consommateurs, en vue de la réparation d'un dommage subi par ce groupe, en raison d'une même cause ;
- Les droits intellectuels (par exemple : les brevets d'invention, droits d'auteur, marques déposées)
- Des placements financiers, la détention de parts sociales ou d'autres participations des litiges et à tous contrats conclus avec la compagnie ;
- La défense des intérêts du preneur d'assurance et/ou des autres personnes assurées en qualité de propriétaire, gardien ou conducteur de véhicules terrestre, aérien et maritime, véhicule automoteur, caravane, cyclomoteur, vélomoteur et tout autre soumis à la législation luxembourgeoise ou étrangère sur l'assurance obligatoire des véhicules automoteurs ;
- Les procédures devant les tribunaux internationaux ou supranationaux ;
- La vie privée de l'Assuré (même si les situations de la vie privée ont des conséquences sur l'activité professionnelle) en ce compris les sinistres relatifs aux régimes matrimoniaux, au droit des personnes - de la famille, le droit des successions, donations et testament ;
- La participation de l'Assuré à une action de défense des intérêts collectifs de la profession ;
- Résultant d'un fait intentionnel de l'Assuré ;
- La défense des intérêts de l'Assuré portant sur des droits qui lui ont été cédés après la survenance du sinistre ;
- Les droits de tiers que l'Assuré ferait valoir en son propre nom ;
- Des poursuites pénales pour tout fait intentionnel de l'Assuré. Néanmoins pour les contraventions et délits, la garantie sera cependant acquise à posteriori s'il résulte de la décision judiciaire définitive que le fait intentionnel n'a pas été retenu ;
- D'un litige avec la Compagnie ;
- Le paiement des amendes judiciaires, fiscales, transactionnelles, administratives et de leurs accessoires est exclu de la garantie ;
- Ne pas avoir de système de protection, mis à jour, pour son PC ou son device, pour autant que la non présence du système de protection soit la seule raison pour laquelle le sinistre n'a pu être évité ;
- Les informations diffusées qui ne comportent pas d'éléments nominatifs concernant l'Assuré ;
- Des informations constituées par toute déclaration, article, publication, enregistrement sonore, photographie, vidéo, que l'Assuré a réalisé dans le cadre de sa vie privée (même si cela a des conséquences sur la vie professionnelle) ;
- Des informations dont la diffusion par un tiers, constitutive d'une infraction pénale, n'a pas donné lieu de la part de l'Assuré au dépôt d'une plainte ;
- Des informations constituées par une déclaration, article, publication, enregistrement sonore, photographie, vidéo, que l'Assuré a librement réalisé dans un lieu public, auprès ou en présence du public ou, que l'Assuré a lui-même publié via internet ou dont il a autorisé la publication sur internet ;
- L'Assuré lorsqu'il est inculqué ou poursuivi pénalement ;
- L'E-réputation que l'Assuré s'est lui-même constituée au travers des réseaux sociaux, commentaires sur les sites Internet ou encore utilisation de son courrier électronique ;
- Une atteinte à l'E-réputation effectuée sur un support de communication autre qu'un blog, forum de discussion, réseau social, site web ;
- Les conséquences d'une atteinte à l'E-réputation c'est-à-dire toute action qui serait engagée dans le but d'obtenir la réparation d'un préjudice ne découlant pas de l'atteinte elle-même mais des conséquences directes ou indirectes y afférentes ;
- Une atteinte à l'E-réputation par voie de presse sous forme digitale.

### 12.8.2 Délai d'attente

Pour tous les sinistres, le **délai d'attente** est de 3 mois à partir de la prise d'effet du contrat ; en tout état de cause il doit être établi que l'Assuré n'avait pas connaissance du litige ou n'aurait



pu en avoir connaissance au moment de la souscription de la garantie « E-réputation».

