

Disclaimer : le présent document a seulement pour but de vous fournir un résumé des principales couvertures et exclusions du produit d'assurance et n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques. L'ensemble des informations précontractuelles et contractuelles sur le produit d'assurance sont reprises dans la documentation contractuelle du produit choisi.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit d'assurance « Multirisques Habitation » permet de couvrir différents types de biens – maisons, appartements – à usage de logement et leur contenu contre différents périls (incendie, tempête, inondations, ...), ainsi que la responsabilité civile – hors automobile- des personnes vivant dans ce logement dans le cadre de leur vie privée.



Qu'est ce qui est assuré ?

Couvertures de base

- ✓ Incendie et périls assimilés, tels que choc d'un corps dur, dégradations immobilières suite à vol et attentats
- ✓ Tempête et grêle
- ✓ Dégâts électriques
- ✓ Bris de vitrages
- ✓ Dégâts des eaux
- ✓ RC immeuble et protection juridique immeuble
- ✓ Vol
- ✓ Emergency@home (assistance d'urgence)

Couvertures optionnelles

- Matériel multimédia
- Pluies et inondations
- Tremblement de terre
- Pertes indirectes
- Dommages aux biens, assistance handyman
- RC vie privée, RC chasse, protection juridique et e-Protection
- Assurance voyage : annulation, bagages, assistance voyage

Disclaimer : les éventuels plafonds de garantie, limites, franchises sont repris dans les conditions d'assurances et/ou conditions particulières.



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les dommages occasionnés par la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré ou avec sa complicité
- ✗ Les dommages résultant d'une guerre ou des faits de même nature
- ✗ Les dommages se rattachant à une mesure de réquisition par une force militaire ou de police, par des combattants réguliers ou irréguliers
- ✗ Les dommages provoqués par tout phénomène provenant de la transmutation de noyaux d'atomes ou de la radioactivité

Disclaimer : cette liste n'est pas exhaustive.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! La vétusté d'un bien, évaluée au jour du sinistre, n'est pas indemnisée
- ! Des franchises, cumulables avec la vétusté, s'appliquent lorsque sont mises en jeu les garanties :
 - tremblement de terre : 10% du dommage avec un minimum de 1500 EUR
 - pluies et inondations : 1500 EUR si le bien sinistré est situé en zone inondable
- ! Les dommages survenus alors que l'assuré ne prend pas ou ne maintient pas certaines mesures que lui impose le contrat relativement à l'état matériel des biens désignés ou aux dispositifs de protection de ceux-ci.

Disclaimer : cette liste n'est pas exhaustive. Pour plus d'informations, consulter les documents contractuels relatifs au produit choisi.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ À l'adresse du risque pour les garanties portant sur l'immeuble et /ou son contenu
- ✓ Au Luxembourg, ou en Europe le cas échéant, pour certaines extensions telles que garages à une autre adresse, résidence de remplacement, et pour la RC chasse (liste non exhaustive)
- ✓ Dans le monde entier pour : la responsabilité civile Vie privée, le matériel multimédia nomade, l'assurance voyage, la couverture « dommages aux biens »



Quelles sont mes obligations ?

- Lors de souscription du contrat : déclarer exactement toutes circonstances et tous les éléments permettant d'apprécier le risque
- En cours de contrat : déclarer les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque assuré
- Payer les primes
- En cas de sinistre :
 - prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre
 - déclarer le sinistre à la Compagnie dès que possible, et au plus tard dans les 8 jours, sauf cas de force majeure
 - indiquer la date, la nature, les causes, les circonstances, les conséquences et le lieu du sinistre
 - ne pas procéder ou faire procéder à des réparations avant vérification par la Compagnie ou accord de cette dernière.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires éventuels.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La date de début et la durée de l'assurance est indiquée dans les conditions particulières du contrat. Le contrat dure un an et est reconductible tacitement.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Si vous souhaitez résilier votre contrat, vous devez le notifier au moins 30 jours avant la date d'échéance de la prime annuelle, ou à défaut 30 jours avant la date anniversaire de la prise d'effet du contrat. La résiliation du contrat se fait soit par lettre recommandée, soit par exploit d'huissier, soit par la remise d'une lettre de résiliation à l'entreprise d'assurances contre récépissé.