### 12.8.3 Montant de la garantie

Indépendamment des frais de ses propres services exposés pour gérer à l'amiable (défense amiable) le sinistre, le **Prestataire** prend en charge jusqu'à concurrence des montants non indexés, indiqués ci-dessous pour :

L'atteinte à l'E-réputation	15.000 € par sinistre et par année d'assurance
L'usurpation d'identité	15.000 € par sinistre et par année d'assurance
Frais de nettoyage et de noyage des informations préjudiciables	5.000 € par sinistre et dans la limite d'un sinistre par année d'assurance
Garantie de confidentialité	1.250 € par sinistre

Lorsque plusieurs personnes assurées sont impliquées dans un sinistre, le **Preneur d'assurance** détermine les priorités à accorder dans l'épuisement du montant de la garantie.

**Lorsqu'un Assuré autre que le Preneur d'assurance veut faire valoir des droits contre un autre Assuré, la garantie n'est pas acquise.**

### 12.8.4 Frais pris en charge

Le **Prestataire** prend en charge, dans les limites indiquées ci-dessus:

- les frais de constitution et de traitement du dossier par le **Prestataire** ;
- les frais d'expertise en ce compris la TVA qui ne fait pas l'objet d'une récupération par l'**Assuré** en vertu de son assujettissement ;
- les frais de justice de l'adversaire si l'**Assuré** est judiciairement tenu de les rembourser ;
- les frais de procédure judiciaire et extrajudiciaire à charge de l'**Assuré** en ce compris les frais de justice relatifs aux instances pénales ;
- les frais et honoraires d'huissiers en ce compris la TVA qui ne fait pas l'objet d'une récupération par l'**Assuré** en vertu de son assujettissement ;
- les frais et honoraires d'un seul avocat en ce compris la TVA qui ne fait pas l'objet d'une récupération par l'**Assuré** en vertu de son assujettissement.

La garantie n'étant pas acquise en cas de changement d'avocat excepté lorsque l'**Assuré** se voit obligé, pour des raisons indépendantes de sa volonté, de prendre un autre avocat à l'exception des frais et honoraires à rembourser à la partie qui aurait été engagée si l'affaire avait été traitée par un seul avocat.

Lorsque l'état de frais et honoraires de l'avocat est anormalement élevé, l'**Assuré** s'engage à solliciter, aux frais du **Prestataire**, de l'autorité ou de la juridiction compétente qu'elle statue sur cet état.

A défaut, le **Prestataire** se réserve le droit de limiter son intervention, dans la mesure du préjudice subi.

- les frais de déplacement et de séjour raisonnablement exposés par l'**Assuré** lorsque sa comparution personnelle devant un tribunal étranger est légalement requise ou ordonnée par décision judiciaire ;
- les frais de copie des procès-verbaux de police. ;
- les frais et honoraires de la société spécialisée que le **Prestataire** a engagé au titre de la garantie « Frais de nettoyage ou d'un nettoyage des informations préjudiciables » ;

- la rémunération des médiateurs que le **Prestataire** a engagés.

#### 12.8.5 Frais non pris en charge

**Le Prestataire ne prend pas en charge :**

- les frais et honoraires engagés par l'Assuré avant la déclaration de sinistre ou ultérieurement sans avertir le Prestataire ;
- les pénalités, amendes, décimes additionnels, transactions avec le Ministère Public ;
- les frais et honoraires des enquêteurs de droit privé (détectives privés) ;
- les consignations pénales ;
- les frais et honoraires liés à une question de constitutionnalité ;
- les sinistres dont l'enjeu en principal ne dépasse pas 100 € ;
- les frais et honoraires liés à une procédure en cassation ou menée devant une juridiction internationale, si l'enjeu en principal est inférieur à 1.250 €.

#### 12.8.6 Franchises

Une franchise de 10% sur les frais avec un maximum de 400 € et un minimum de 250 € est d'application par sinistre et sera par priorité déduite de l'indemnité éventuelle de procédure.

Cette franchise ne porte pas sur les prestations des gestionnaires de la **Compagnie** et/ou du **Prestataire**.

#### 12.8.7 Étendue de la garantie dans le temps

Le **Prestataire** intervient pour les **sinistres** consécutifs à un événement survenu pendant la période d'effet des garanties, sous réserve du **délai d'attente**, qui sont déclarés au plus tard 60 jours après le terme du contrat, sauf si l'**Assuré** établit qu'il l'a averti aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire, pour autant toutefois qu'il n'ait pas eu connaissance de la situation donnant naissance au **sinistre** antérieurement à la souscription du contrat, ou qu'il prouve qu'il lui était impossible d'avoir connaissance de ladite situation avant cette date.

#### 12.8.8 Subrogation

Le **Prestataire** est subrogé dans les droits de l'**Assuré** à la récupération des sommes qu'il a prises en charge et notamment relative à une éventuelle indemnité de procédure.

# Addendum aux conditions d'assurances

## Article 1 : Existence, date/prise d'effet du contrat

**Sauf indication contraire ou spécifique, la clause relative à l'existence, la formation, la prise ou date d'effet du contrat est précisée et complétée comme suit :**

« Le Contrat est formé par la signature des Conditions particulières par le Preneur d'assurance et la Compagnie.

Un exemplaire signé devra être retourné par le Preneur d'assurance à la Compagnie. **A défaut de retour signé des Conditions Particulières, alors que la ou les primes ont été payées, le contrat sera réputé formellement accepté par le Preneur d'assurance et valablement conclu. »**

## Article 2 : Conflits d'intérêts

« **Le conflit d'intérêt** peut se définir comme « toute situation professionnelle dans laquelle le pouvoir d'appréciation ou de décision d'une personne, d'une entreprise ou d'une organisation peut être influencée ou altérée dans son indépendance ou son intégrité, par des considérations d'ordre personnel ou par un pouvoir de pression émanant d'un tiers. »

Aux fins de la détection des conflits d'intérêts susceptibles de survenir dans le cadre de son activité y compris dans le cadre de distribution d'assurances et qui comportent le risque de porter atteinte aux intérêts d'un client (Preneur d'assurance, Assuré ou Bénéficiaire), la Compagnie est tenue d'évaluer si elle-même, ses dirigeants et son personnel, ses agents d'assurance ou toute personne qui lui est directement ou indirectement liée par une relation de contrôle, ont un intérêt au résultat de cette activité lorsque cet intérêt :

- 1) est distinct de l'intérêt du client
- 2) ou peut potentiellement influencer le résultat des activités de distribution au détriment du client.

La compagnie doit procéder de la même manière pour déceler les conflits d'intérêts entre un client et un autre.

Dans ce contexte, la Compagnie a mis en place un ensemble de mesures organisationnelles et administratives destinées à identifier, prévenir, contrôler et gérer toutes les situations de conflits d'intérêts pouvant affecter de manière négative les intérêts de ses clients, notamment - mais pas exclusivement - lors de la commercialisation d'un contrat d'assurance.

Lorsqu'il est établi que certaines mesures organisationnelles et administratives ne sont pas suffisantes pour garantir qu'un conflit d'intérêt sera évité ou bien qu'il n'est pas possible de gérer le conflit d'intérêts concerné de manière efficace, la Compagnie s'engage à informer le Client de la nature et de la source du conflit d'intérêts concerné en temps utile avant la conclusion du contrat d'assurance.

La politique de conflits d'intérêts mise en place par la Compagnie est disponible sur simple demande ou peut être consultée directement sur le site internet [www.axa.lu](http://www.axa.lu).

## Article 3 : Rémunérations, commissions et avantages

### Principe général

La Compagnie s'engage à ce que la politique de rémunération mise en place au profit de son personnel, de ses agents d'assurance et plus généralement des intermédiaires en charge de la distribution de ses produits d'assurance, n'entrave pas leur capacité à agir au mieux des intérêts de ses Clients, ni ne les dissuade de faire une recommandation adaptée ou de présenter une information de manière impartiale, claire et non trompeuse.

### Commissions et avantages

Les Preneurs d'assurance et assurés sont informés préalablement à la conclusion d'un contrat de la nature de la rémunération perçue par les intermédiaires en assurances en relation avec la distribution d'un Produit d'assurance, ou par le personnel de la Compagnie en cas de vente directe.

Les intermédiaires en assurances sont notamment susceptibles de recevoir une rémunération sous forme de commission d'assurance généralement incluse dans la prime d'assurance en relation avec les contrats qu'il commercialise.

En cas de vente directe, le personnel de la Compagnie est rémunéré sous forme de salaire. Il ne perçoit aucune commission en relation directe avec la vente d'un contrat d'assurance.

Les intermédiaires en assurances et le personnel de la Compagnie sont pas ailleurs susceptibles de percevoir toute autre forme de rémunération, sous la forme d'avantages monétaires ou non monétaires, sous réserve du respect du principe général visé ci-dessus.

## Article 4 : Incitations (uniquement pour les Produits d'investissement fondés sur l'assurance)

« **Incitation** » : tout «frais, commission ou avantage monétaire ou non monétaire versés ou reçus par les entreprises ou intermédiaires en assurance en relation **avec la distribution d'un produit d'investissement fondé sur l'assurance** ou la fourniture d'un service annexe, à toute partie ou par elle, à l'exclusion du client ou de la personne agissant au nom du client ».

La Compagnie s'engage à mettre en œuvre et à maintenir **des procédures organisationnelles appropriées** pour s'assurer qu'aucune incitation, ou que le système d'incitations qu'elle paie ou reçoit en relation avec la distribution d'un produit d'assurance ne conduise **i)** ni à un effet préjudiciable sur la qualité du service fourni aux clients, **ii)** ni à l'empêcher à l'instar de ses agents et autres intermédiaire en assurances de respecter son obligation d'agir avec honnêteté, loyauté et professionnalité et au mieux des intérêts des clients (Preneurs d'assurance, assurés ou bénéficiaires).

Les informations sur l'ensemble des frais et coûts liés à la distribution du produit d'assurance, y compris les coûts du conseil, sont fournies au Client potentiel en temps utile avant la conclusion du Contrat sous une forme agrégée dans le Document d'information Clé relatif au Produit. Si Le Client le demande, la Compagnie peut fournir une ventilation de ces frais par poste, y compris le montant des commissions versées à l'intermédiaire en assurances.

## Article 5 : Protection des données à caractère personnel

### Le responsable du traitement

La Compagnie AXA Assurances Luxembourg S.A respectivement AXA Assurances Vie Luxembourg S.A. est responsable du traitement des données à caractère personnel qui lui sont communiquées dans le cadre de la souscription/de l'adhésion au contrat d'assurance ou ultérieurement dans le cadre de l'exécution du contrat d'assurance. Elle a désigné un Délégué à la protection des données spécialement en charge de l'ensemble des questions relatives à la protection des données au sein de la Compagnie.

### Le traitement des données à caractère personnel ou données personnelles

Le traitement des données personnelles désigne généralement l'ensemble des opérations effectuées par la Compagnie ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Toutes les données à caractère personnel seront traitées conformément à la loi luxembourgeoise et à la réglementation européenne applicables concernant la protection de la personne à l'égard des traitements des données à caractère personnel.

### Les personnes concernées

La Compagnie pourra traiter les données personnelles des personnes concernées ou catégories de personnes concernées suivantes :

- **les personnes intéressées au contrat d'assurance** : notamment les preneurs d'assurance, les assurés ou affiliés, les bénéficiaires, les ayants droits, les tiers, les héritiers, les tuteurs, les curateurs, les conducteurs, etc...
- **les intervenants au contrat** : notamment les intermédiaires en assurance (agents d'assurance, courtiers en assurance, intermédiaires à titre accessoire), les gestionnaires, les prestataires (experts, médecins, avocats, etc...).

*La présente liste n'est pas exhaustive. Seul le registre de la Compagnie fait foi.*

### Les catégories des données à caractère personnel

La Compagnie pourra traiter toutes les données généralement nécessaires et pertinentes à l'appréciation du risque, à l'évaluation du préjudice, ou à la bonne exécution des finalités du traitement, et notamment, en fonction de la nature du contrat d'assurance souscrit, les principales catégories de données personnelles suivantes :

- les données d'identification des personnes concernées (identité, état civil, adresse, pays de résidence fiscal, numéro fiscal, nationalité, etc...
- les données complémentaires relatives à la situation personnelle, familiale, économique et financière du preneur d'assurance et/ou de l'assuré/affilié, les données relatives à ses habitudes de vie (activités sportives, loisirs, déplacements, etc...) ainsi que celles concernant sa situation professionnelle ;
- les données sensibles concernant la santé physique et/ou mentale de l'assuré/affilié ;

*La présente liste n'est pas exhaustive. Seul le registre de la Compagnie fait foi.*

## **Finalités et base juridique du traitement**

**Finalités** (*liste non exhaustive - seul le registre de la Compagnie fait foi*)

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées notamment aux fins de :

- l'analyse des besoins et exigences des clients ;
- l'appréciation des risques ;
- la préparation, la conclusion et la gestion des contrats ;
- l'exécution des contrats ;
- le règlement des sinistres ;
- la prévention de la fraude ;
- l'élaboration des statistiques et études actuarielles ;
- la gestion des plaintes, réclamations et contentieux ;
- la gestion des clients et la prospection commerciale le cas échéant ;
- le respect et l'exécution d'obligations légales au regard des dispositions réglementaires et administratives en vigueur (notamment la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, les prélèvements fiscaux, les reporting réglementaires, ...).

### **Bases juridiques du traitement :**

Le traitement des données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-dessus est fondé sur au moins l'une des bases juridiques suivantes :

- le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat d'assurance auquel les personnes concernées sont parties ou intervenantes, ou bien à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la ou des personnes concernées ;
- le traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles la Compagnie est soumise ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux des personnes concernées ou d'une autre personne physique ;
- le consentement dans les cas précisés ci-dessous.

Le consentement de la personne concernée est en outre requis s'agissant :

- du traitement des données relatives à la santé de la personne concernée pour l'ensemble des finalités décrites ci-dessus ;
- du traitement des données à des fins de prospection commerciale.

### **Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel pourront être transmises aux catégories de personnes suivantes, dans les strictes limites et conditions fixées par la loi luxembourgeoise consacrant le secret des assurances (*cf. article 300 de la loi du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances*) :

- les intermédiaires en assurances (agents d'assurance, courtiers en assurance et intermédiaires à titre accessoire) et autres partenaires de la Compagnie ;
- les prestataires de services et sous-traitants de la compagnie, dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées ;
- les autres entités du groupe d'assurance auquel appartient la Compagnie ;
- le ou les réassureurs de la Compagnie, les commissaires aux comptes et auditeurs ;

- les personnes intervenant au contrat d'assurance telles que les avocats, experts, médecins conseil, etc... ;
- et plus généralement toute personne ou autorité (administrative, fiscale ou judiciaire) à qui la loi impose ou autorise la transmission de données à caractère personnel, dans les conditions et limites prescrites par la loi.

*La présente liste n'est pas exhaustive. Seul le registre de la Compagnie fait foi.*

### **Transfert de données hors Union Européenne**

Les données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne dans les cas autorisés suivants, et dans les strictes limites et conditions fixées par la loi luxembourgeoise consacrant le secret des assurances :

- le transfert est réalisé à destination d'un pays assurant un niveau de protection adéquat tel que visé par la Commission Européenne ou ainsi évalué par une autorité compétente ;
- le transfert est encadré par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne ;
- le transfert est effectué à une entité du Groupe AXA ayant signé les règles d'entreprise contraignantes qui garantissent un niveau de protection suffisant ;
- le transfert est autorisé au regard de l'une des exceptions posées par l'article 49 du règlement européen sur la protection des données (notamment en cas de consentement exprès de la personne concernée, pour l'exécution des contrats d'assurance, pour la sauvegarde de la vie humaine, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice).

Seules peuvent être transférées les données pertinentes au regard de la finalité poursuivie par le transfert.

Afin de garantir un traitement légitime des données à caractère personnel, la Compagnie s'engage avant tout transfert ou sur simple demande des personnes concernées, à apporter une information complète sur la finalité, la nature des données, et le ou les pays destinataires.

### **Sous-traitance de certaines opérations de traitement à l'étranger**

Conformément aux principes décrits ci-avant, et dans le respect des conditions et limites prévues par la loi sur le secteur des assurances, vous êtes informés que la Compagnie peut sous-traiter à des prestataires externes ou intra-groupes, les services et opérations de traitement suivantes :

- Le filtrage des bases de noms clients (candidats preneurs, assurés et bénéficiaires) au regard des listes de surveillance mises en place dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, conformément aux obligations légales incombant à la Compagnie.
  - Type de prestataires : compagnies intra-groupe
  - Type de données fournies aux prestataires : les données d'identification personnelles des personnes concernées
  - Pays d'établissement des prestataires : intra-groupe (France et Belgique) et hors Union Européenne (Inde)
- La gestion des sinistres AXA Assistance (candidats preneurs, assurés et bénéficiaires)
  - Type de prestataires : compagnies intra-groupe
  - Type de données fournies aux prestataires : les données d'identification personnelles des personnes concernées ainsi que les données nécessaires à la gestion du sinistre
  - Pays d'établissement des prestataires : intra-groupe (partout dans le monde)

- La gestion des remboursements de soins de santé (candidats preneurs, assurés et bénéficiaires)
  - Type de prestataires : compagnie externe
  - Type de données fournies aux prestataires : les données d'identification personnelles des personnes concernées ainsi que les données médicales strictement nécessaires à la gestion du remboursement
  - Pays d'établissement des prestataires : Portugal

La sous-traitance des opérations décrites ci-dessus est toujours subordonnée à la signature par chaque prestataire d'un accord de confidentialité concernant les données personnelles auxquelles il a accès.

### **Prestataires externes relatifs aux prestations de services Informatiques**

Afin d'assurer une continuité et un haut niveau de services, les Compagnies ont ou peuvent être amenées à faire appel à des prestataires de services informatiques externes. Ces prestations de services informatiques ne concernent pas des prestations assurantielles (par ex. gestion de sinistres, prestations d'assistance, etc.)

Les Compagnies peuvent notamment avoir recours à des services d'infrastructure, de cloud computing (Infrastructure et/ou Software) ou à des prestataires informatiques utilisant entre autre des services de cloud computing. Dans ce cas et afin d'assurer le plus haut degré de confidentialité, les Compagnies ont choisi d'encrypter les données et de conserver la clef d'encryption au Luxembourg afin qu'aucun accès aux données ne soit possible par le prestataire. En sus, un accord a été signé par le prestataire afin de garantir le respect de la confidentialité.

Par prestation de services informatiques, il est entendu que les Compagnies conservent la responsabilité de l'ensemble des processus et que la prestation n'entraîne aucune des conséquences suivantes : baisse de qualité du système de gouvernance, accroissement du risque opérationnel, impossibilité pour l'autorité de surveillance de vérifier que l'entreprise concernée se conforme à ses obligations ou compromission du niveau de services des preneurs d'assurance.

Toute modification ultérieure en relation avec la sous-traitance des opérations décrites ci-dessus ou tout nouveau transfert de données à destination d'un sous-traitant situé à l'étranger qui serait rendu nécessaire au regard de la finalité du traitement, fera l'objet d'une communication écrite de la part de la Compagnie, soit par voie d'addendum aux Conditions Générales, soit par voie de notification séparée, conformément aux principes généraux de communication évoqués ci-dessus.

### **Registre des données à caractère personnel :**

La Compagnie tient à jour un registre dressant la liste des personnes concernées, les catégories de données à caractère personnel objet du traitement, les destinataires et catégories de destinataires, ainsi que les finalités du traitement. En cas de discordance entre les dispositions de la présente clause et le contenu du registre, ce dernier fait foi.

### **Durée de conservation des données**

Les données à caractère personnel seront conservées par la Compagnie sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pour toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. De façon générale, elles seront conservées le temps nécessaire pour permettre à la Compagnie de se conformer à ses obligations légales, de respecter les délais de prescription qui résultent des lois applicables, et plus généralement de constater, exercer ou défendre ses droits en justice.

La Compagnie prendra les mesures nécessaires pour garantir la sécurité du traitement des données à caractère personnel.



## **Droit des personnes concernées**

Les personnes concernées disposent du droit d'accéder à leurs données personnelles, de demander leur rectification ou dans certaines conditions leur effacement, la limitation de leur traitement ainsi que leur portabilité.

### **a. Droit d'accès et de modification**

Toute personne concernée dispose auprès de la Compagnie d'un droit d'accès à ses données personnelles ainsi que le rappel de l'ensemble des informations suivantes : les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées ; les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation des données, ainsi que l'ensemble des droits de la personne concernée relativement à ces données.

La Compagnie vérifiera toujours l'identité de la personne demandant l'accès à ses données avant de donner suite à une demande.

Toute personne concernée a en outre la possibilité, dans les meilleurs délais, de demander la rectification de données qui s'avèreraient inexactes ou bien faire compléter des données incomplètes.

La Compagnie s'assurera de communiquer les données souhaitées ou de faire procéder à la modification souhaitée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Le droit d'accès et/ou de modification est en principe gratuit pour les personnes concernées sauf si cela représente une charge trop importante pour la Compagnie auquel cas un paiement pourra être exigé.

### **b. Droit de révocation du consentement**

Toute personne qui a expressément consenti au traitement de ses données personnelles, notamment dans les cas visés au point relatif aux « bases juridiques du traitement », a la possibilité de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'a pas d'effet rétroactif et ne remet pas en cause le traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

### **c. Droit à l'oubli**

Toute personne concernée a la possibilité d'obtenir de la Compagnie, dans les meilleurs délais, l'effacement des données la concernant lorsque :

- Les données collectées ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
- La personne concernée retire le consentement sur lequel était fondé le traitement (et il n'existe plus aucun autre fondement juridique au traitement des données) ;
- L'effacement est nécessaire pour respecter une obligation légale incombant à la Compagnie.

La Compagnie notifiera à la personne concernée tout effacement de données à caractère personnel.

### **d. Droit à la limitation du traitement**

Toute personne concernée peut demander à ce que le traitement de ses données personnelles soit limité dans les cas suivants :

- La personne concernée conteste l'exactitude des données la concernant et demande la suspension du traitement pour permettre au responsable du traitement de vérifier la qualité des données ;
- La personne concernée ne souhaite pas voir ses données supprimées mais simplement restreindre leur utilisation ;
- Les données sont obsolètes mais sont nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice.

La Compagnie notifiera à la personne concernée toute limitation de ses données personnelles.

#### e. Droit à la portabilité des données

Toute personne concernée a le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que la Compagnie ne puisse s'y opposer.

Elle peut également demander à ce que ses données personnelles soient transmises directement par la Compagnie à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

#### f. Exercice des droits

Toute personne concernée peut exercer ces droits en adressant à la Compagnie, à l'attention du Délégué à la Protection des données personnelles, soit une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une copie recto verso de sa pièce d'identité en cours de validité, soit un courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@axa.lu](mailto:dpo@axa.lu).

### Réclamation

Toute réclamation en relation avec le traitement des données à caractère personnel peut être adressée à la **Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)**, Service des Plaintes, 15 Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux.

Votre interlocuteur AXA



Retrouvez l'ensemble de vos services  
et documents contractuels  
sur **MyAXA** via [axa.lu](http://axa.lu)

**AXA** vous répond sur

